

*Assises Nationales de l'Aide à Domicile (28 et 29 septembre 2017)*  
**Silver Economie : pour Filien ADMR la coordination  
des services est une nécessité**

Communiqué de presse • Verdun, le 29 septembre 2017 • **Filien ADMR** tient à affirmer sa position sur l'importance de la coordination des services pour l'évolution nécessaire du secteur de la Silver Economie, à l'occasion des Assises Nationales de l'Aide à Domicile. Pour Hervé Meunier, directeur général de Filien ADMR : *« il devient urgent de créer de l'interopérabilité entre les différents acteurs pour le maintien de l'autonomie des seniors ».*

### La Silver Economie, un écosystème particulier

L'évolution du secteur de la Silver Economie passe par la prise en compte de plusieurs dimensions aujourd'hui. Elle concerne en effet plusieurs sujets et notamment celui de l'autonomie pour laquelle l'ADMR et Filien ADMR sont capables de répondre grâce à leurs solutions d'aide à domicile et de téléassistance. *« Il est important pour Filien ADMR de répondre aux besoins des personnes tout en prenant en compte leur environnement, leurs besoins et leurs attentes. L'autonomie n'est pas la seule problématique rencontrée dans ce secteur. Elles sont multiples »*, explique Hervé Meunier.

### Une coordination des services et des acteurs

Le fait de devoir s'adresser à une multitude de prestataires semble d'autant plus complexe pour la population vieillissante. Selon Hervé Meunier : *« l'accélération du secteur de la Silver Economie viendra d'une coordination entre ces services, pour faire travailler ensemble l'aide humaine et les aides techniques ».*

Faire avancer le domaine aujourd'hui, c'est ainsi travailler ensemble pour le bien-être et le bien vivre des personnes à domicile. Ces évolutions passent notamment par le développement de la domotique dans la sphère de la Silver Economie. C'est donc un secteur en besoin réel de technologie. Les métiers doivent aussi s'adapter à ce changement, il est donc nécessaire aujourd'hui de former de nouveaux professionnels à ces services qui révolutionnent la vie des seniors dans les jours et années à venir. Ces personnes devront également être formées pour apporter une réponse aux personnes en besoin de maintien d'autonomie, selon les problématiques que chacun rencontre. *« Il est urgent de faire converger des services aujourd'hui morcelés vers une plateforme multiservices dont la téléassistance pourrait être le support »*, insiste Hervé Meunier.

Au-delà de la téléassistance, de l'aide à domicile, la coordination implique un décloisonnement de l'ensemble de l'offre d'accompagnement : compensation du handicap, e-santé et santé. *« Il faut cesser de raisonner en filière et penser transversalité au service des personnes »* conclut Hervé Meunier.

### Contacts presse :

---

LauMa Communication • tel : 01 73 03 05 20 • @laumacom

Laurent Mignon • laurent.mignon@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 21

Emeline Veillet • emeline.veillet@lauma-communication.com • tel : 01 73 03 05 25

### À propos de Filien ADMR :

En 1988, pour assurer une complémentarité avec sa gamme de services dédiés au maintien à domicile, l'ADMIR (1<sup>er</sup> réseau associatif français de proximité) crée son propre service de téléassistance : Filien ADMR. Filien ADMR s'adresse aux particuliers et professionnels de santé : hébergements pour personnes âgées, structures d'accueil pour personnes en situation de handicap, maisons de retraite pour personnes dépendantes, etc.

Aujourd'hui, c'est l'un des principaux acteurs nationaux de téléassistance favorisant le maintien à domicile en toute sécurité et solidarité. **Filien ADMR a reçu en 2016 la certification NF Service « téléassistance au domicile », véritable gage de qualité et de confiance pour les abonnés et leur entourage.**

### Chiffres clés Filien ADMR :

- 29 ans d'expérience, 84 salariés, chiffre d'affaires 2016 : 9 M€
- 150 000 personnes équipées depuis le début de l'activité dans toute la France
- 780 000 appels traités en 2016, dont 10% ont nécessité l'intervention d'un tiers