

Une étude



pour



Les préoccupations des Français en matière de protection sociale – vague 2019

Quelles sont les dimensions de la protection sociale qui préoccupent le plus les Français ?
Quel est leur niveau d'information sur ces différents thèmes ? Comment envisagent-ils l'avenir ?

Novembre 2019

Magalie Gérard, Directrice adjointe du Département Politique – Opinion
Julien Potéreau, Directeur d'études au Département Politique – Opinion
Morgane Hauser, Chef de groupe au Département Politique – Opinion

Sommaire

Méthodologie d'enquête	P.3
I. Santé et épargne, des préoccupations majeures tout au long de la vie	P.5
II. La protection sociale : un enjeu central pour lequel l'information des Français peut être améliorée	P.10
III. La retraite, un passage bien vécu, quoique durement appréhendé et rendu plus complexe par le projet de réforme	P.21
IV. Une épargne jugée nécessaire, mais un niveau de connaissance perfectible sur les solutions existantes	P.31
V. Les Français se sentent plutôt bien accompagnés par leur complémentaire santé	P.37
VI. La dépendance, une crainte réelle, et des solutions encore mal identifiées	P.41
Principaux enseignements	P.48



Méthodologie d'enquête



Enquête réalisée **en ligne** du **29 octobre** au **12 novembre** 2019.



Échantillon de **3081** personnes représentatif des Français âgés de 18 ans et plus.



Méthode des quotas et redressement appliqués aux variables suivantes : **sexe**, **âge**, **catégorie socioprofessionnelle** et **région** de l'interviewé(e).



Aide à la lecture des résultats détaillés :

- Les chiffres présentés sont exprimés en pourcentage.
- Les chiffres en italique sont ceux qui apparaissent significativement au-dessus de la moyenne.
- Les évolutions significatives (différence de 3 points ou plus) sont indiquées au regard de la vague 1 du Baromètre, réalisée pour AG2R La Mondiale auprès d'un échantillon représentatif de 3000 personnes âgées de 18 ans et plus, du 5 au 13 décembre 2017.

Intervalle de confiance

L'intervalle de confiance (parfois appelé « marge d'erreur ») permet de déterminer la confiance qui peut être attribuée à une valeur, en prenant en compte la valeur observée et la taille de l'échantillon. Si le calcul de l'intervalle de confiance concerne les sondages réalisés avec la méthode aléatoire, il est communément admis qu'il est proche pour les sondages réalisés avec la méthode des quotas.

Taille de l'échantillon	5% ou 95%	10% ou 90%	20% ou 80%	30% ou 70%	40% ou 60%	50%
100 interviews	4,4	6,0	8,0	9,2	9,8	10
200 interviews	3,1	4,3	5,7	6,5	6,9	7,1
300 interviews	2,5	3,5	4,6	5,3	5,7	5,8
400 interviews	2,2	3,0	4,0	4,6	4,9	5,0
500 interviews	2,0	2,7	3,6	4,1	4,4	4,5
600 interviews	1,8	2,4	3,3	3,8	4,0	4,1
800 interviews	1,5	2,1	2,8	3,2	3,4	3,5
1 000 interviews	1,4	1,8	2,5	2,9	3,0	3,1
2 000 interviews	1,0	1,3	1,8	2,1	2,2	2,3
3 000 interviews	0,8	1,1	1,5	1,7	1,8	1,8
4 000 interviews	0,7	0,9	1,3	1,5	1,6	1,6
6 000 interviews	0,6	0,8	1,1	1,3	1,4	1,4

Note de lecture : dans le cas d'un échantillon de 3 000 personnes, si le pourcentage mesuré est de 10%, la marge d'erreur est égale à 1,1. Il y a donc 95% de chance que le pourcentage réel soit compris entre 8,9% et 11,1% (plus ou moins 1,1 points).

**I. Santé et épargne, des
préoccupations majeures tout au
long de la vie**

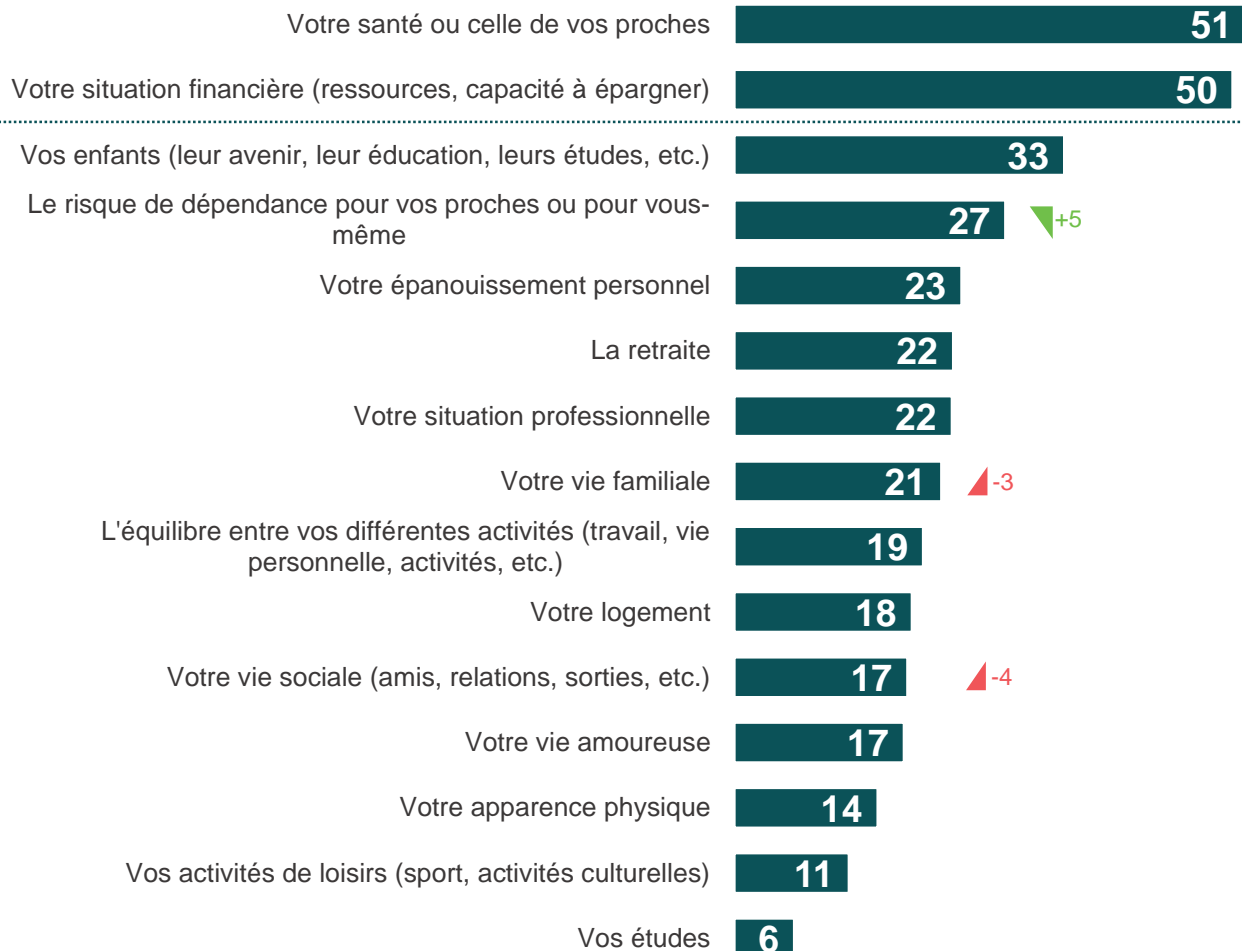


La santé et les ressources financières restent de loin les principales préoccupations des Français aujourd'hui, et le thème de la dépendance tend à devenir plus important

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?

Cinq réponses possibles

- À tous, en % -



Evolution des sujets de préoccupation selon l'âge

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ?
Cinq réponses possibles

Préoccupations plus importantes que la moyenne par tranche d'âge

Moins de 35 ans



Epanouissement personnel : 34%
Equilibre entre les différentes activités : 28%
Loisirs, culture : 16%



Situation professionnelle : 32%
Logement : 25%
Etudes : 22%



Vie amoureuse : 30%
Vie familiale : 24%
Vie sociale : 21%

35 ans à 49 ans



Situation financière : 55%
Situation professionnelle : 34%



Enfants : 42%
Vie familiale : 24%



Epanouissement personnel : 26%
Equilibre entre les différentes activités : 27%

50 ans et plus



Santé : 62%
Risque de dépendance : 46%
Retraite : 29%



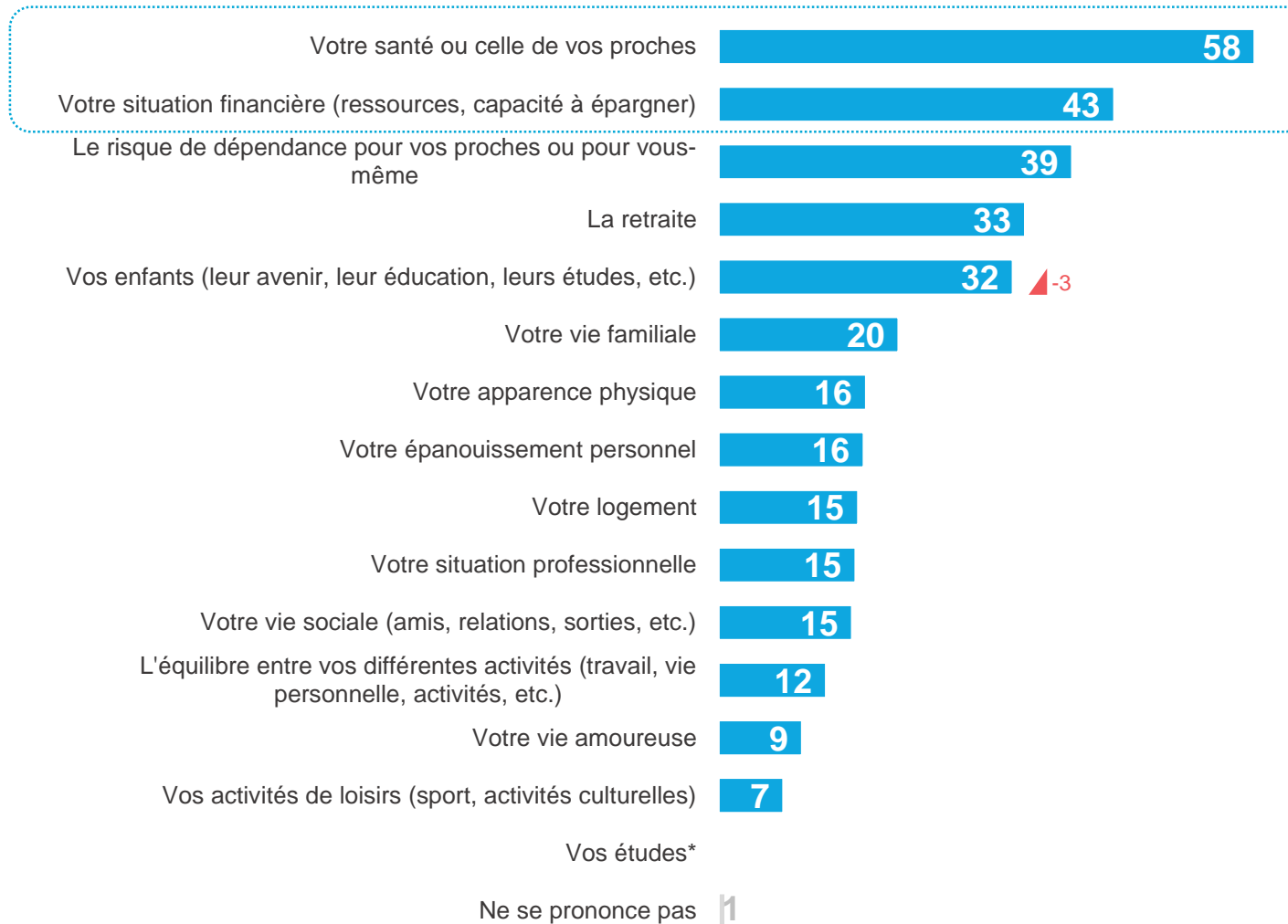
Enfants : 35%

Et les Français anticipent que la santé sera leur sujet de préoccupation majeur dans 15 ans

Et parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccuperont le plus dans 15 ans selon vous ?

Cinq réponses possibles

- À tous, en % -



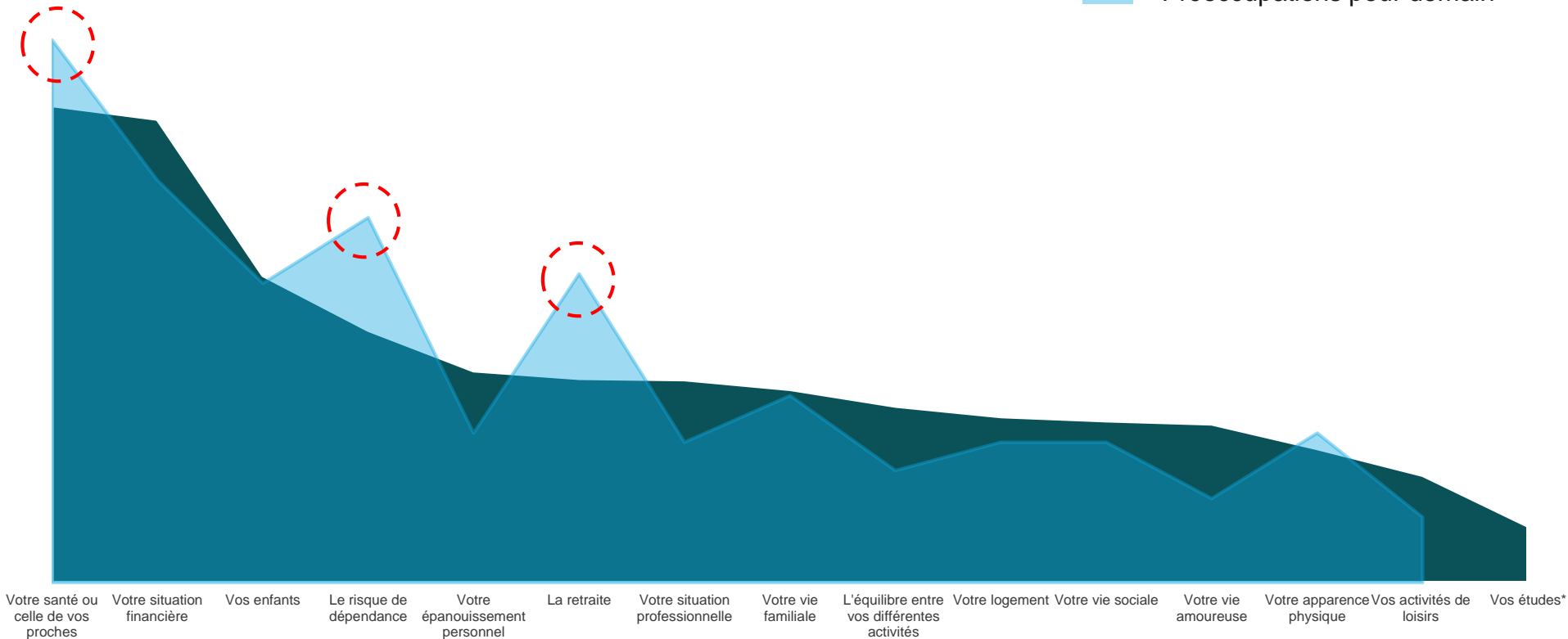
* Item non posé pour cette question

Dans l'ensemble, les sujets liés à la protection sociale (santé, retraite, dépendance) sont les sujets que les Français pensent voir prendre plus d'ampleur à l'avenir qu'aujourd'hui

Parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccupent le plus aujourd'hui ? / Et parmi les sujets suivants, quels sont ceux qui vous préoccuperont le plus dans 15 ans selon vous ? *Cinq réponses possibles*

- À tous, en % -

■ Préoccupations actuelles
■ Préoccupations pour demain



II. La protection sociale : un enjeu central pour lequel l'information des Français peut être améliorée

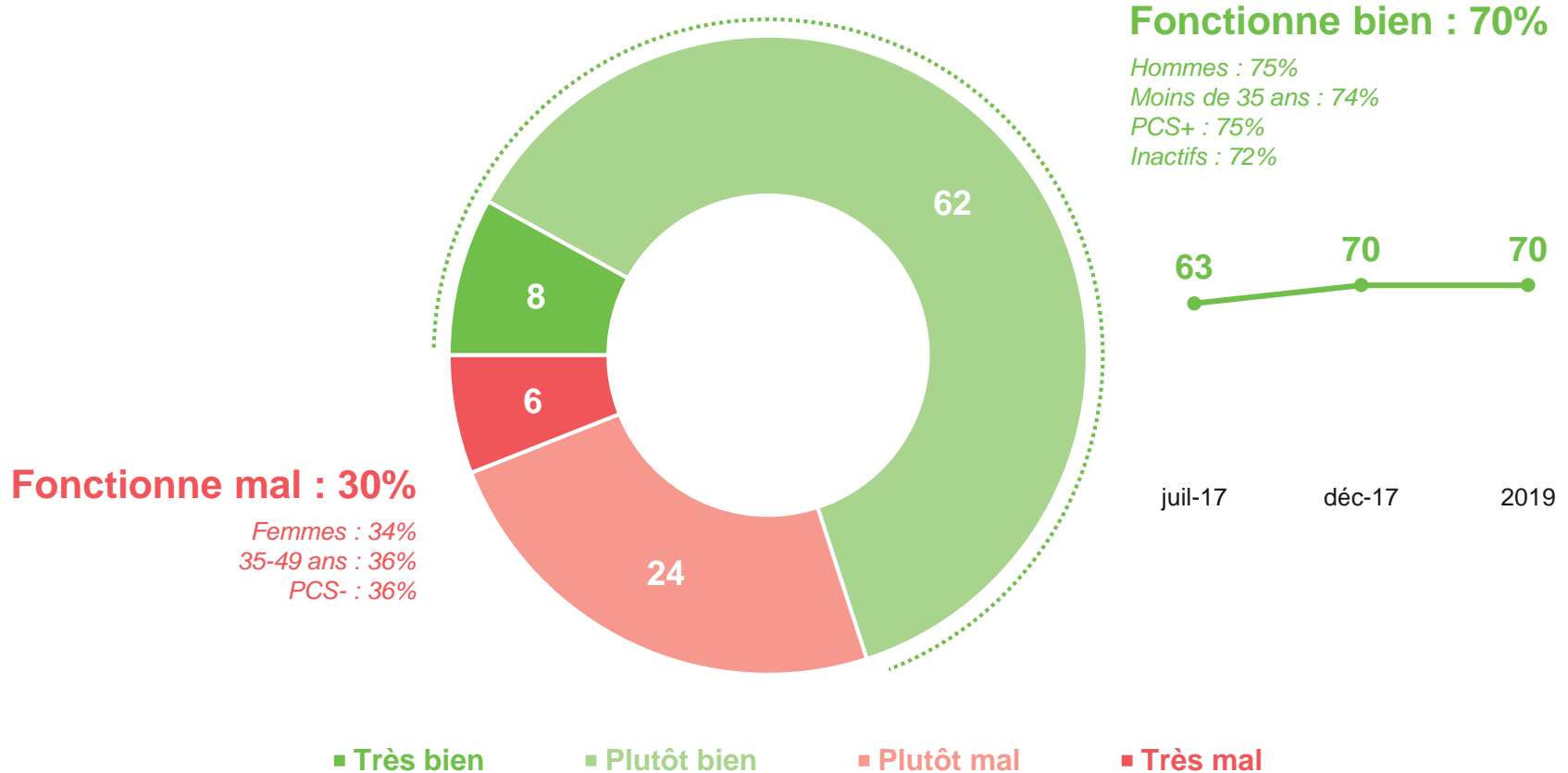


Les Français continuent à estimer que leur système de protection sociale fonctionne bien...

Diriez-vous que le système de protection sociale en France fonctionne bien ou mal aujourd'hui ?

Par protection sociale, on entend l'ensemble des dispositifs collectifs de protection visant à faire face aux principaux risques de l'existence : système de santé, prévoyance, retraite, assurance chômage, etc.

- À tous, en % -

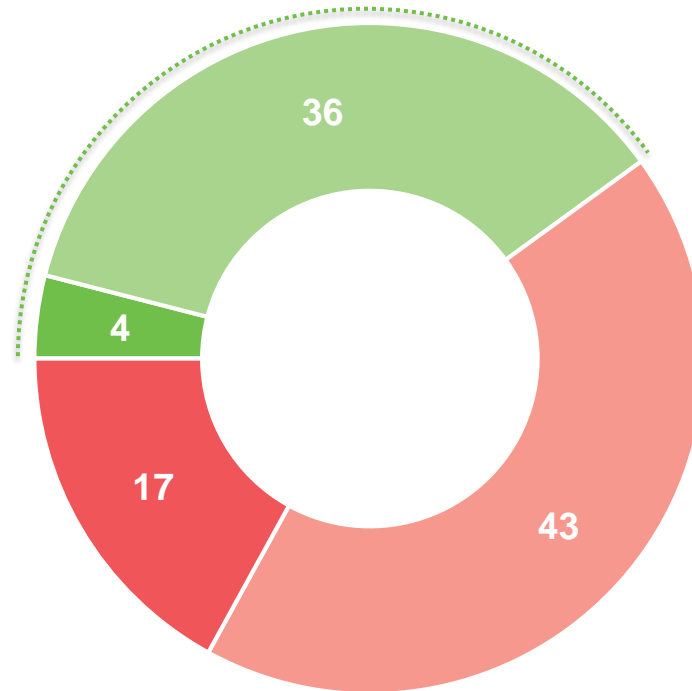
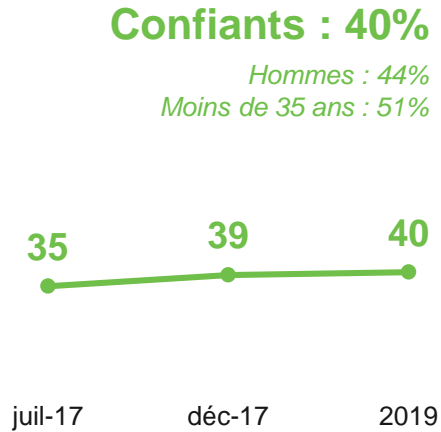


Les résultats de Juillet 2017 sont issus de l'étude « Les attentes des Français en matière de protection sociale : enjeux et solutions », réalisée pour AG2R La Mondiale en juillet 2017 (évolution à interpréter avec précaution, car la définition de la protection sociale n'était pas indiquée dans le libellé de cette question lors de cette étude).

... mais la confiance dans l'avenir de celui-ci, si elle s'accroît légèrement, reste minoritaire

Diriez-vous que vous êtes très confiant, plutôt confiant, plutôt pas confiant ou pas du tout confiant en ce qui concerne l'avenir du système de protection sociale en France ?

- À tous, en % -



Pas confiants : 60%

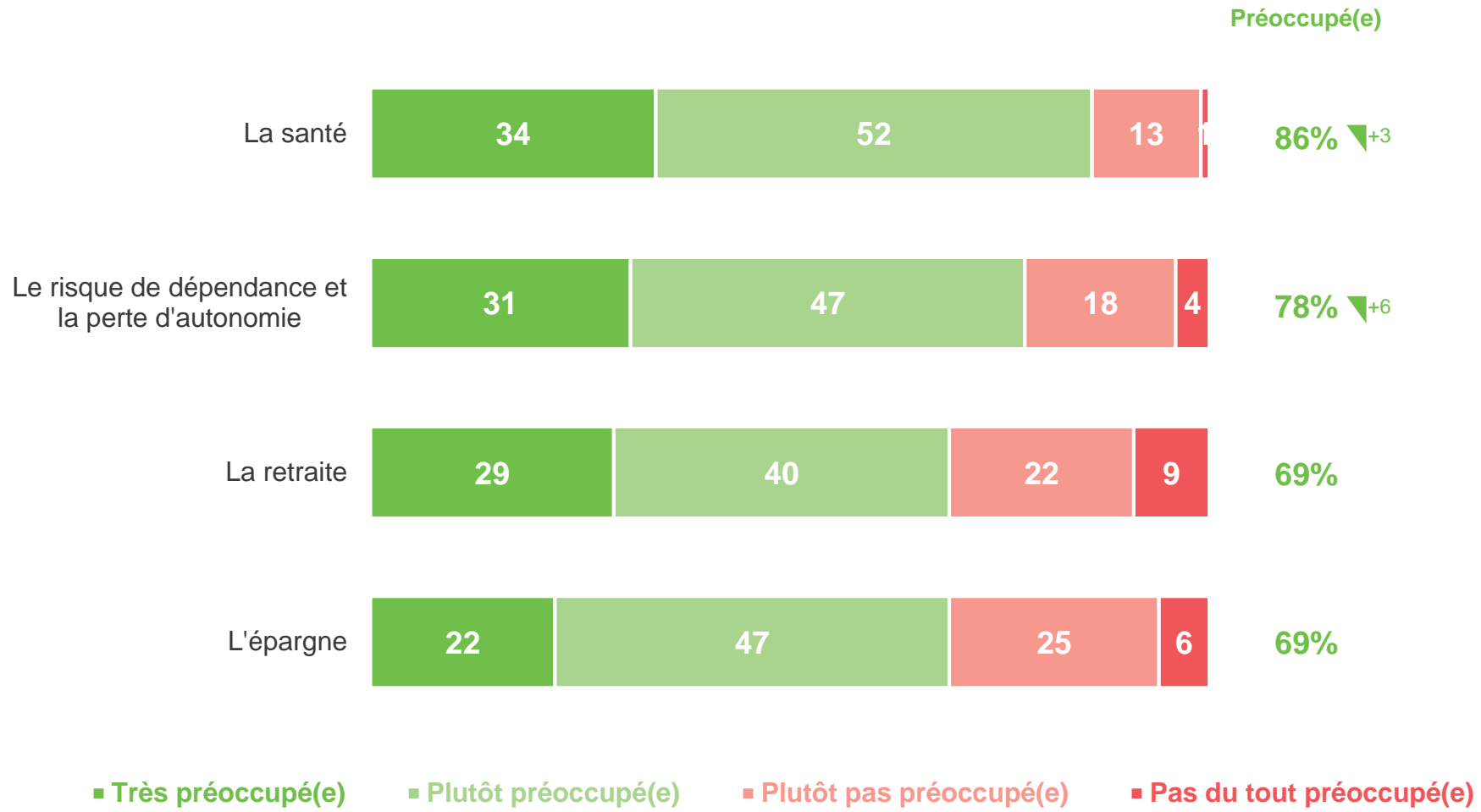
Femmes : 64%
35 ans et plus : 64%

■ Très confiant ■ Plutôt confiant ■ Plutôt pas confiant ■ Pas du tout confiant

La protection sociale est au cœur des préoccupations des Français, notamment en ce qui concerne la santé et le risque de dépendance, qui inquiètent de plus en plus

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

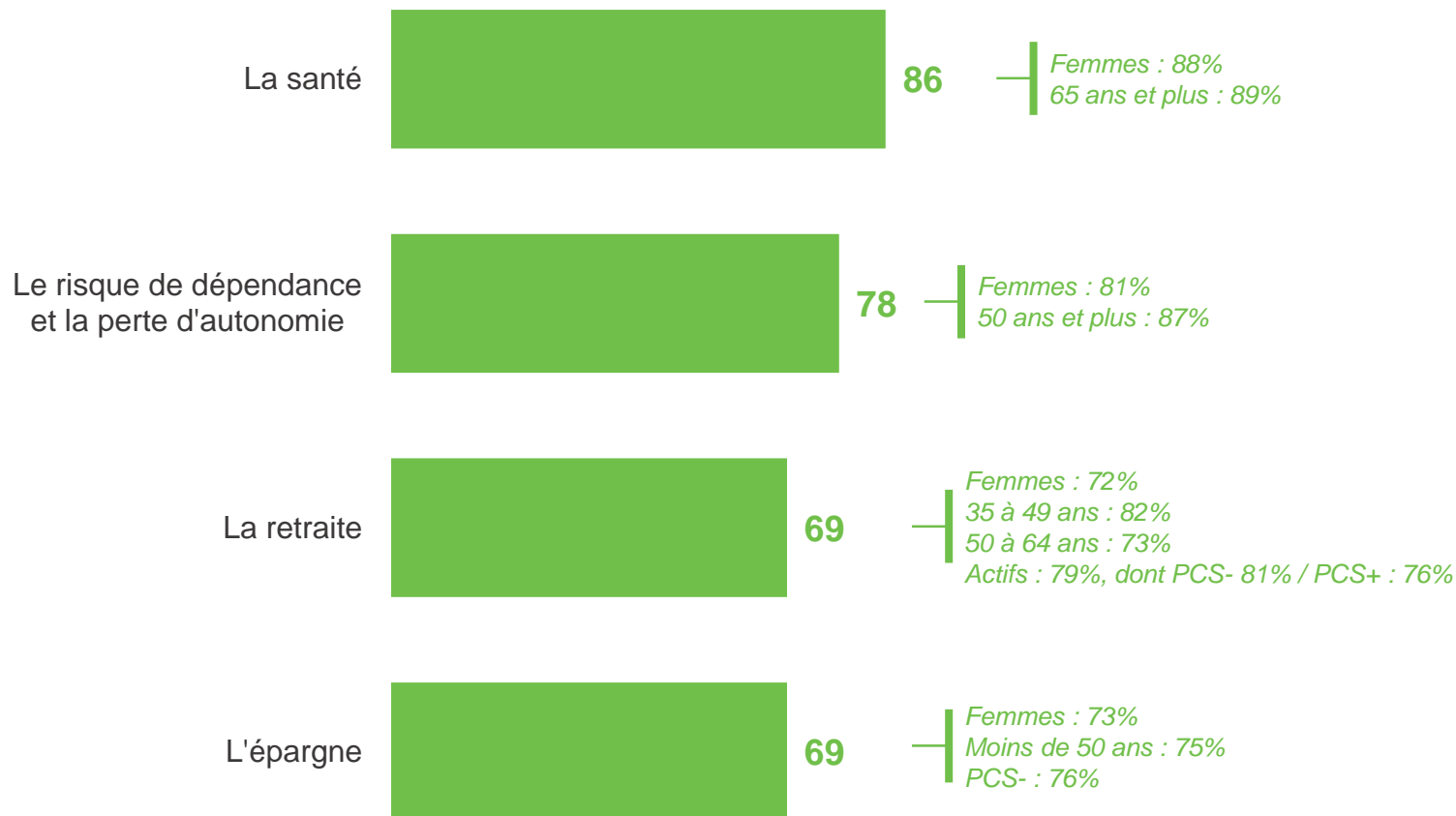
- À tous, en % -



Les femmes se montrent plus préoccupées que la moyenne par les différents enjeux de protection sociale, les actifs issus des catégories populaires s'inquiètent notamment des questions de retraite et d'épargne

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

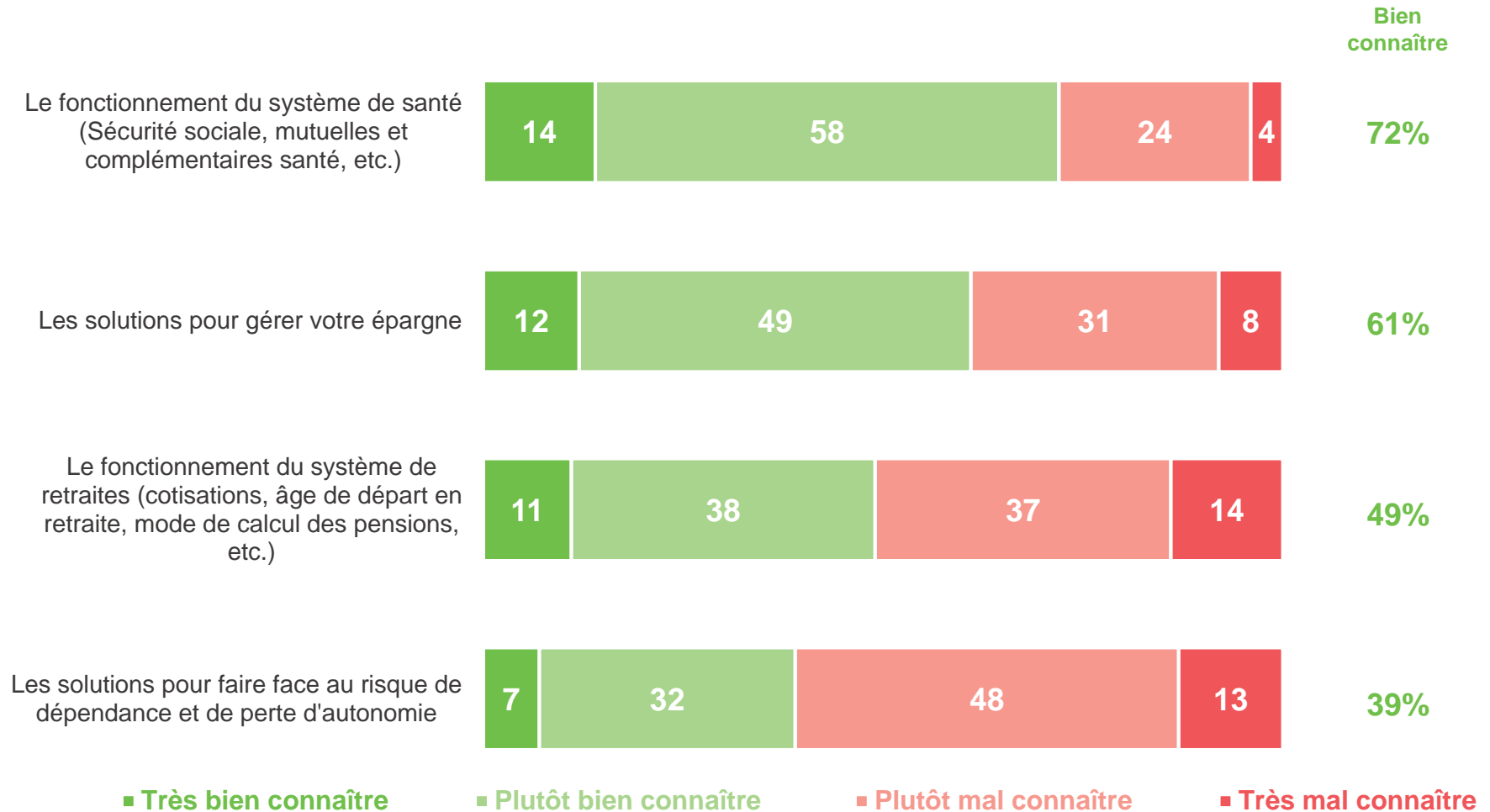
- À tous, en % « Préoccupé » -



Si le fonctionnement du système de santé apparaît comme plutôt accessible aux Français, celui du système de retraite et les solutions pour faire face au risque de dépendance les laissent davantage dans l'expectative

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

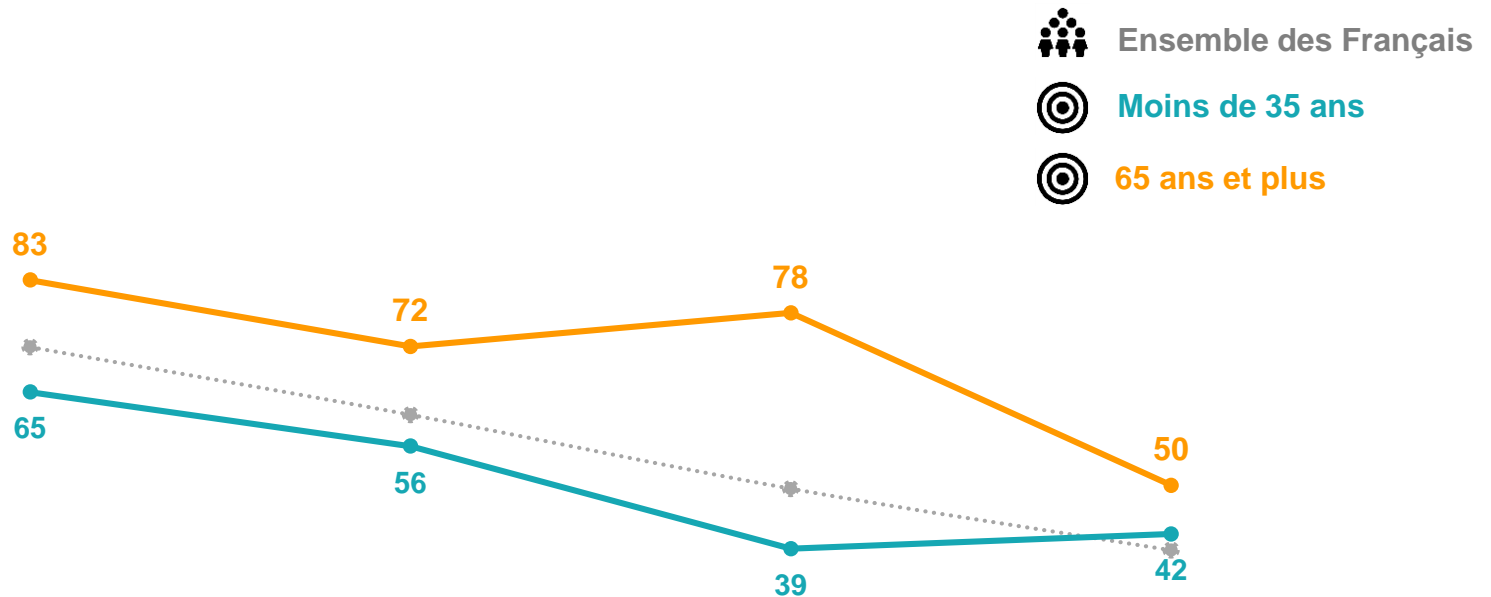
- À tous, en % -



Les Français les plus âgés, notamment ceux qui ont déjà atteint l'âge de la retraite, se montrent les mieux informés sur ces différents enjeux

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Bien connaître** » -



Le fonctionnement du système de santé (Sécurité sociale, mutuelles et complémentaires santé, etc.)

Les solutions pour gérer votre épargne

Le fonctionnement du système de retraites (cotisations, âge de départ en retraite, mode de calcul des pensions, etc.)

Les solutions pour faire face au risque de dépendance et de perte d'autonomie

Comme en 2017, on note un écart particulièrement important entre le fort souci du risque de dépendance et de la retraite et le faible niveau d'information concernant ces sujets

De manière générale, diriez-vous que vous êtes très, plutôt, plutôt pas ou pas du tout préoccupé(e) par chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Préoccupé** » -

Aujourd'hui, avez-vous le sentiment de bien ou mal connaître chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Bien connaître** » -

La santé



Le fonctionnement du système de santé



Le risque de dépendance et la perte d'autonomie



Les solutions pour faire face au risque de dépendance et de perte d'autonomie



La retraite



Le fonctionnement du système de retraites



L'épargne



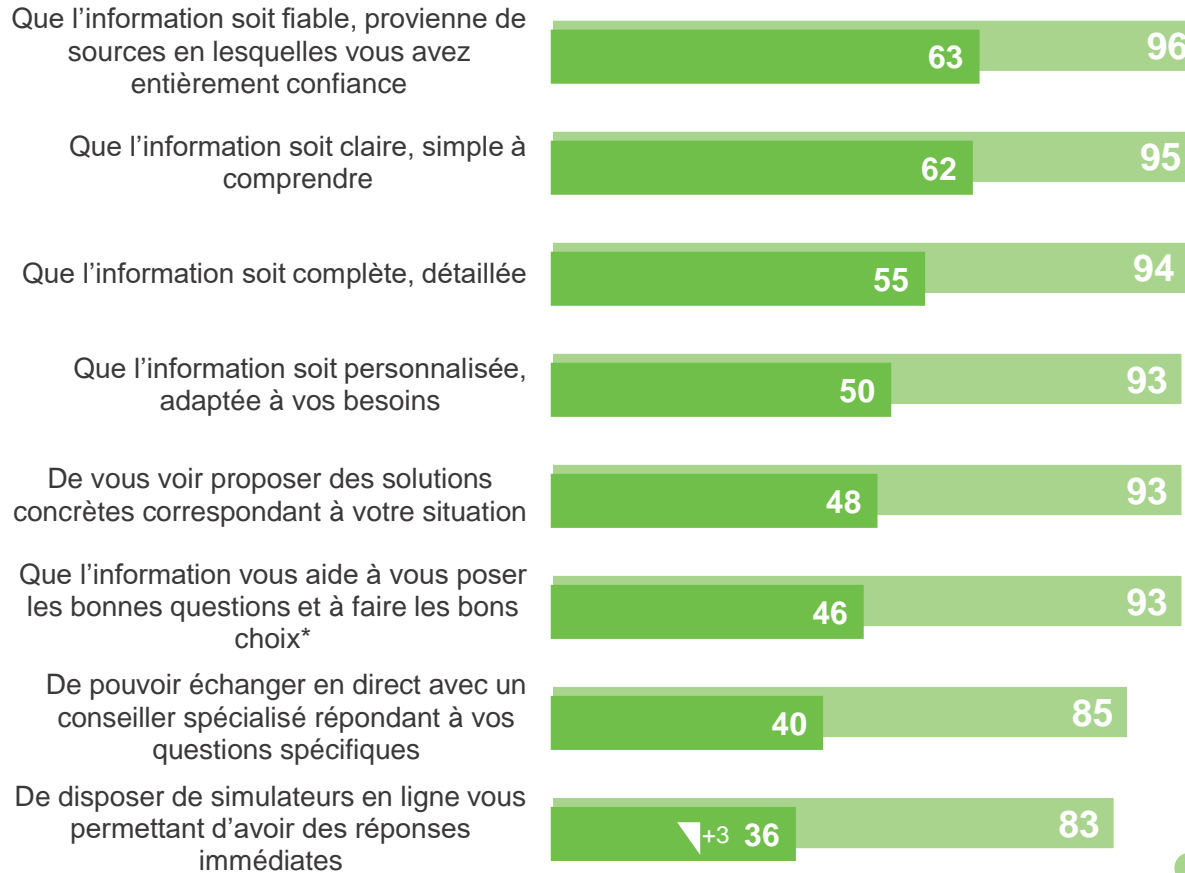
Les solutions pour gérer votre épargne



Les Français sont exigeants sur l'information liée à la protection sociale et se montrent particulièrement soucieux de la fiabilité et de la clarté de celle-ci

En ce qui concerne l'information liée à la protection sociale (santé, retraite, épargne, gestion de la dépendance, etc.), est-il pour vous important ou pas important...?

- À tous, en % -



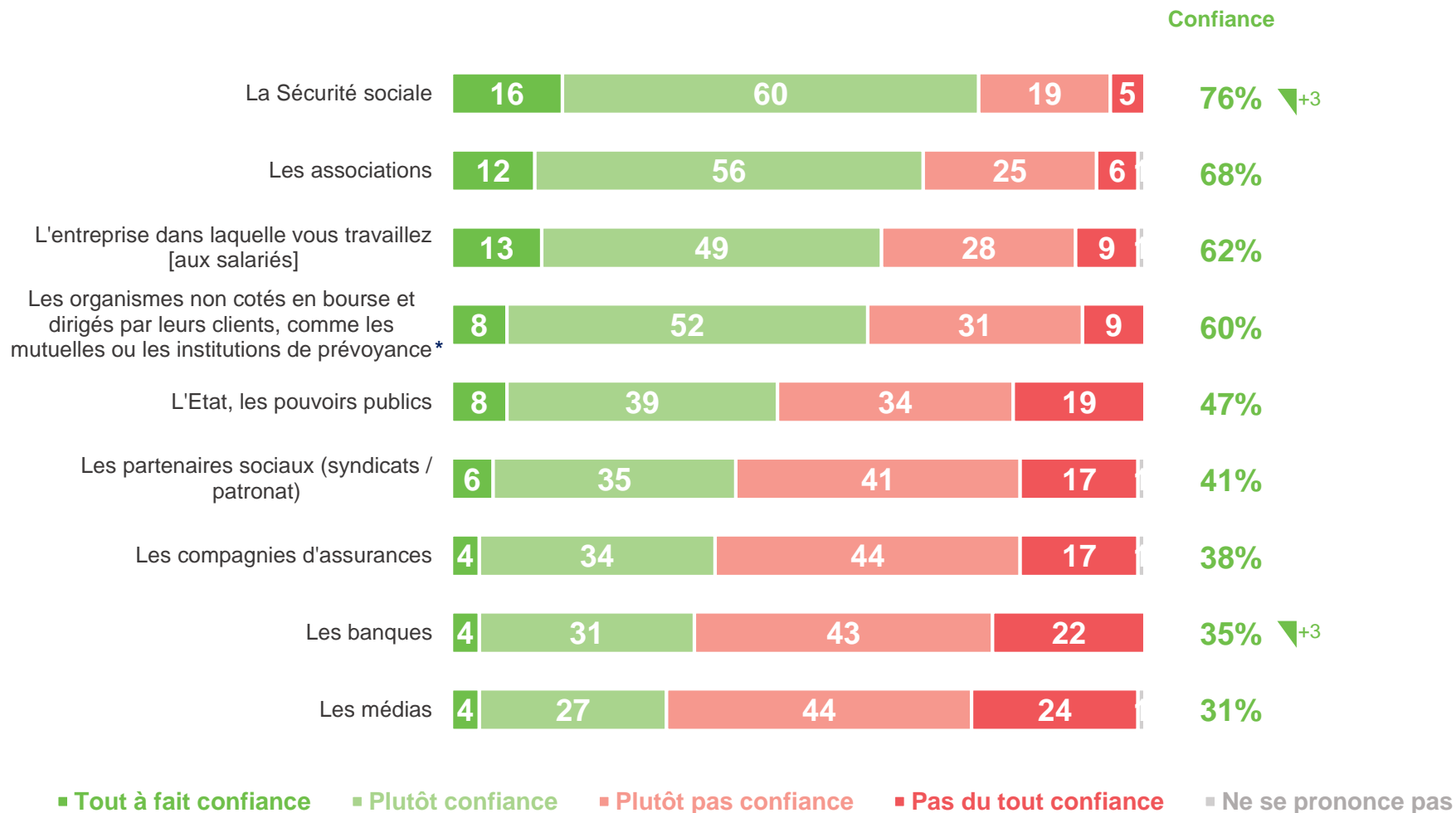
Les femmes et les Français de 50 ans et plus se distinguent par l'importance plus grande qu'ils accordent aux différents critères d'information sur la protection sociale

- % de réponses « Important »
- ... dont % de réponses « Très important »

Pour s'informer sur leur protection sociale, les Français ont surtout confiance dans la Sécurité sociale, les associations, les mutuelles mais aussi leur entreprise (1/2)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous informer sur votre protection sociale.

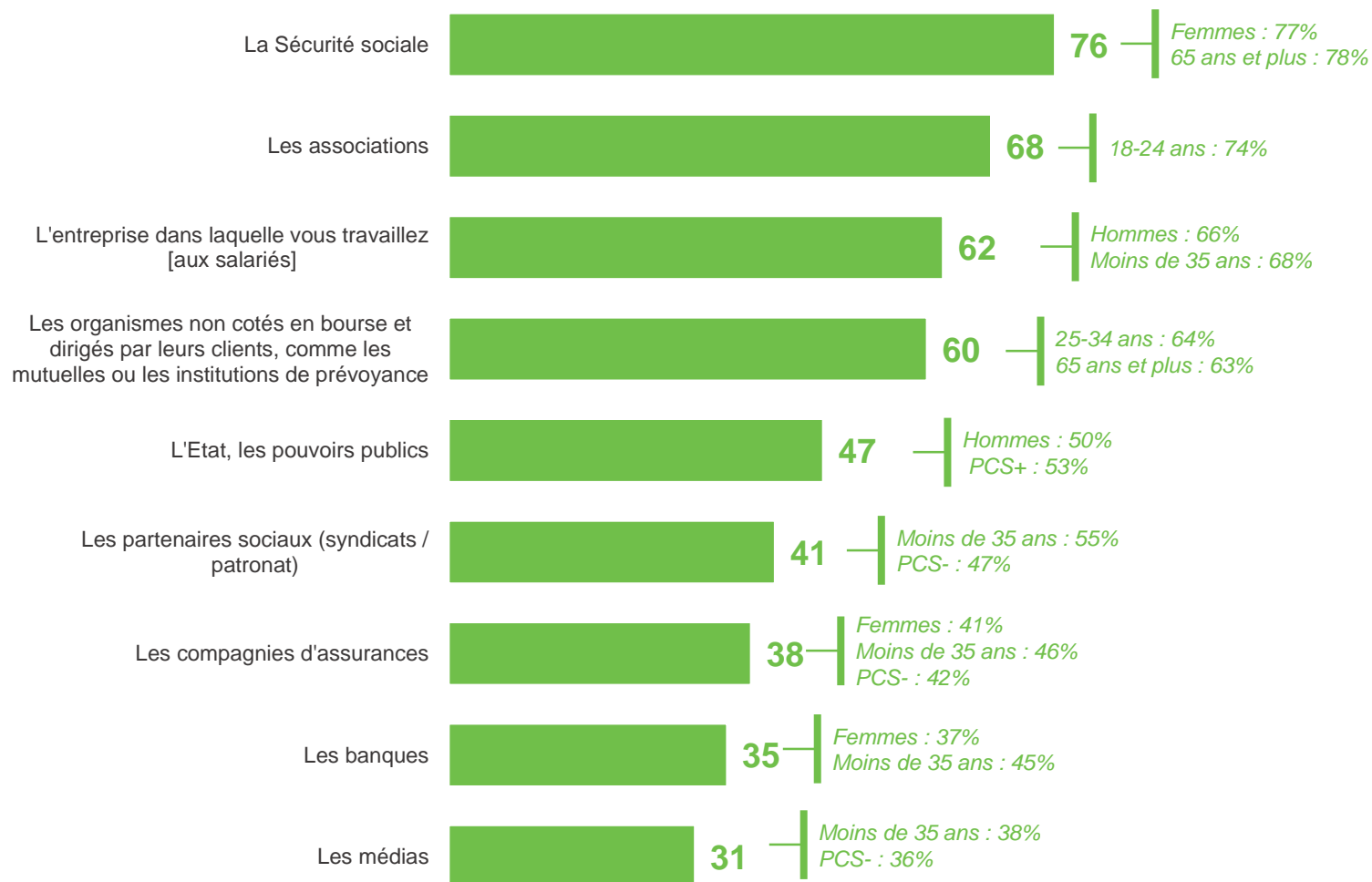
- À tous, en % -



Pour s'informer sur leur protection sociale, les Français ont surtout confiance dans la Sécurité sociale, les associations, les mutuelles mais aussi leur entreprise (2/2)

Veillez indiquer dans quelle mesure vous faites confiance ou pas à chacun des acteurs suivants pour vous informer sur votre protection sociale.

- À tous, en % « **Confiance** » -



III. La retraite, un passage bien vécu, quoique durement appréhendé et rendu plus complexe par le projet de réforme



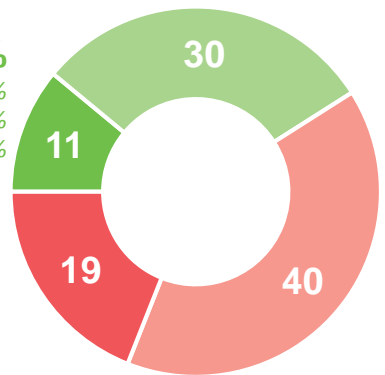
Les Français non-retraités se déclarent plutôt mal informés concernant leur retraite future, les retraités eux-mêmes se sentant un peu moins bien informés qu'auparavant (1/2)

Aujourd'hui, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant la retraite ?

- Aux non-retraités, en % -

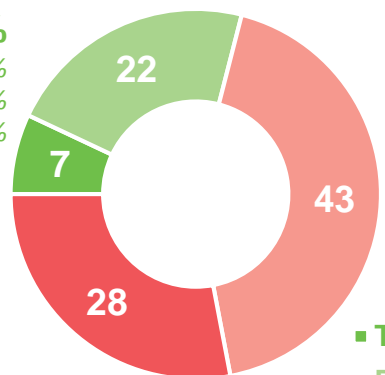
L'âge auquel vous pourrez partir à la retraite

Bien informé : 41%
 Hommes : 43%
 50 ans et plus : 55%
 PCS+ : 45%



Le mode de calcul de votre retraite future

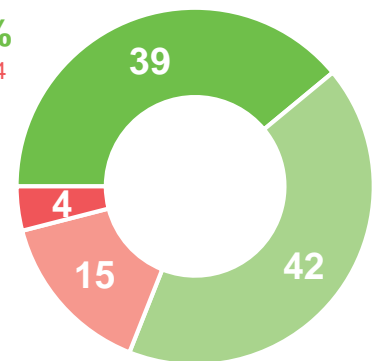
Bien informé : 29%
 Hommes : 33%
 50 ans et plus : 38%
 PCS+ : 33%



- Aux retraités, en % -

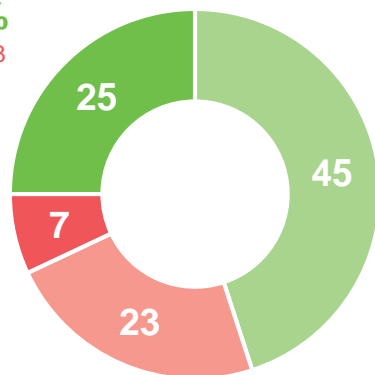
Le montant de votre retraite actuelle

Bien informé : 81%
 ▲-4



Le mode de calcul de votre retraite actuelle

Bien informé : 70%
 ▲-3



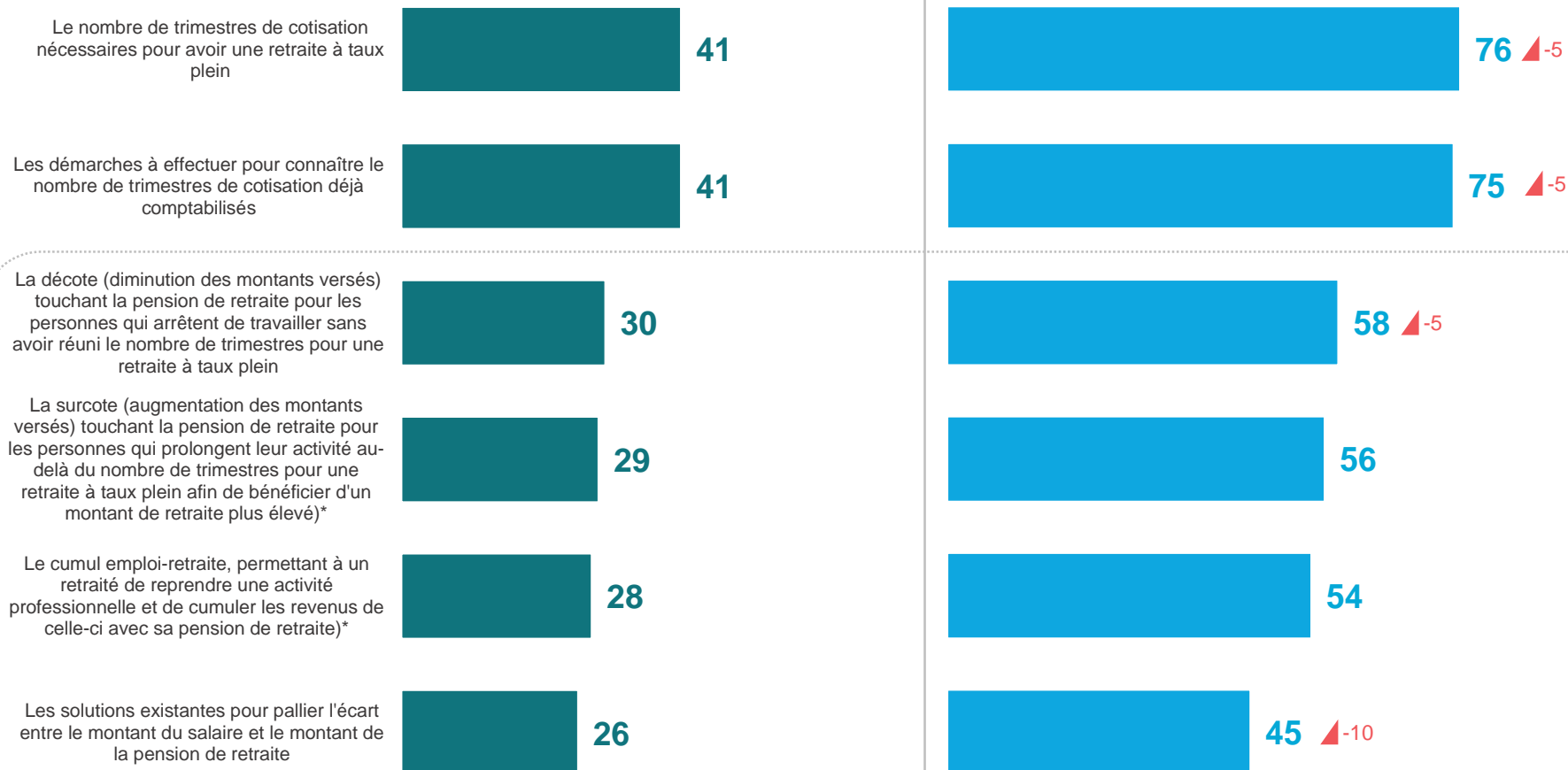
- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)

Les Français non-retraités se déclarent plutôt mal informés concernant leur retraite future, les retraités eux-mêmes se sentant un peu moins bien informés qu'auparavant (2/2)

Aujourd'hui, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant la retraite ?

- Aux non-retraités, en % « **Bien informé** » -

- Aux retraités, en % « **Bien informé** » -



L'évolution du système de retraites est source d'inquiétude pour les Français... y compris pour les retraités eux-mêmes (1/2)

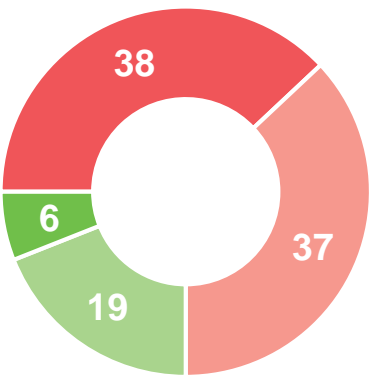
Diriez-vous que chacun des éléments suivants vous inquiète ou pas pour l'avenir ?

- Aux non-retraités, en % -

L'âge auquel vous pourrez partir à la retraite

Vous inquiète : 75%

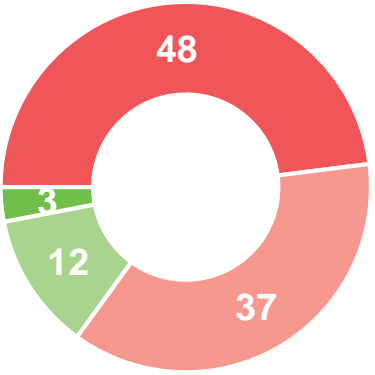
Femmes : 78%
25-49 ans : 80%
PCS- : 81%



Le montant de votre retraite future

Vous inquiète : 85%

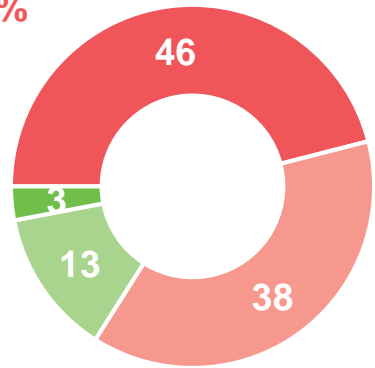
Femmes : 90%
35 ans et plus : 88%
PCS- : 87%



- Aux retraités, en % -

L'évolution du montant de votre retraite au fil des années

Vous inquiète : 84%



- Vous inquiète tout à fait
- Vous inquiète plutôt
- Ne vous inquiète plutôt pas
- Ne vous inquiète pas du tout

L'évolution du système de retraites est source d'inquiétude pour les Français... y compris pour les retraités eux-mêmes (2/2)

Diriez-vous que chacun des éléments suivants vous inquiète ou pas pour l'avenir ?

- Aux non-retraités, en % « Vous inquiète » -

- Aux retraités, en % « Vous inquiète » -

L'écart entre le montant du salaire et le montant de la pension de retraite

84

67 ▼+4

L'évolution future du mode de calcul des pensions de retraite

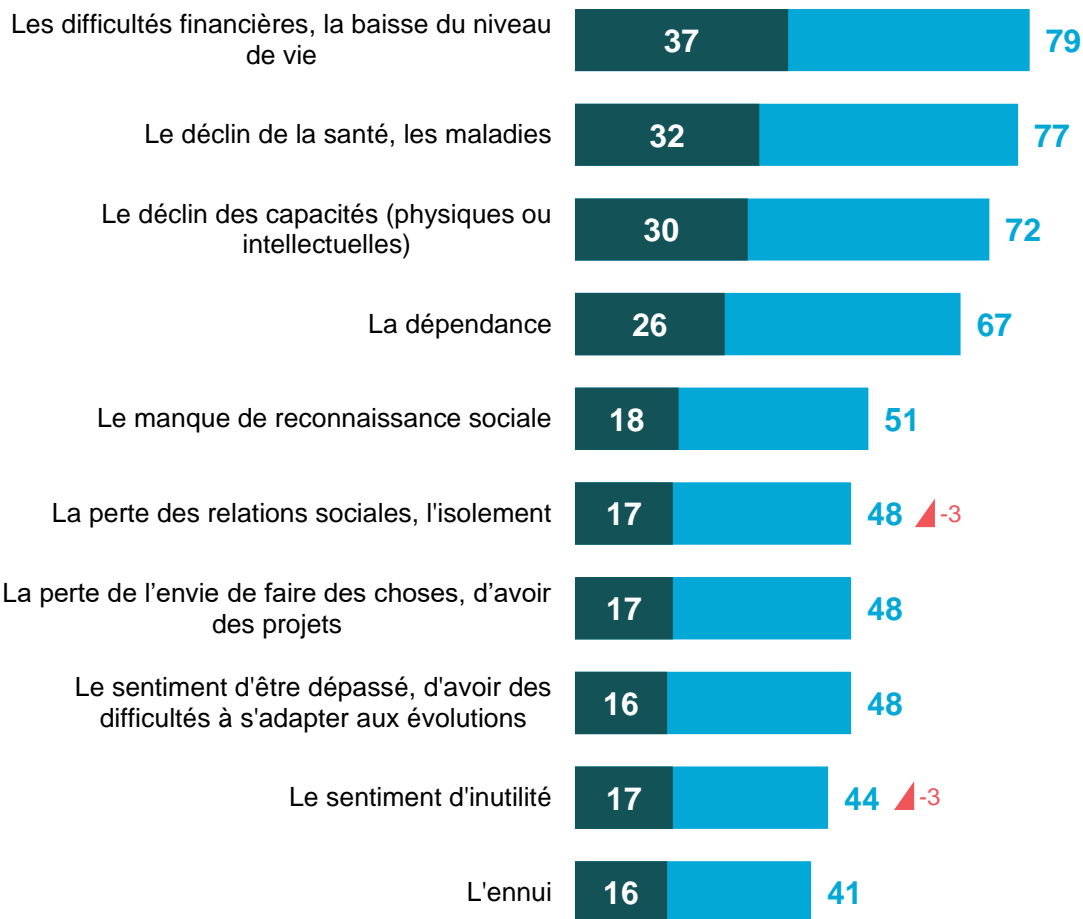
84

71

Le passage à la retraite est l'objet de nombreuses craintes parmi les Français, certaines confirmées par les retraités, la plupart beaucoup mieux vécues que ce n'était anticipé

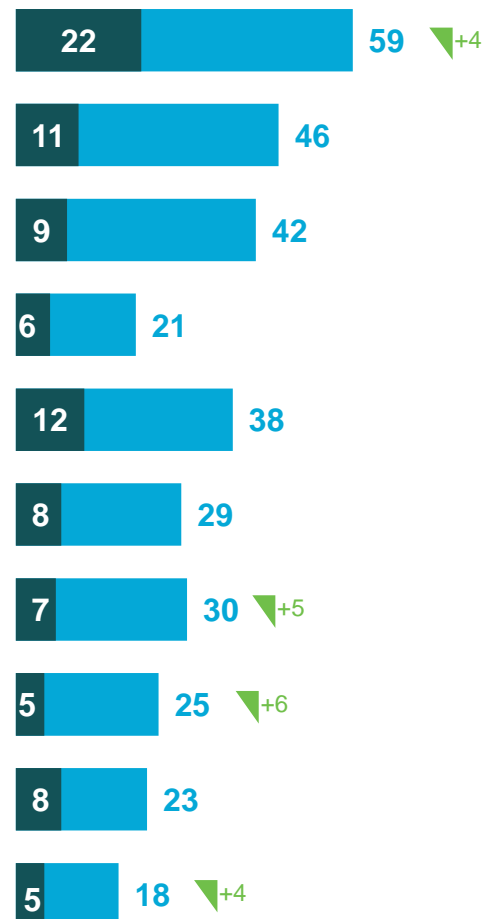
Vous personnellement, avez-vous peur d'être confronté(e) à chacune des situations suivantes au moment de votre retraite ?

- Aux non-retraités, en % -



Depuis que vous êtes à la retraite, avez-vous le sentiment de vivre chacune des situations suivantes ?

- Aux retraités, en % -

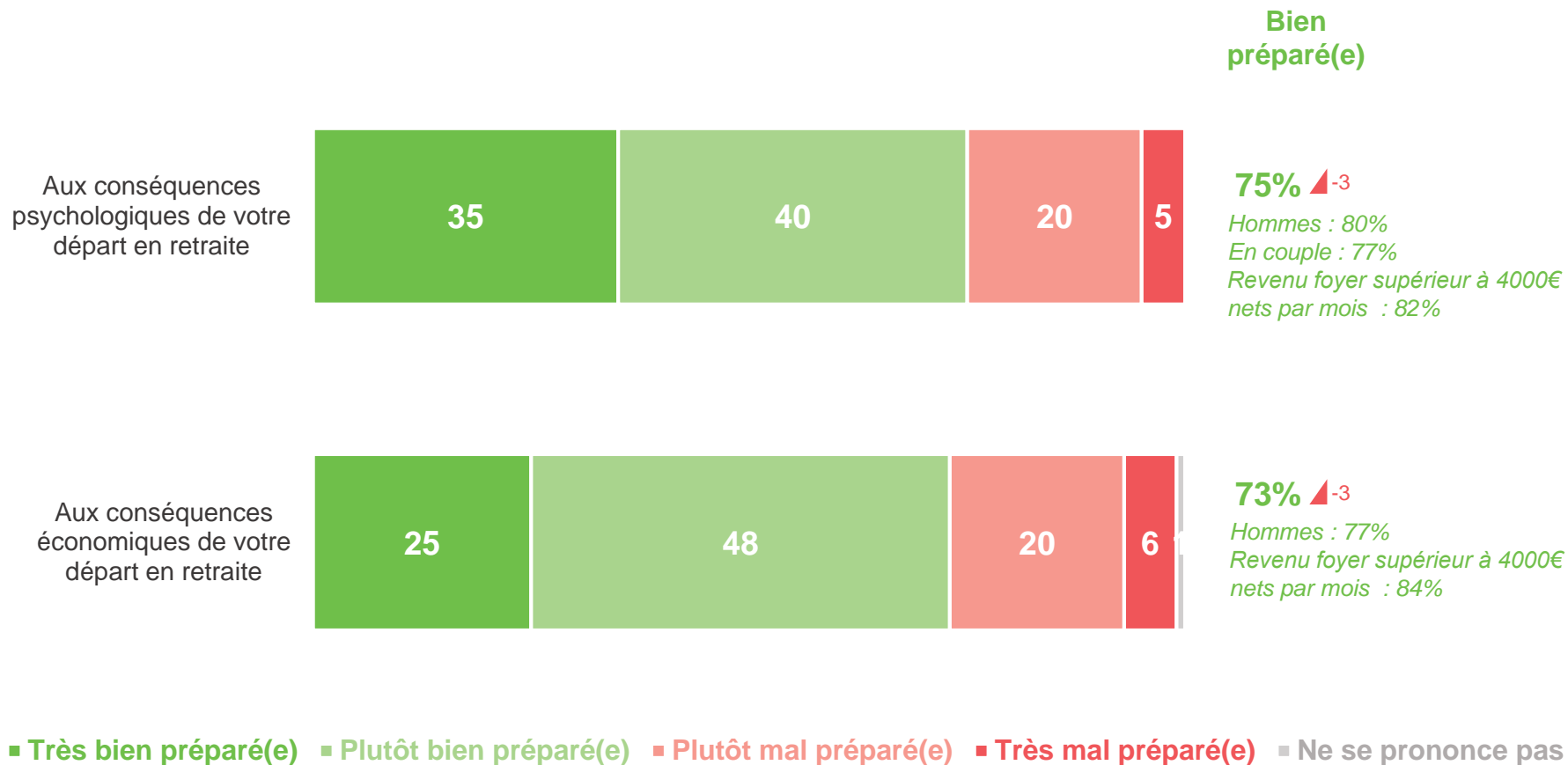


■ OUI ■ Dont OUI tout à fait

Les retraités ont largement le sentiment d'avoir été bien préparés pour leur retraite, un sentiment légèrement moins important qu'en 2017 néanmoins

Au final, diriez-vous qu'au moment de prendre votre retraite, vous étiez... ?

- Aux retraités, en % -



Focus 2019 : le niveau d'information concernant le projet de réforme des retraites



Dans l'ensemble, les Français non-retraités se sentent mal informés sur les impacts que la réforme des retraites aura sur leurs pensions

Dans le cadre de la future réforme des retraites, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant... ?

- Aux non-retraités, en % -

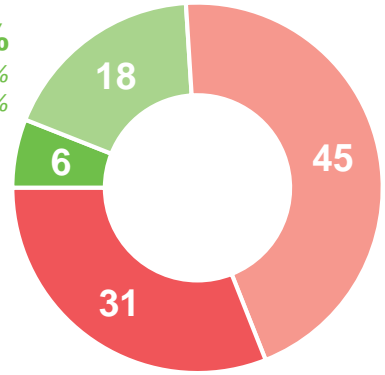
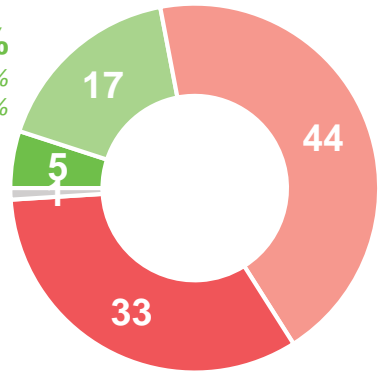
Nouvelle question 2019

Le montant de votre future retraite

Le mode de calcul de votre future retraite

Bien informé : 22%
Hommes : 25%
25-34 ans : 29%

Bien informé : 24%
Hommes : 27%
Moins de 35 ans : 32%

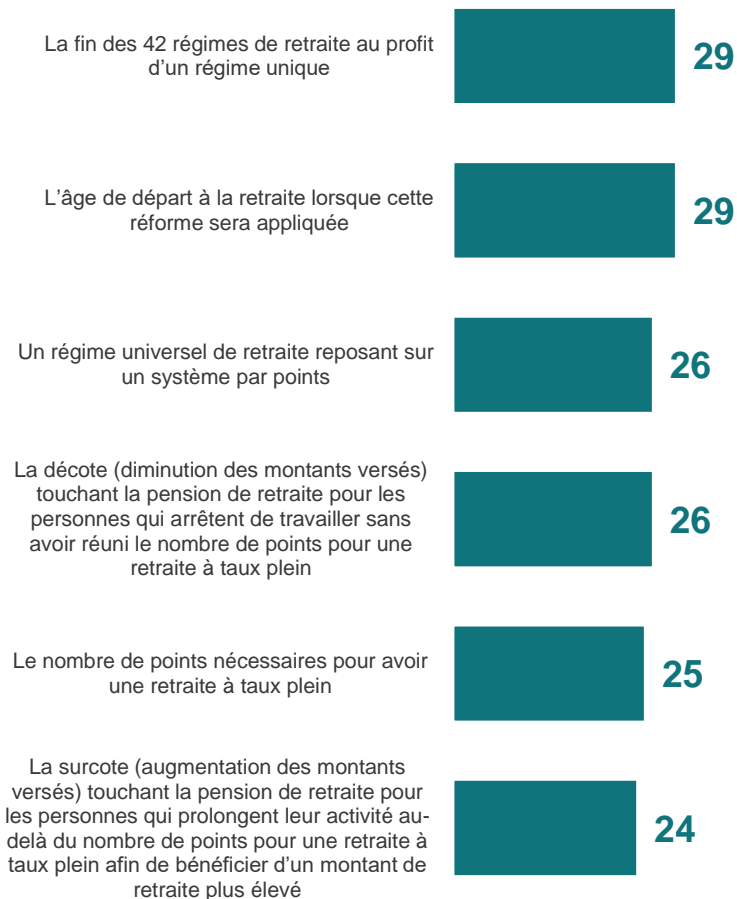


- Très bien informé(e)
- Plutôt bien informé(e)
- Plutôt mal informé(e)
- Très mal informé(e)
- Ne se prononce pas

Les non-retraités se montrent particulièrement mal informés sur les contours de la réforme des retraites, les retraités eux-mêmes se montrant à peine mieux assurés

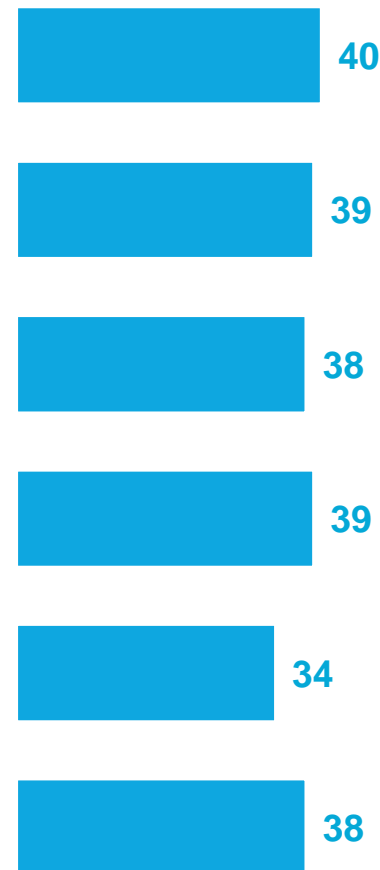
Dans le cadre de la future réforme des retraites, vous sentez-vous bien ou mal informé(e) à propos de chacun des éléments suivants concernant... ?

- Aux non-retraités, en % « **Bien informé** » -



- Aux retraités, en % « **Bien informé** » -

Nouvelle question 2019



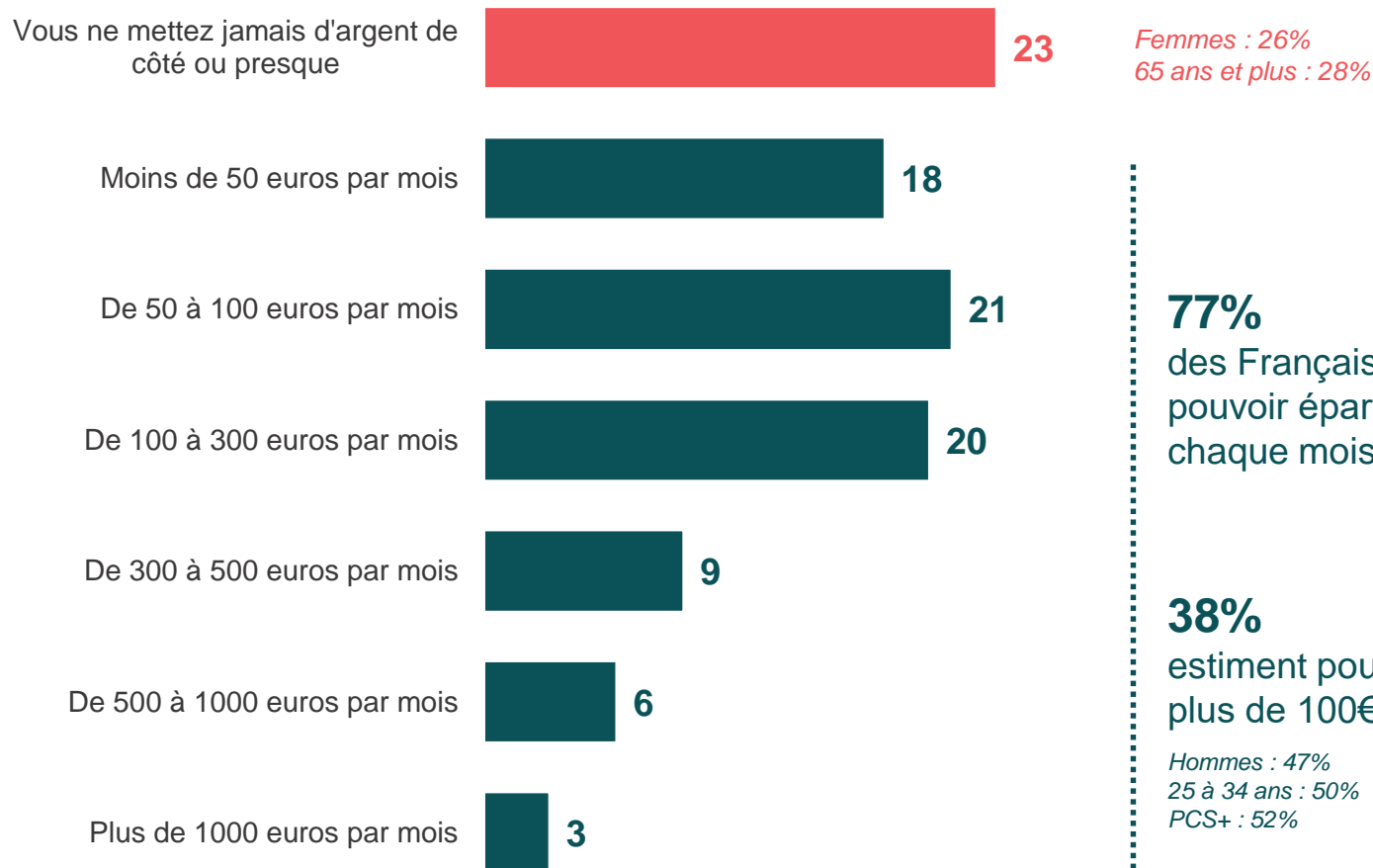
**IV. Une épargne jugée nécessaire,
mais un niveau de connaissance
perfectible sur les solutions
existantes**



77% des Français affirment pouvoir épargner de l'argent chaque mois, 38% réussissant à épargner plus de 100€ par mois

Combien d'argent réussissez-vous à mettre de côté par mois en moyenne, une fois que vous avez payé l'ensemble de vos dépenses (logement, alimentation, factures, loisirs, etc.) ?

- À tous, en % -



77%
des Français déclarent
pouvoir épargner de l'argent
chaque mois

38%
estiment pouvoir épargner
plus de 100€ par mois

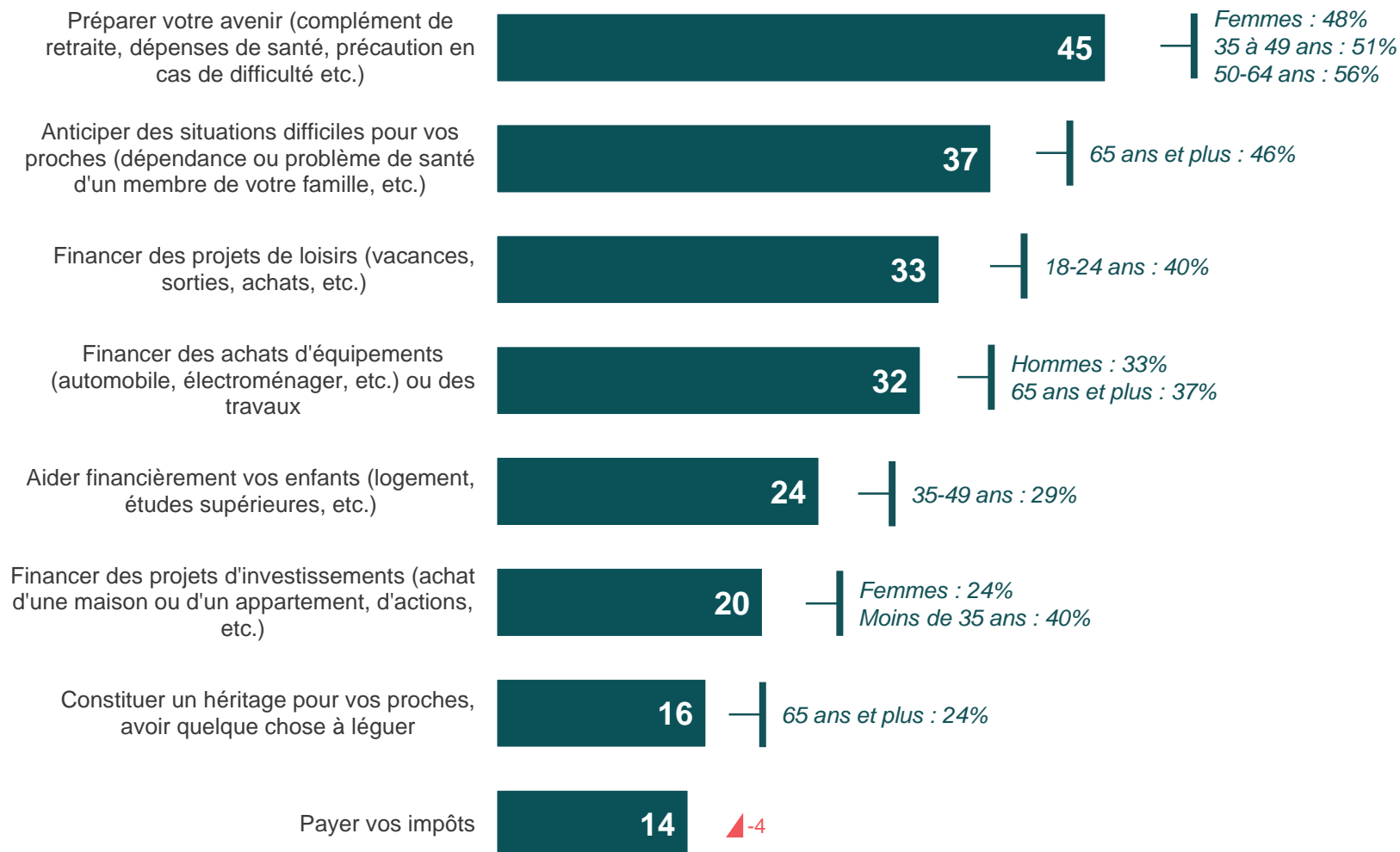
Hommes : 47%
25 à 34 ans : 50%
PCS+ : 52%

Pour les Français, l'épargne a d'abord un objectif de précaution et sert à préparer son avenir en anticipant la possibilité de situations difficiles pour soi ou ses proches

Diriez-vous que vous souhaitez constituer une épargne avant tout pour... ?

Trois réponses possibles

- À tous, en % -



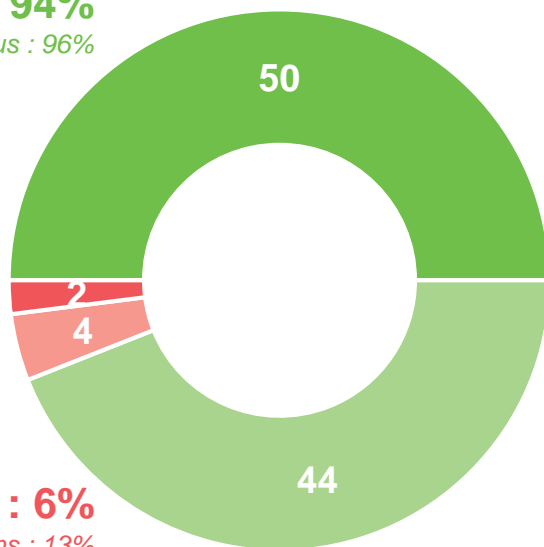
Nécessaire, voire tout à fait nécessaire, épargner pour préparer sa retraite est vu comme essentiel dès les premières années de sa vie professionnelle pour de nombreux Français

Selon vous, est-il aujourd'hui nécessaire ou pas nécessaire d'épargner pour sa retraite durant sa vie active, en plus des cotisations retraite qui sont prélevées sur le salaire ?

- À tous, en % -

Nécessaire : 94%

65 ans et plus : 96%



Pas nécessaire : 6%

18-24 ans : 13%

- Tout à fait nécessaire
- Plutôt nécessaire
- Plutôt pas nécessaire
- Pas du tout nécessaire

Et selon vous, dans l'idéal, à quel âge faut-il commencer à épargner pour sa retraite ?

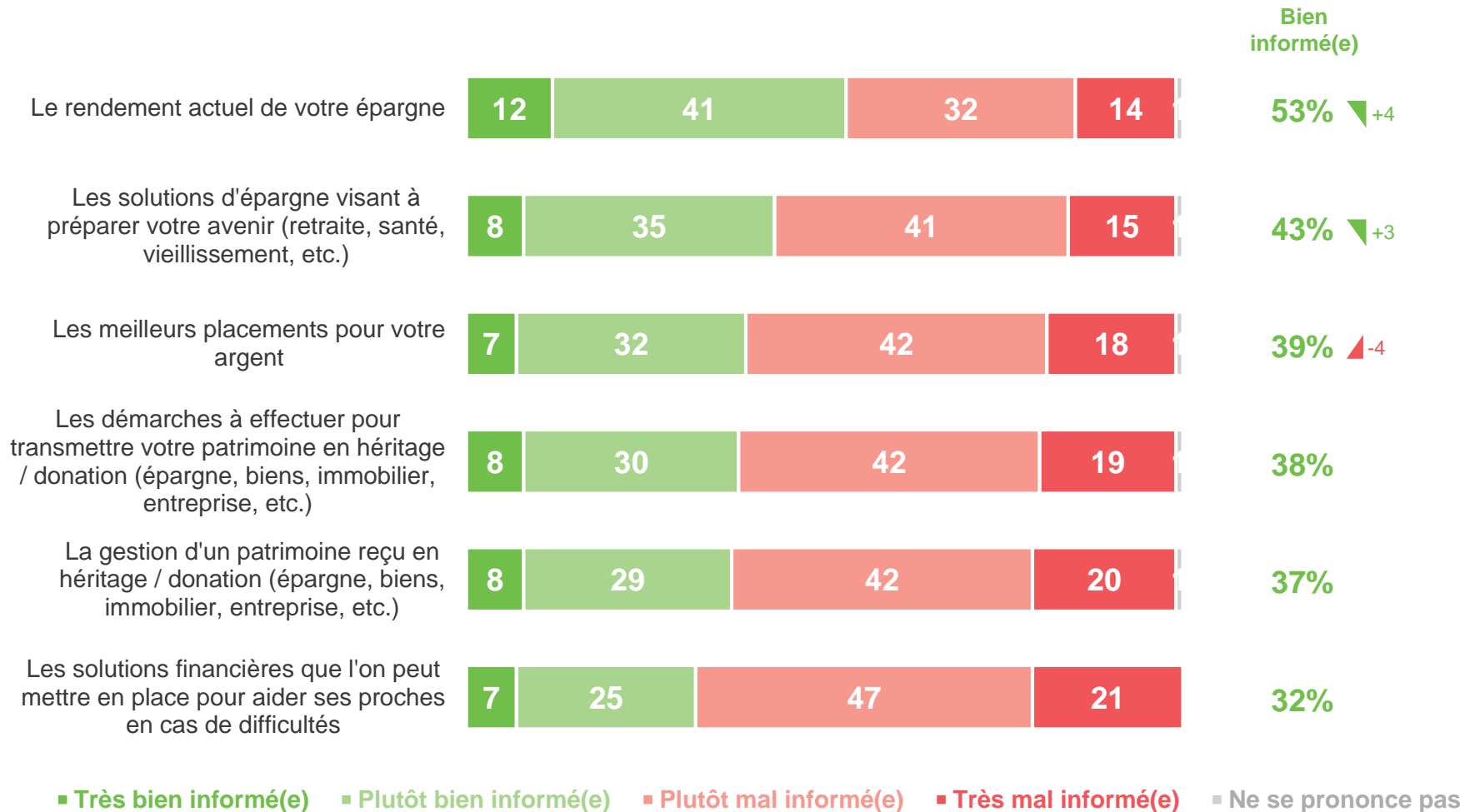
- À ceux qui pensent qu'il est nécessaire d'épargner pour sa retraite, en % -



En dehors du rendement de leurs avoirs actuels, les Français ne se sentent globalement pas très bien informés en matière d'épargne

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

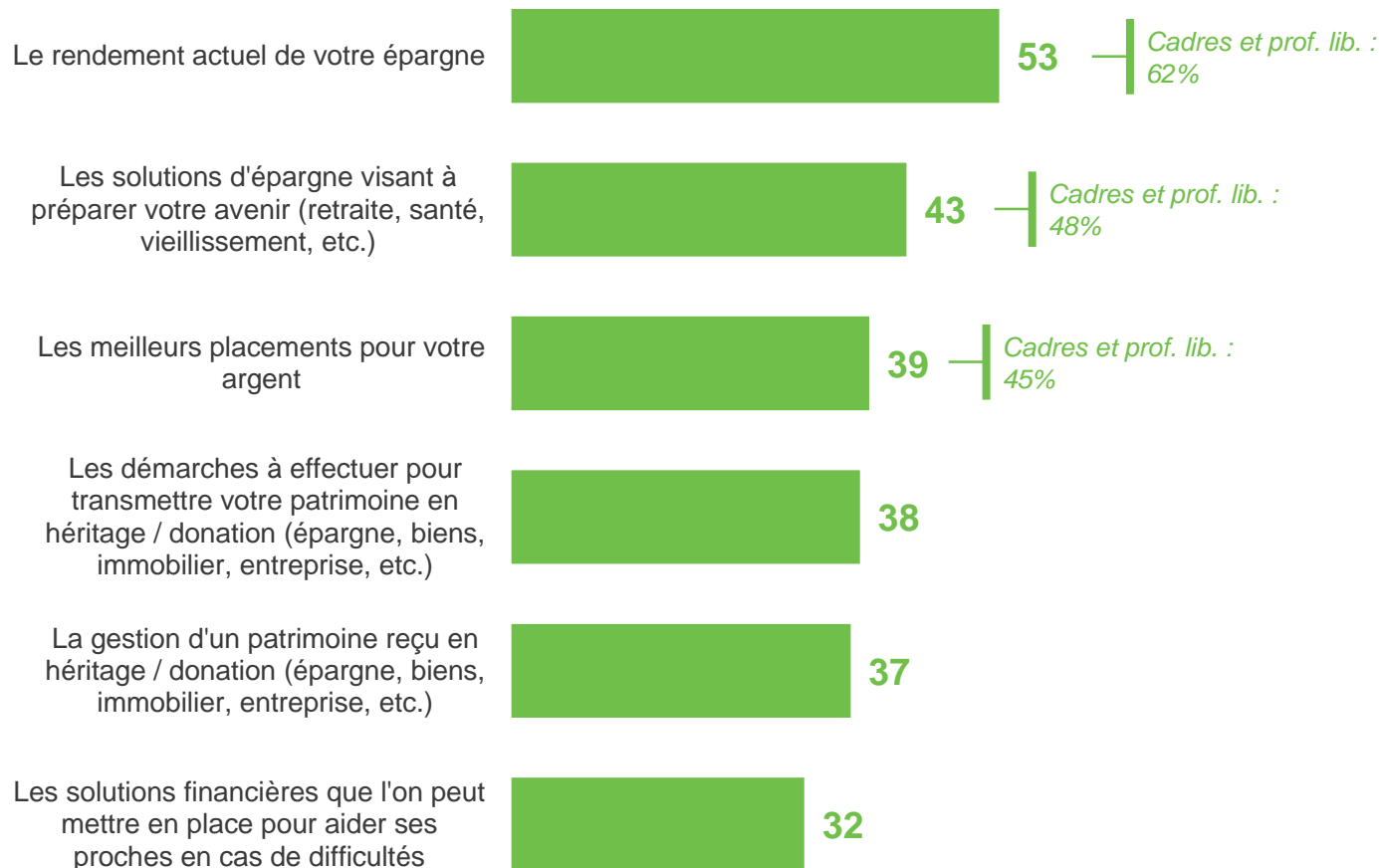
- À tous, en % -



Les hommes, les plus âgés et les cadres se déclarent mieux informés que la moyenne sur les questions relatives à l'épargne

Vous sentez-vous bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % « **Bien informé** » -



Pour chacun des sujets, **les hommes** (écarts de 3 à 5 points) et surtout **les retraités** (écarts de 5 à 13 points), ont le sentiment d'être mieux informés que la moyenne

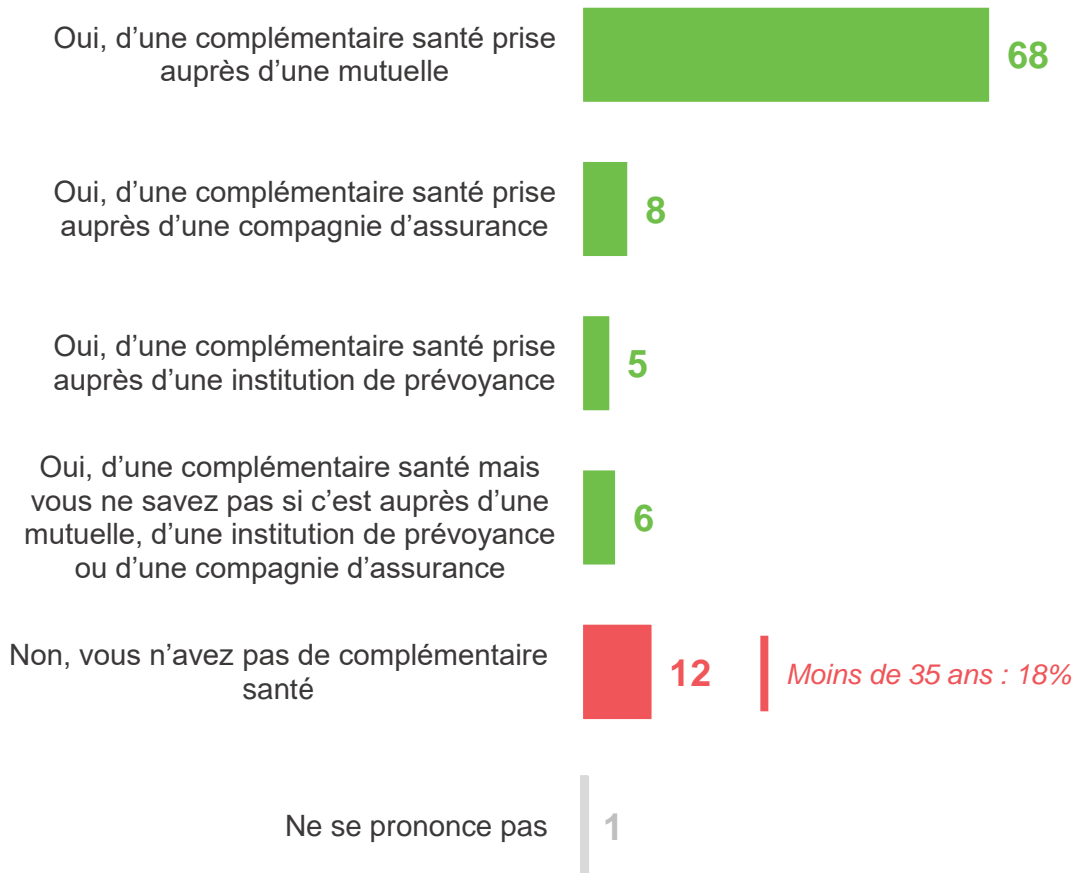
V. Les Français se sentent plutôt bien accompagnés par leur complémentaire santé



Près de 9 Français sur 10 déclarent disposer d'une complémentaire santé

Disposez-vous d'une complémentaire santé, vous personnellement ?

- À tous, en % -



87%
des Français déclarent
avoir souscrit à une
complémentaire santé

65 ans et plus : 94%

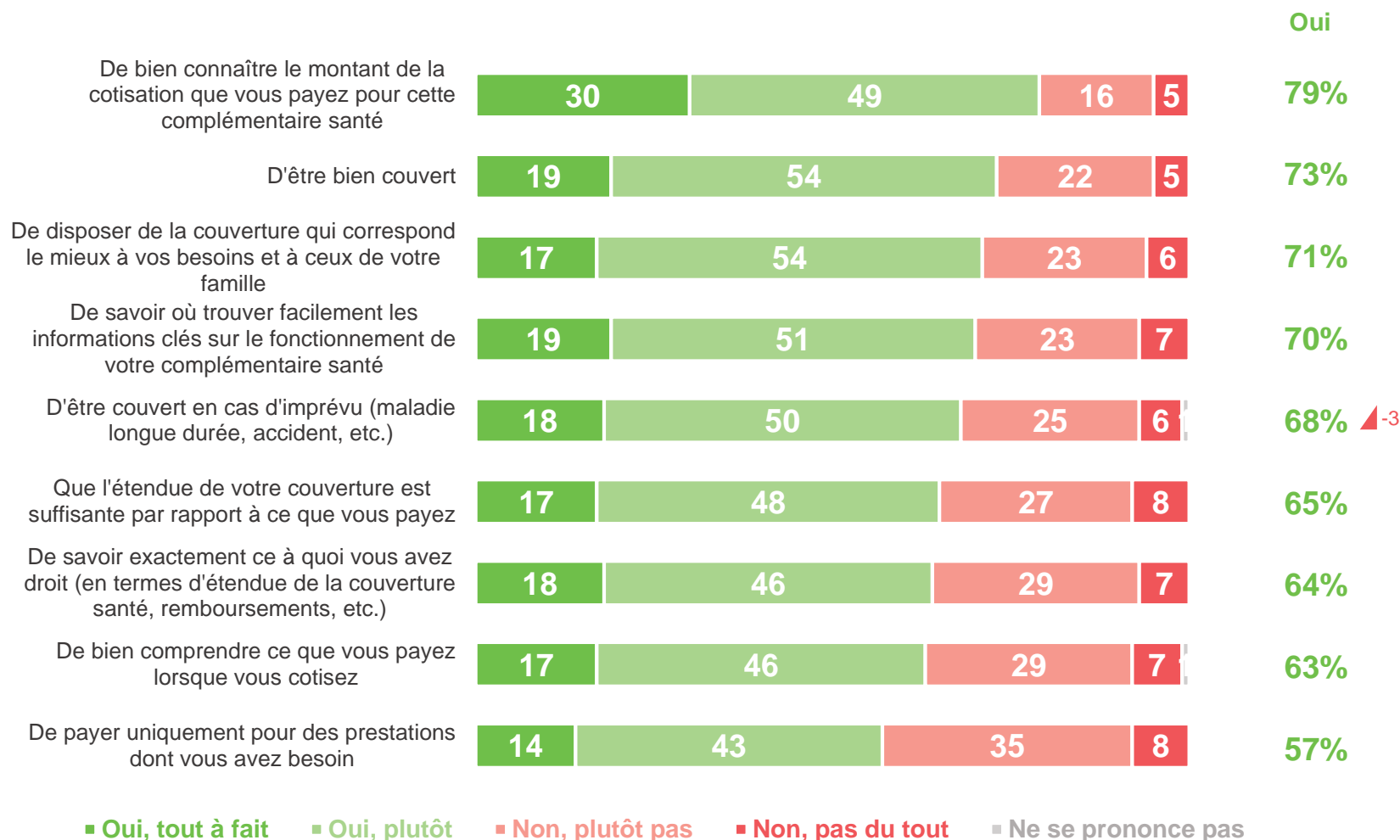
PCS+ : 90%

Moins de 35 ans : 18%

Les Français se disent satisfaits de la complémentaire santé dont ils disposent actuellement et considèrent qu'elle correspond à leurs besoins... Cependant, ils ne sont pas toujours sûrs de comprendre entièrement son fonctionnement

Quand vous pensez à votre complémentaire santé actuelle, avez-vous le sentiment... ?

- À ceux qui ont une complémentaire santé, en % -



Les Français les plus âgés se montrent à la fois mieux informés et plus satisfaits que la moyenne à l'égard de leur complémentaire santé

Quand vous pensez à votre complémentaire santé actuelle, avez-vous le sentiment... ?

- À ceux qui ont une complémentaire santé, en % « Oui » -



Sur la plupart des sujets, **les Français les plus âgés** ont le sentiment d'être mieux informés de la moyenne (écarts de 3 à 9 points)

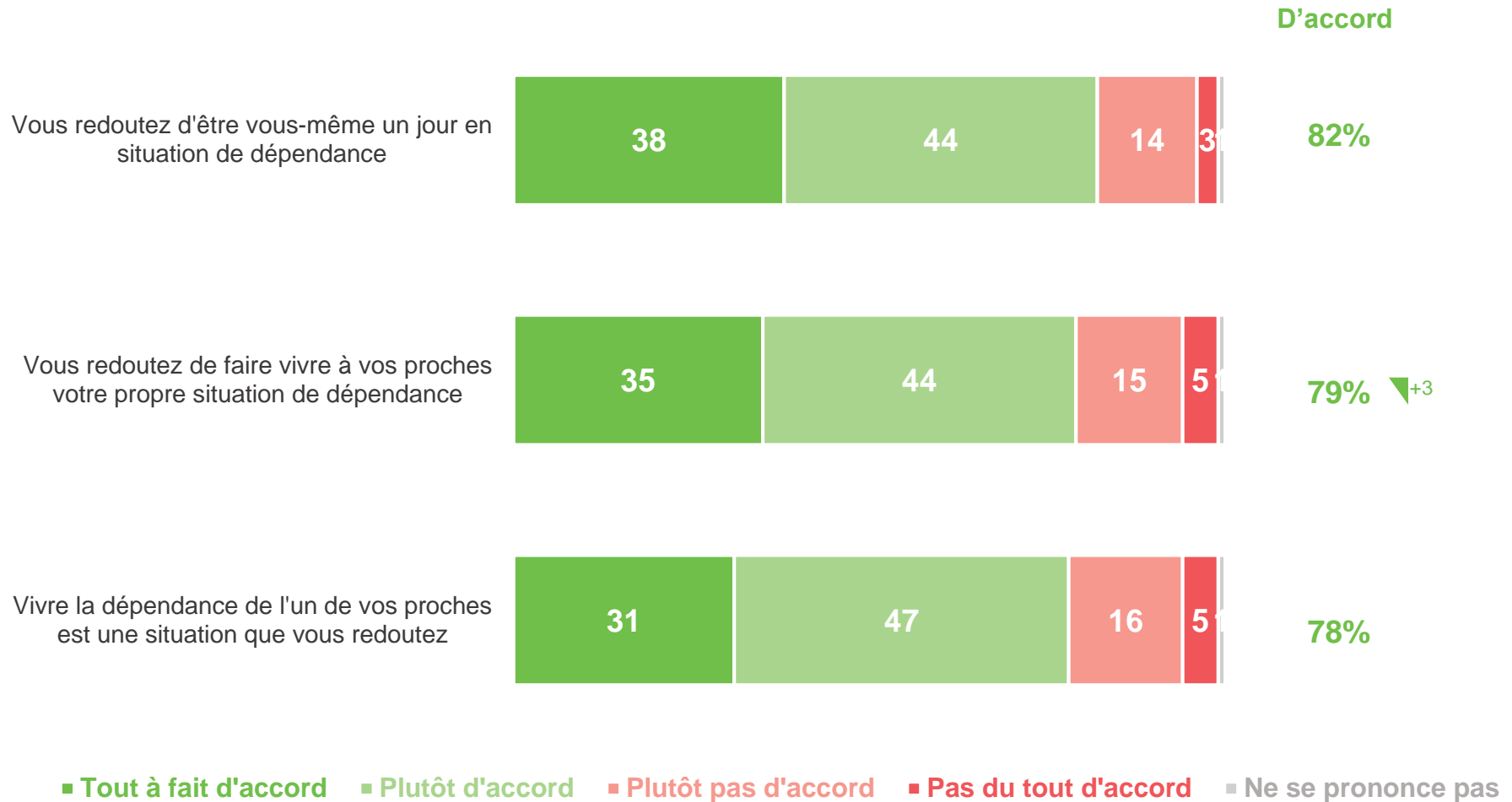
VI. La dépendance, une crainte réelle, et des solutions encore mal identifiées



La dépendance est une source d'inquiétude pour les Français, qui redoutent d'être touchés un jour par cette situation et de la faire subir à leurs proches

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

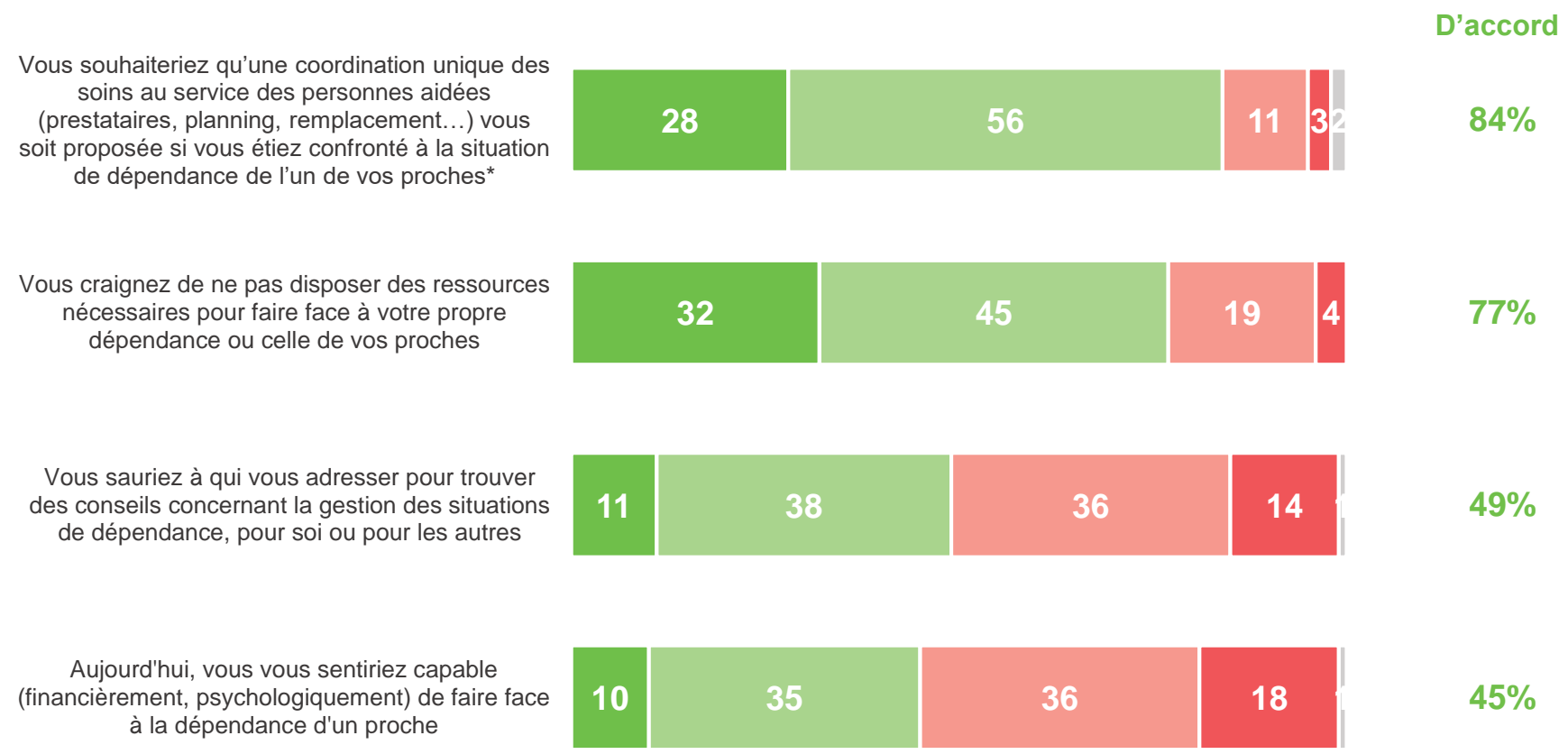
- À tous, en % -



Les Français espèrent être accompagnés face au risque de dépendance, d'autant que beaucoup pensent qu'ils auraient du mal à y faire face s'ils y étaient confrontés aujourd'hui

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

- À tous, en % -



■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord ■ Ne se prononce pas

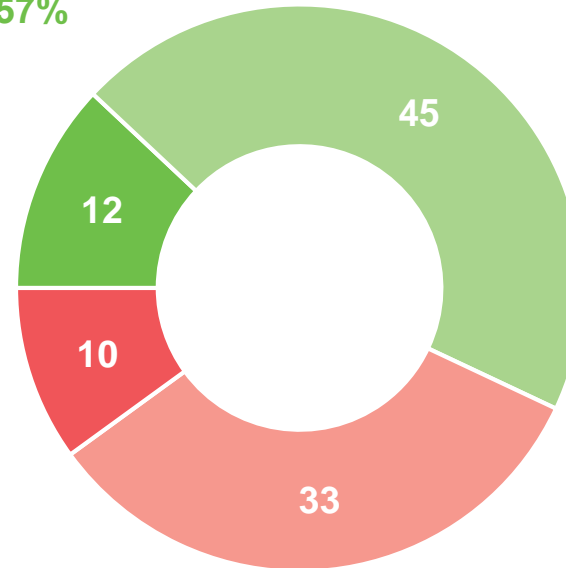
Une courte majorité de retraités se disent prêts à cotiser pour leur propre dépendance

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?

- Aux retraités, en % -

« Vous êtes prêt à cotiser pour votre dépendance (si jamais vous deviez être concerné par une telle situation) comme vous avez cotisé pour votre retraite quand vous étiez actif »*

D'accord : 57%



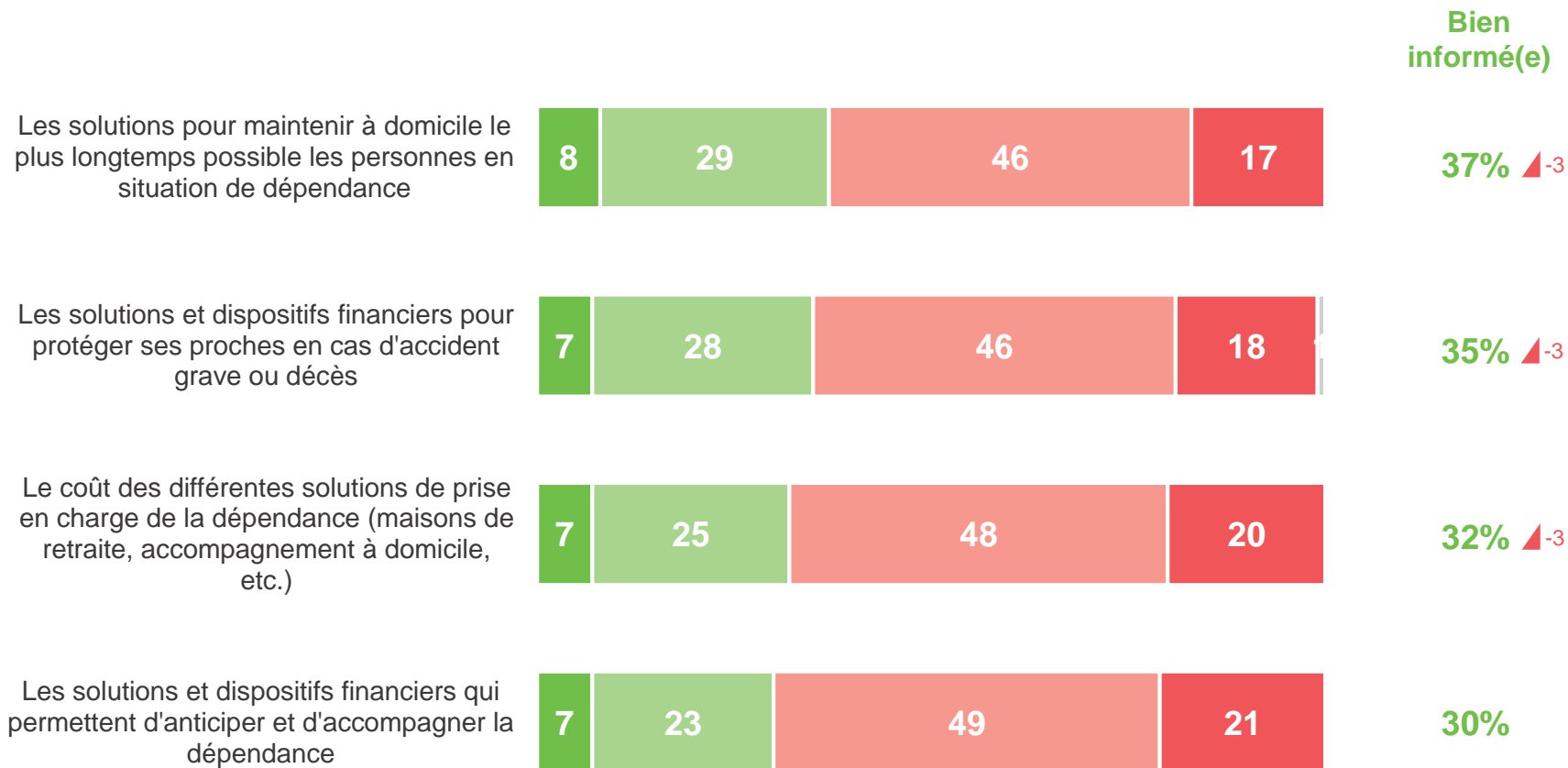
Pas d'accord : 43%

■ Tout à fait d'accord ■ Plutôt d'accord ■ Plutôt pas d'accord ■ Pas du tout d'accord

De manière générale, les Français se disent peu informés sur les différentes solutions pour faire face à la dépendance, un sentiment d'information qui par ailleurs tend à baisser

Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

- À tous, en % -



■ Très bien informé(e) ■ Plutôt bien informé(e) ■ Plutôt mal informé(e) ■ Très mal informé(e) ■ Ne se prononce pas

Les femmes, les catégories populaires et les Français les plus âgés se montrent les plus soucieux des situations de dépendance... mais les seniors se montrent également mieux informés et plus volontaires sur le sujet

Etes-vous d'accord ou pas d'accord avec chacune des affirmations suivantes concernant la dépendance ?
Et diriez-vous que vous vous sentez bien ou mal informé(e) concernant chacun des éléments suivants ?

Une crainte de la dépendance, davantage marquée chez...



Les femmes

Sur le plan relationnel et émotionnel

Vous redoutez vous-même d'être un jour en situation de dépendance : 85%

Vous redoutez de faire vivre à vos proches votre propre situation de dépendance : 82%

Sur le plan financier

Vous craignez de ne pas disposer des ressources nécessaires pour faire face à la dépendance : 80%



Les 65 ans et plus

Pour qui, avec l'âge, la dépendance est de plus en plus un possible

Vous redoutez vous-même d'être un jour en situation de dépendance : 91%
Vous redoutez de faire vivre à vos proches votre propre situation de dépendance : 84%

Mais qui sont prêts à prendre les choses en main et à prendre les devants

Vous sauriez à qui vous adresser pour trouver des conseils concernant la gestion des situations de dépendance, pour soi ou pour les autres : 54%
Vous êtes prêt à cotiser pour votre dépendance (si jamais vous deviez être concerné par une telle situation) comme vous avez cotisé pour votre retraite quand vous étiez actif : 58%



Les catégories populaires

Qui redoutent particulièrement l'impact financier de la dépendance

Vous craignez de ne pas disposer des ressources nécessaires pour faire face à la dépendance : 82%

Vous ne vous sentiriez pas capable (financièrement, psychologiquement) de faire face à la dépendance d'un proche : 58%

Et qui témoignent d'une information meilleure que la moyenne sur les dispositifs pouvant être mis en place

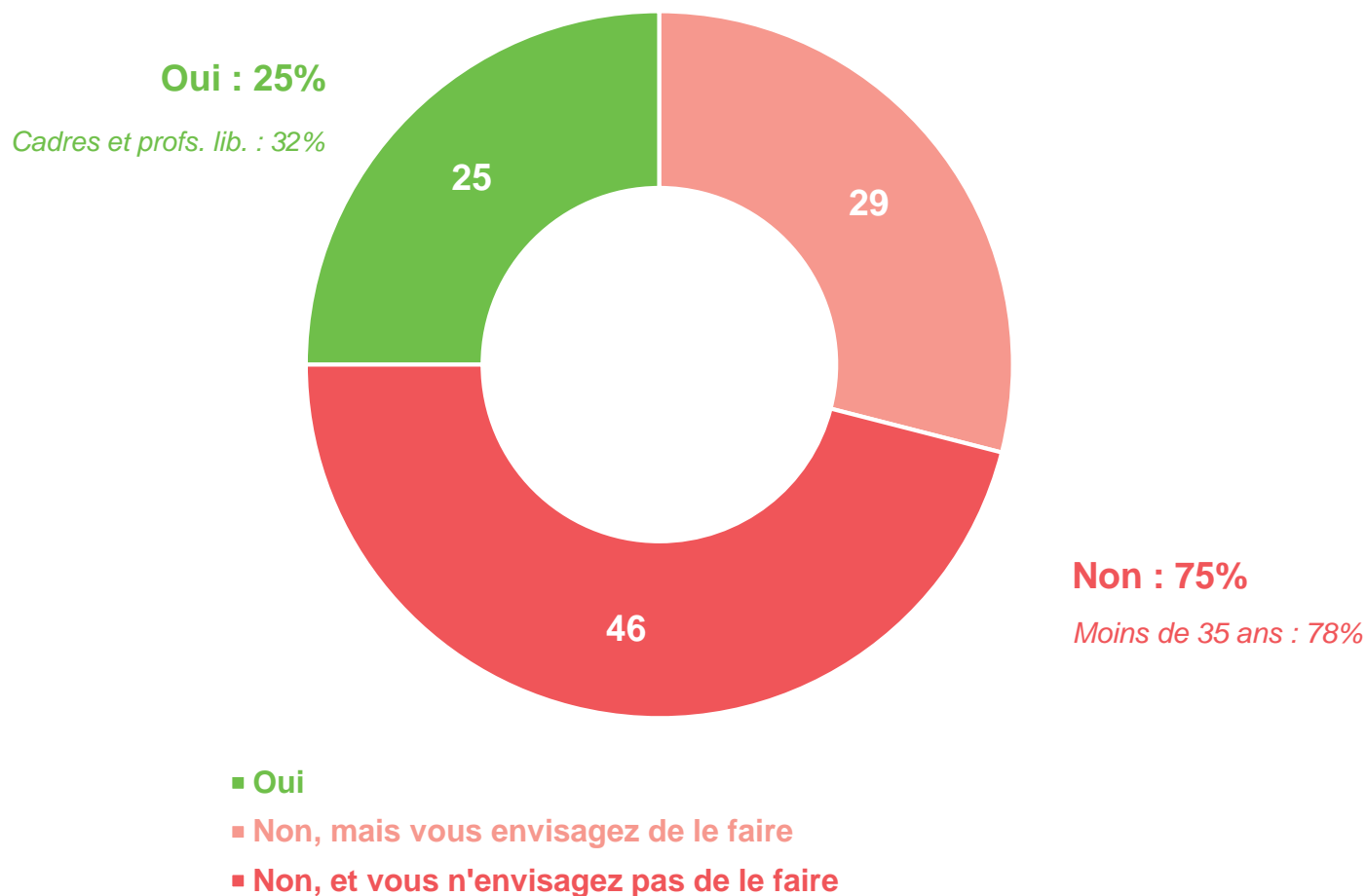
Les solutions pour maintenir à domicile le plus longtemps possible les personnes en situation de dépendance : 44%
Les solutions et dispositifs financiers pour protéger ses proches en cas d'accident grave ou décès : 42%
Le coût des différentes solutions de prise en charge de la dépendance (maisons de retraite, accompagnement à domicile, etc.) : 37%
Les solutions et dispositifs financiers qui permettent d'anticiper et d'accompagner la dépendance : 33%

Un quart des Français déclare avoir déjà souscrit à un contrat de prévoyance ou de perte d'autonomie visant à assurer une couverture complémentaire (décès, invalidité, maladie longue durée, dépendance, etc.)

Vous-même, avez-vous déjà souscrit à un contrat de prévoyance ou de perte d'autonomie visant à assurer une couverture complémentaire en cas de décès, invalidité, maladie longue durée, ou pour faire face au risque de dépendance, etc. ?

- À tous, en % -

Nouvelle question 2019



Principaux enseignements



Principaux enseignements (1/4)

- **Au cours de la vie et dans la durée, la santé et la situation financière apparaissent comme les préoccupations principales des Français.**
 - **Les différences d'âge font apparaître des priorités divergentes** : épanouissement personnel et situation professionnelle pour les plus jeunes, situation financière et enfants pour les Français de 35 à 49 ans, santé et risque de dépendance pour les 50 ans et plus, etc. Néanmoins, **la santé (51%) et la situation financière (50%)** font l'unanimité dans l'ensemble de la population française et s'imposent à la fois comme **les deux préoccupations majeures de la vie quotidienne aujourd'hui mais également comme celles qui prendront le plus de place à l'avenir.**
 - Dans l'ensemble, on note que les **problématiques liées à la protection sociale** (santé, épargne, retraite, et dépendance) sont celles qui s'imposent en premier lieu lorsque les Français se représentent leurs préoccupations pour l'avenir. En particulier, **la dépendance est un sujet qui les interroge aujourd'hui plus qu'en 2017 (+5 points)**, signe de l'émergence de ce thème comme un sujet majeur de réflexion et d'inquiétude.
- **La protection sociale, un enjeu central pour lequel l'information peut encore être améliorée**
 - Les Français se disent aujourd'hui préoccupés par toutes les dimensions de la protection sociale, et **notamment la santé (86%, +3 points) et la dépendance (78%, +6 points)**, dont le souci est particulièrement marqué chez les femmes et les plus âgés. La retraite (69%) et l'épargne (69%) représentent également des préoccupations fortes pour tous.
 - Il y a ainsi **de fortes attentes vis-à-vis de l'information** concernant ces sujets qui sont des sources d'inquiétude chez les Français. Et si, en ce qui concerne le fonctionnement du système de santé et des solutions d'épargne, ils se sentent majoritairement bien informés, **le fonctionnement du système des retraites (49% se sentent bien informés) et les solutions pour faire face au risque de dépendance (39%) restent mal connus de la plupart.**

Principaux enseignements (2/4)

- Cette fragilité du niveau d'information est relayée par une inquiétude plus large liée au système de protection sociale actuelle. Si les Français estiment aujourd'hui que le système fonctionne bien, ils se montrent majoritairement **inquiets quant à son avenir** (60% ne sont pas confiants).
- Dans ce contexte, les Français se montrent exigeants face à l'information qui leur sera fournie par les acteurs de la protection sociale, qu'ils veulent **fiable, claire et complète avant tout**. Son accessibilité digitale, quoique moins prioritaire que d'autres enjeux, s'avère être de plus en plus importante (36% « très importante », +3 points). Les Français font majoritairement confiance, pour leur apporter cette information, à la Sécurité sociale et aux associations.

○ La retraite, un point sensible dans un contexte d'évolutions

- **La retraite est un passage craint à de nombreux niveaux (finances, santé, vie sociale) par les Français qui n'ont pas encore franchi le cap**. Dans les faits, les mauvaises expériences rencontrées par les retraités sont beaucoup moins nombreuses.
- Cette peur des conséquences de la retraite est intrinsèquement liée au **déficit d'information** qui existe sur le sujet, 59% des non-retraités ne sachant pas à quel âge ils pourront partir en retraite – un sujet qui les inquiète largement, 75% - et 71% ne sachant pas comment leur pension sera calculée, le montant de cette pension s'avérant un point de crispation sensible également (85%).
- Le projet actuel de réforme des retraites tend à **ajouter des incertitudes dans la perception des Français**, et a fortiori de ceux qui ne sont pas encore en retraite, qui se sentent mal informés sur tous les futurs aspects de la réforme.
- On note cette année, dans ce contexte de bouleversement du système de retraite, que les retraités eux-mêmes se montrent un peu plus inquiets et un peu moins bien préparés que lors de la dernière vague d'enquête, ce qui manifeste **un niveau de préoccupation en hausse quant à leur situation personnelle**.

Principaux enseignements (3/4)

○ L'épargne, une zone de sécurité pour les Français

- La majorité des Français déclarent pouvoir épargner chaque mois aujourd'hui (77%), plus d'un tiers (38%) réussissant même à mettre de côté 100€ ou plus.
- **L'épargne a avant tout un objectif de précaution** (préparer l'avenir et anticiper des situations difficiles, que ce soit pour soi ou pour ses proches), bien plus que de réalisation de projets, d'investissements ou même de constitution de patrimoine.
- **L'épargne est perçue comme essentielle par les Français qui considèrent notamment nécessaire d'épargner pour sa retraite durant sa vie active (94%)**, et même, pour nombre d'entre eux, dès le début de sa vie professionnelle.
- Et pourtant, les Français qui se disent soucieux au quotidien de leurs finances se montrent relativement mal informés sur ces questions, **seul le rendement actuel de leur épargne étant clair pour une majorité.**

○ La complémentaire santé, zone de satisfaction

- Près de 9 Français sur 10 (87%) indiquent être dotés d'une **complémentaire santé**, pour beaucoup (68%) contractée auprès d'une mutuelle. Pour la plupart (73%), ils se montrent satisfaits et se sentent bien **couverts par leur complémentaire**, qui leur apporte ce dont ils ont besoin pour eux et leur famille (71%).
- Dans l'ensemble, ils estiment également être bien informés sur la couverture que leur apporte leur complémentaire, avec quelques nuances. Si le coût que cela représente pour eux est clair (79%), **ce n'est pas toujours le cas de l'étendue de leurs droits ou de la nature de ce qu'ils paient en cotisant**, plus d'un tiers montrant des interrogations sur ces sujets.

Principaux enseignements (4/4)

○ Le risque de dépendance, une préoccupation plus grande et un besoin d'information plus pressant

- **Le risque de dépendance préoccupe un plus grand nombre de Français aujourd'hui qu'en 2017.** Pour la plupart, ils redoutent de se trouver eux-mêmes dans cette situation (82%) notamment parce qu'ils redoutent de s'imposer à leurs proches (79%, +3 points). L'enjeu du financement de la dépendance est également au cœur des inquiétudes (77%).
- **Aujourd'hui, plus de la moitié des Français (54%) ne se sentiraient pas capables de faire face à une situation de dépendance, et le sentiment d'information à l'égard des solutions qui existent pour y faire face, déjà faible, est en baisse.**
- Les Français se montrent ainsi, sur le sujet, demandeurs d'un meilleur accompagnement, notamment du point de vue de la coordination des soins. On note que les plus âgés (les plus directement concernés par ce risque) se montrent certes, particulièrement inquiets, mais également particulièrement volontaires pour anticiper ces situations.

○ Focus sur les travailleurs indépendants

- Sur de nombreux indicateurs, les travailleurs indépendants manifestent **un niveau d'implication et d'information proche de celui des Français** sur de nombreux sujets relatifs à la protection sociale.
- En raison de leur statut particulier, ils se montrent **particulièrement préoccupés par la question de la retraite**. Ils se disent néanmoins mieux informés et moins inquiets que les autres actifs en ce qui concerne l'âge auquel ils pourront prendre celle-ci.
- Compte tenu de cette préoccupation, ils se montrent également **un peu plus avertis que la moyenne sur les questions relatives à l'épargne**. Le fait d'épargner est selon eux particulièrement nécessaire pour préparer son avenir, et notamment sa retraite. De fait, ils semblent connaître les différentes **solutions pour gérer son épargne** mieux que la moyenne des Français.
- Si la majorité d'entre eux ont une complémentaire santé, celle-ci est moins systématiquement souscrite auprès d'une mutuelle que pour l'ensemble des Français (et un peu plus souvent auprès d'une compagnie d'assurance).

Contacts

Merci de noter que toute **diffusion de ces résultats** doit être accompagnée des éléments techniques suivants :
le **nom de l'institut**, le **nom du commanditaire de l'étude**,
la **méthode d'enquête**, les **dates de réalisation** et la **taille de l'échantillon**.

Suivez l'actualité de Harris Interactive sur :



www.harris-interactive.com



[Facebook](https://www.facebook.com/harrisinteractive)



[Twitter](https://twitter.com/harrisinteractive)



[LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/harrisinteractive)

Contacts Harris Interactive en France :

Jean-Daniel Lévy – Directeur du Département Politique & Opinion - 01 44 87 60 30 - jdlevy@harrisinteractive.fr

Laurence Lavernhe – Responsable de la communication - 01 44 87 60 94 - 01 44 87 60 30 - llavernhe@harrisinteractive.fr

ahead of what's next