

COMMUNIQUE DE PRESSE

Paris, le 28 septembre 2017



Election de Laëtitia Hible à la présidence de Pharma Système Qualité :

**« Le pharmacien d’officine,
maillon fort du parcours de santé »**

□□□□□□Pharma Système Qualité (PHSQ), association dédiée à l’accompagnement des pharmacies d’officine dans leur démarche de certification ISO 9001-QMS Pharma et à la promotion de la qualité en officine, annonce la nomination de sa nouvelle présidente, Laëtitia Hible, pharmacien d’officine et ancienne présidente de groupement.

| |
|--|
| |
| |
| |
| |
| |

Pharma Système Qualité (PHSQ), association dédiée à l'accompagnement des pharmacies d'officine dans leur démarche de certification ISO 9001-QMS Pharma et à la promotion de la qualité en officine, annonce la nomination de sa nouvelle présidente, Laëtitia Hible, pharmacien d'officine et ancienne présidente de groupement.

A l'occasion de l'inauguration de son mandat, la nouvelle présidente rappelle les missions de PHSQ et fait part des ambitions qui motivent son engagement et guideront son action :

- La qualité : le meilleur allié du pharmacien d'officine

Dans un contexte où prédominent de nombreuses menaces, qui peuvent se transformer en autant d'opportunités pour l'officine, le levier de la qualité se révèle être un puissant moyen d'adaptation aux évolutions qui questionnent actuellement son modèle. Contribuant à la sécurisation de l'acte pharmaceutique et à l'amélioration de l'efficacité de l'officine, tant au sujet de sa rentabilité que du service rendu au client, la démarche qualité doit rester accessible à toutes les pharmacies, groupées ou non, quelle que soit leur taille ou leur profil, afin de faciliter la transformation nécessaire à leur pérennité.

- Le pharmacien d'officine, professionnel de santé de proximité par excellence

A la fois professionnel de santé et commerçant de proximité, le pharmacien d'officine s'impose comme un rouage essentiel de l'écosystème de santé local. Toujours pionnier, souvent dernier rempart face une désertification médicale galopante et fort de sa relation privilégiée avec les patients, le pharmacien d'officine sait aujourd'hui proposer des services innovants et diversifier ses actes. Entretien pharmaceutiques et DP, objets connectés, programmes d'observance, gestion des données de santé...sont autant de moyens

qui positionnent le pharmacien comme la nouvelle interface entre l'offre de service de santé connectée et les attentes de consommateurs de santé autonomes, de plus en plus demandeurs d'un accompagnement personnalisé, humanisé et de proximité.

Grâce à la mise en œuvre efficace d'une démarche de certification totalement adaptée à leur exercice quotidien, l'officinal et son équipe pourront assurer cet accompagnement dans un cadre sécurisé.

- La pharmacie d'officine, maillon fort du parcours de santé

La transformation de notre système de santé est aussi une chance de placer le pharmacien en tant que professionnel de santé de premier recours, au cœur d'une nouvelle organisation du parcours de santé et lui permettre de devenir le moteur de l'interprofessionnalité : ainsi, la démarche qualité largement expérimentée par PHSQ est aujourd'hui susceptible d'être mise en œuvre par d'autres professionnels de santé. Une exemplarité qui confirme le rôle majeur du pharmacien d'officine dans le parcours de soins et le place au centre de nouveaux écosystèmes de santé de proximité.

Laëtitia Hible, présidente de PHSQ : *« Je suis très honorée d'avoir été élue pour succéder à Hélène Marvillet fondatrice de PHSQ et pionnière de la certification qualité des pharmacies d'officine. Sous l'impulsion d'Hélène, PHSQ est devenue, en moins de dix ans, une association influente appelée à jouer un rôle majeur non seulement dans la transformation de l'officine mais encore dans l'amélioration de notre système de santé tout entier. Moi-même pharmacien, j'ai très tôt fait le constat des bénéfices de la mise en œuvre d'une démarche qualité dans ma propre officine. Forte de mes convictions, j'ai l'ambition de porter très haut les messages de notre association, tant vers les officinaux dans l'optique de faire grandir notre représentativité, qu'à l'extérieur de notre profession pour contribuer à faire de la pharmacie d'officine le maillon fort du parcours de santé ».*

A propos de Pharma Système Qualité :

PHARMA SYSTEME QUALITE, Association loi 1901 www.pharmasystemequalite.com

La démarche de certification ISO9001 – QMS Pharma ® rassemble aujourd'hui **16 Groupements d'officines*** et des pharmacies indépendantes, soit 2350 pharmacies volontairement engagées, dont 1980 sont déjà certifiées. Cette approche collective permet de mutualiser efficacement les coûts, pour favoriser la plus grande accessibilité possible aux pharmacies, quelle que soit leur taille et leur statut, groupées ou indépendantes.

* Groupements engagés au sein de l'association Pharma Système Qualité ® : ALPHEGA, APSARA, CEIDO, COFISANTE, COOP APM, FORUM SANTE, GIPHAR, GIROPHARM, LES PHARMACIENS ASSOCIES, OBJECTIF PHARMA, OPTIPHARM, PHARMACTIV, PHARMA GROUP SANTE, PHARMODEL, PLUS PHARMACIE, RESEAU SANTE.



CONTACT PRESSE
Agence Aromates
Stéphanie LEFEVRE
01 46 99 10 83
slefebvre@aromates.fr