

# SCAN

CMV MÉDIFORCE 2015

L'OBSERVATOIRE DES PROFESSIONS LIBÉRALES DE SANTÉ

# CMV Médiforce, le spécialiste du financement des Professionnels Libéraux de Santé

- Une filiale appartenant à 100 % à BNP Paribas
- 80 collaborateurs
- 12 agences
- 450 millions d'euros d'encours
- Expert du financement des professions libérales de santé depuis 1976
- 450 partenaires



## → CMV Médiforce, nos solutions de financement

- Immobilier / Travaux
- Véhicule professionnel
- Matériel médical
- Trésorerie
- Développement d'activité : rachat de patientèle, rachat de parts, installation, passage en SEL, ...

# Dispositif méthodologique

- **Cible** Professionnels de santé exerçant tout ou partie de leur activité en libéral.

---

- **Échantillon** 486 répondants répartis en 8 professions :
  - 62 généralistes
  - 62 chirurgiens-dentistes
  - 60 pharmaciens
  - 60 infirmiers
  - 61 kinésithérapeutes - ostéopathes
  - 60 vétérinaires
  - 61 biologistes
  - 60 radiologues

---

- **Recueil** Online via le panel World One.  
Questionnaire auto-administré d'une durée de 12 minutes en moyenne.

---

- **Date de terrain** Du 23 octobre au 7 novembre 2014.

---




Une enquête réalisée par le cabinet Vision & Talents

*Les résultats globaux 2012, 2013 et 2014 sont présentés sur le total 8 professions.*

*Les résultats globaux 2011 sont calculés sur un total 6 professions (hors radiologues et biologistes qui ont été intégrés à l'Observatoire en 2012.)*



1 – **CLIMAT GÉNÉRAL** : un paysage professionnel qui se dégrade.

2 – **DES CHANGEMENTS DE SOCIÉTÉ MAJEURS**

qui modifient les relations patients / Professionnels Libéraux de Santé (PLS).

3 – **LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX DE SANTÉ S'ADAPTENT**

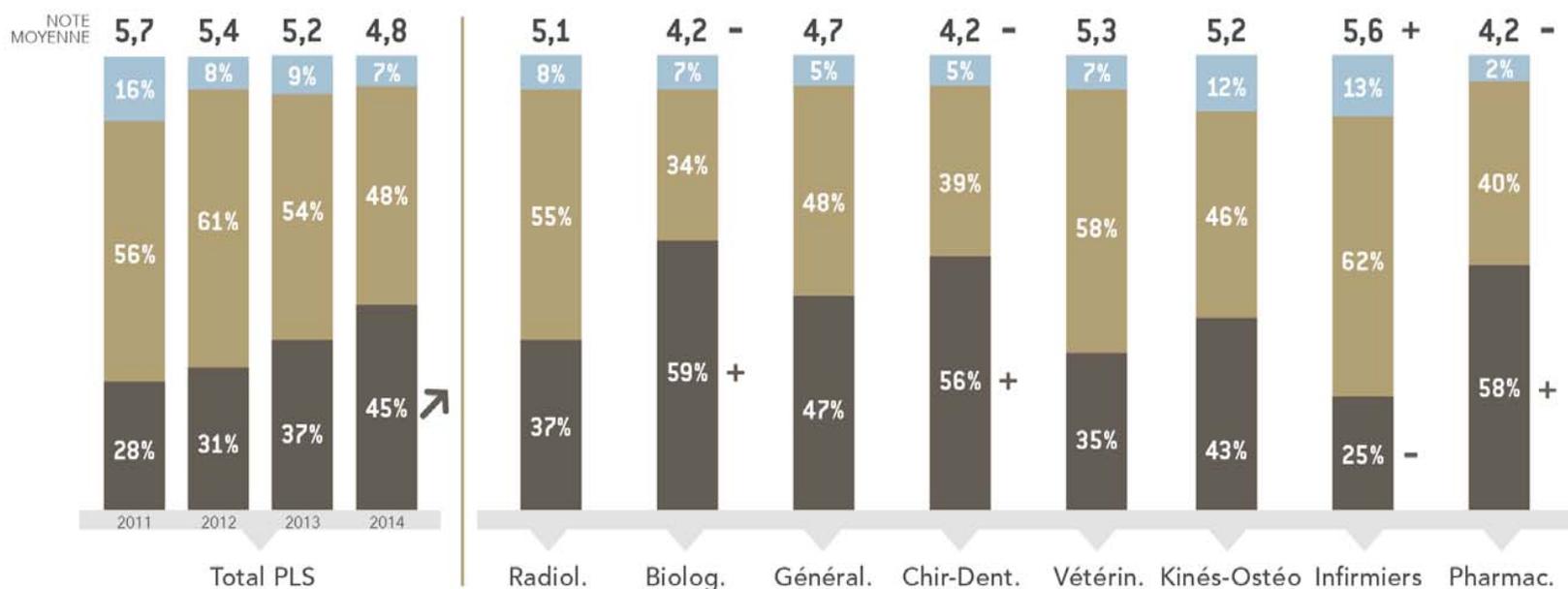
et sont ouverts à une « nouvelle » médecine.

# 1 – CLIMAT GÉNÉRAL

Un paysage professionnel qui se dégrade

## Une vision de la situation actuelle qui se dégrade encore

D'après l'idée que vous vous en faites, comment décririez-vous la situation générale actuelle de la profession que vous exercez sur une échelle de 1 à 10 ?

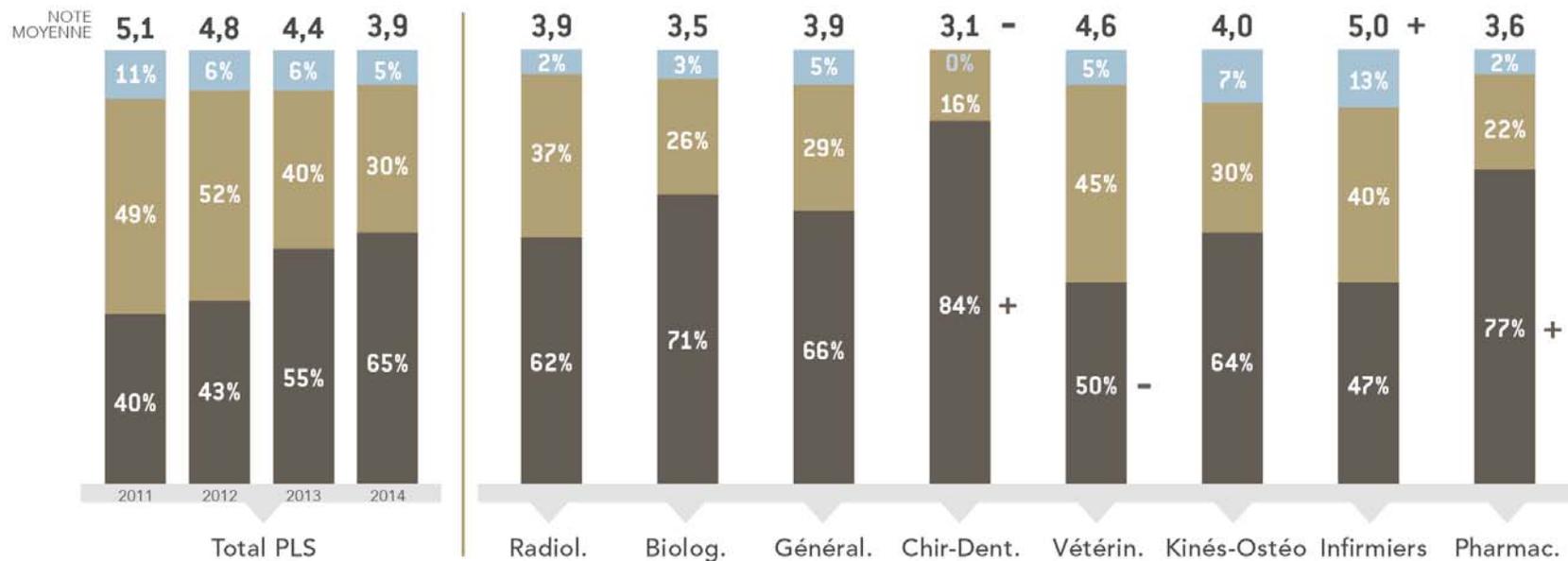


+ Significativement supérieur à la moyenne  
 - Significativement inférieur à la moyenne

Chirurgiens-dentistes, biologistes et pharmaciens sont particulièrement négatifs. Depuis 3 ans, le mouvement touche plus particulièrement les chirurgiens-dentistes et kinésithérapeutes-ostéopathes

## Une vision de la situation future qui suit le même mouvement

Maintenant, toujours d'après l'idée que vous vous en faites, comment voyez-vous la situation de la profession que vous exercez dans les années à venir ?



■ Notes 8-10

■ Notes 5-7

■ Notes 1-4

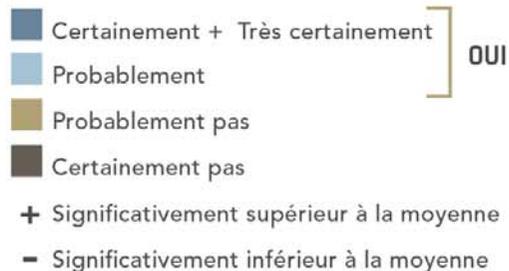
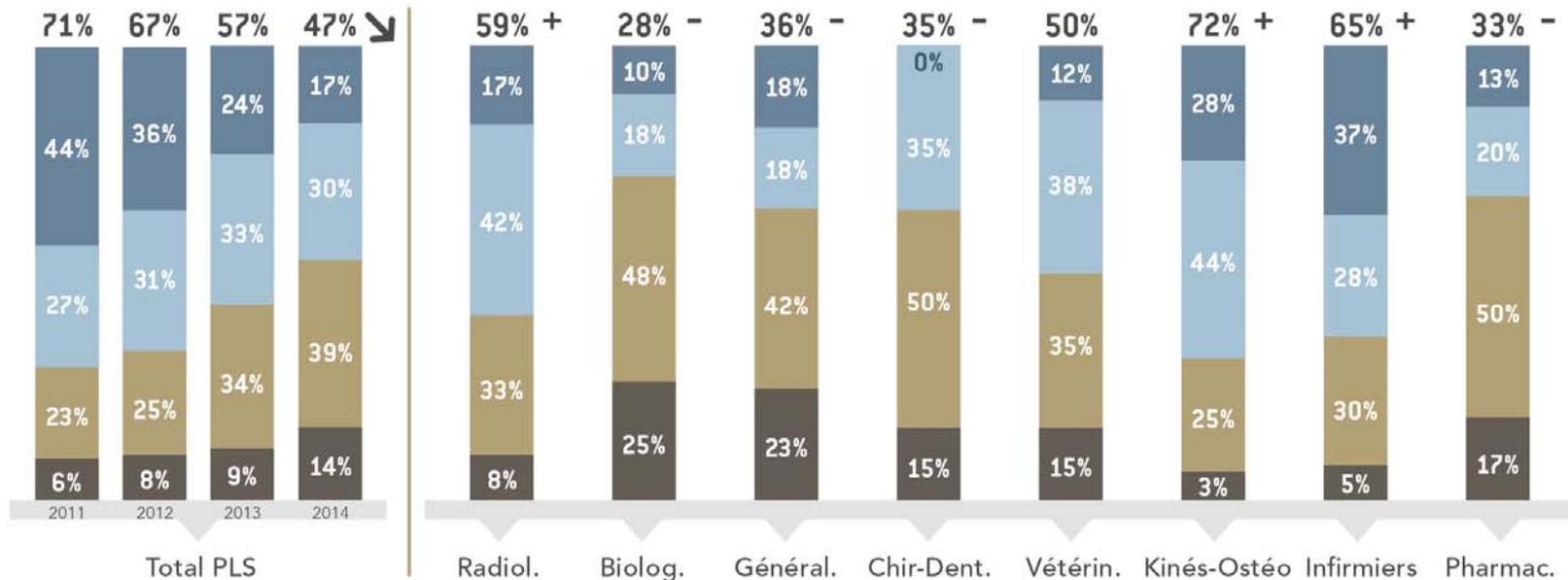
+ Significativement supérieur à la moyenne

- Significativement inférieur à la moyenne

Depuis 3 ans le mouvement touche tous les PLS, sauf les biologistes, radiologues et vétérinaires, avec une tension cette année chez les médecins généralistes.

## L'exercice en libéral de moins en moins recommandé

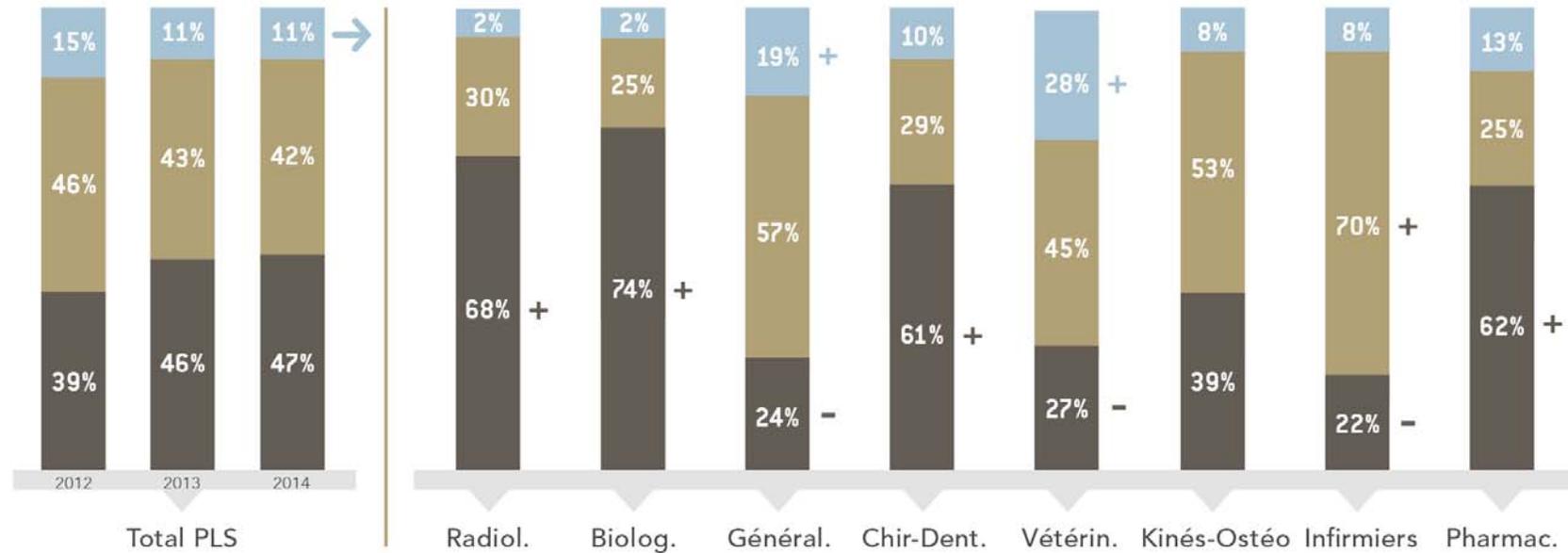
D'après votre expérience, recommanderiez-vous à un jeune d'exercer votre profession en libéral aujourd'hui ?



Kinésithérapeutes-ostéopathes, infirmiers et radiologues sont les plus « positifs »...  
En 3 ans, le mouvement est à la baisse dans toutes les professions exceptés les vétérinaires, stables.

## Des revenus en baisse pour la moitié des PLS

Concernant votre activité, diriez-vous qu'au fil du temps...



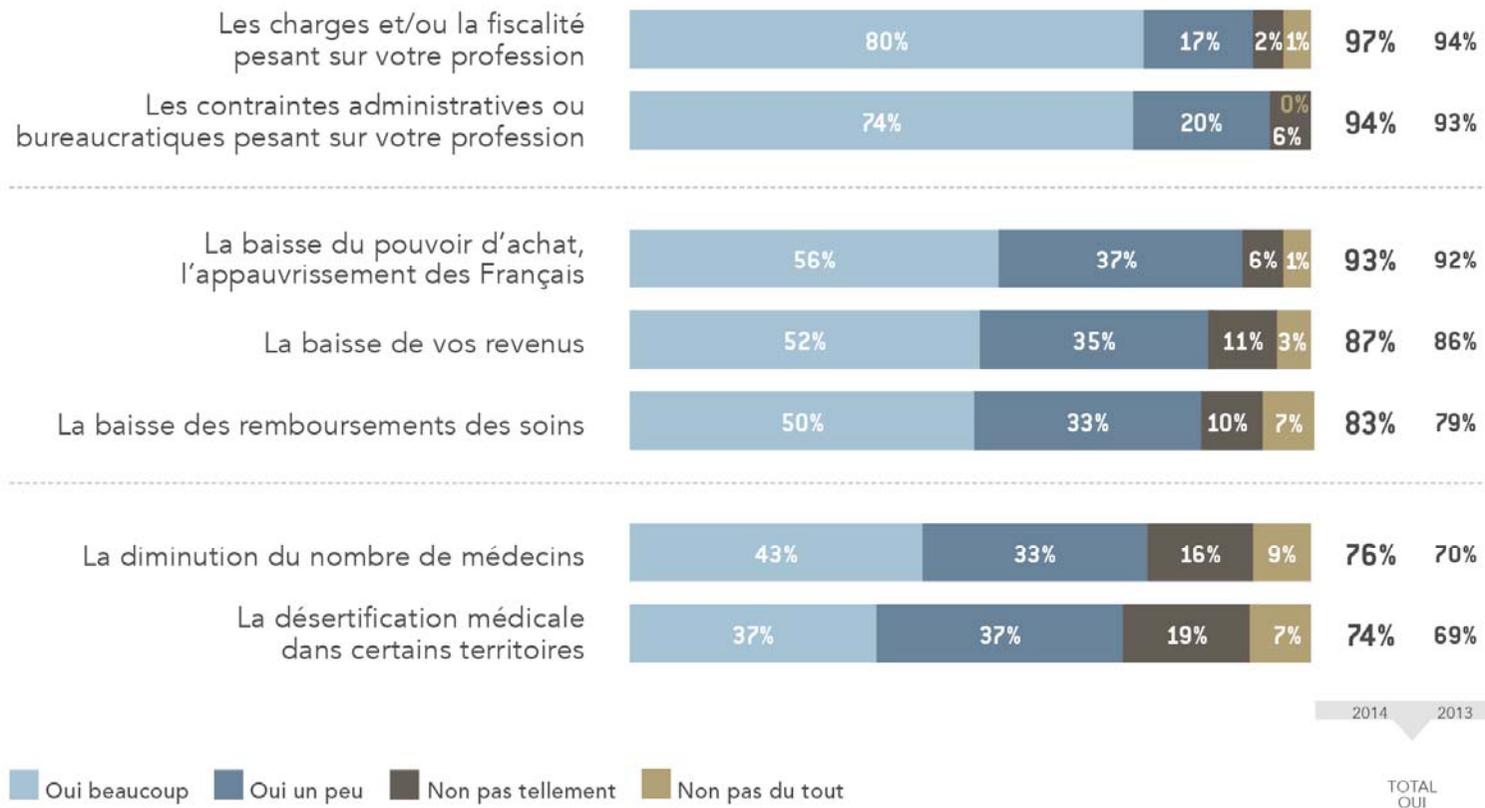
- Vos honoraires/Chiffre d'affaires augmentent
- Vos honoraires/Chiffre d'affaires restent stables
- Vos honoraires/Chiffre d'affaires diminuent
- + Significativement supérieur à la moyenne
- Significativement inférieur à la moyenne

Les biologistes et radiologues sont toujours les plus nombreux à estimer leur situation moins bonne.

Sur 3 ans, mouvement de tension chez les chirurgiens-dentistes.

## Préoccupations majeures : les charges, la bureaucratie et la crise

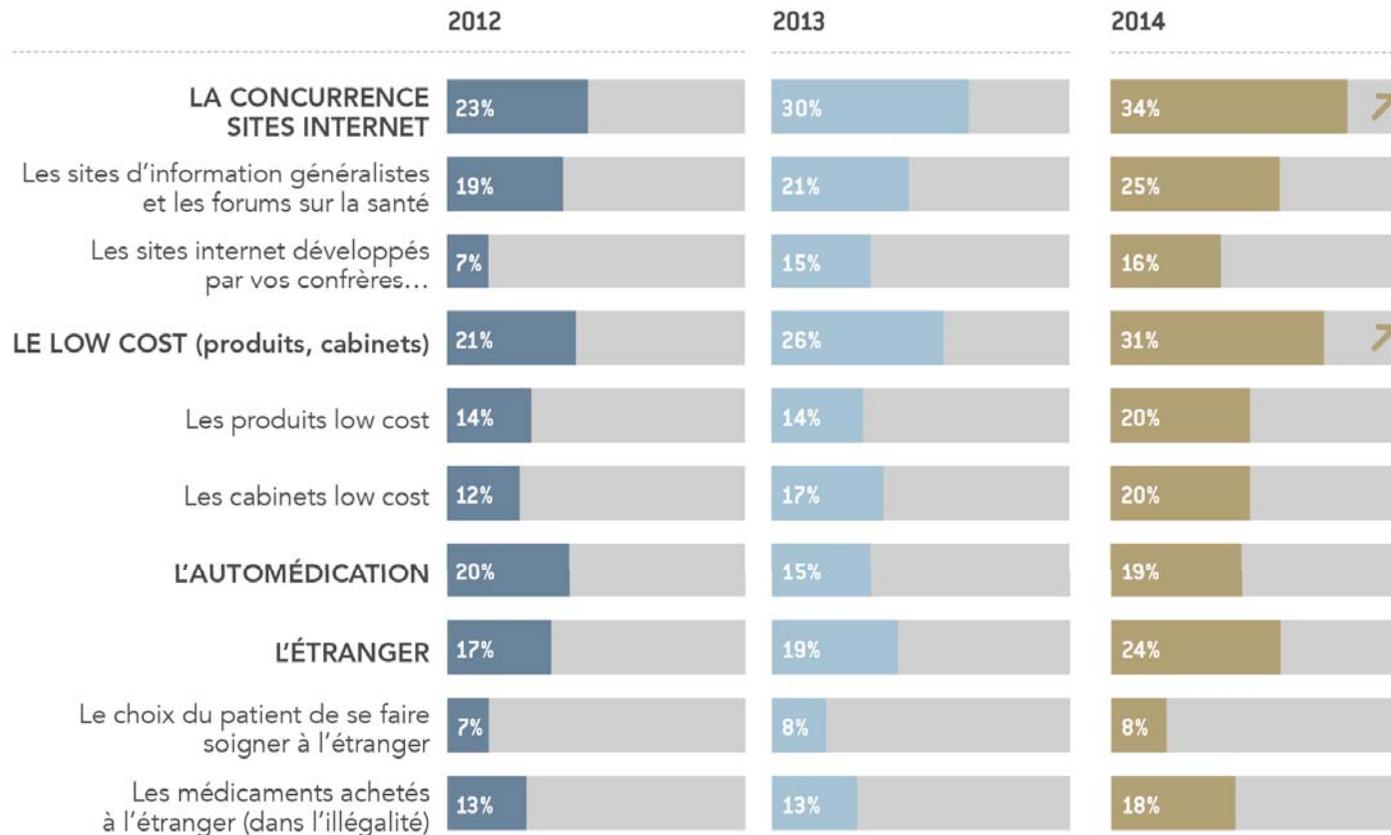
En tant que Professionnel de Santé, les sujets suivants sont-ils actuellement des sujets de préoccupation pour vous ?



Unanimité des réponses : aucune différence significative sur le « total OUI » selon la profession exercée.

## Internet et le low cost pénalisent l'activité des PLS

Diriez-vous que votre activité professionnelle est pénalisée par ... (plusieurs réponses possibles).

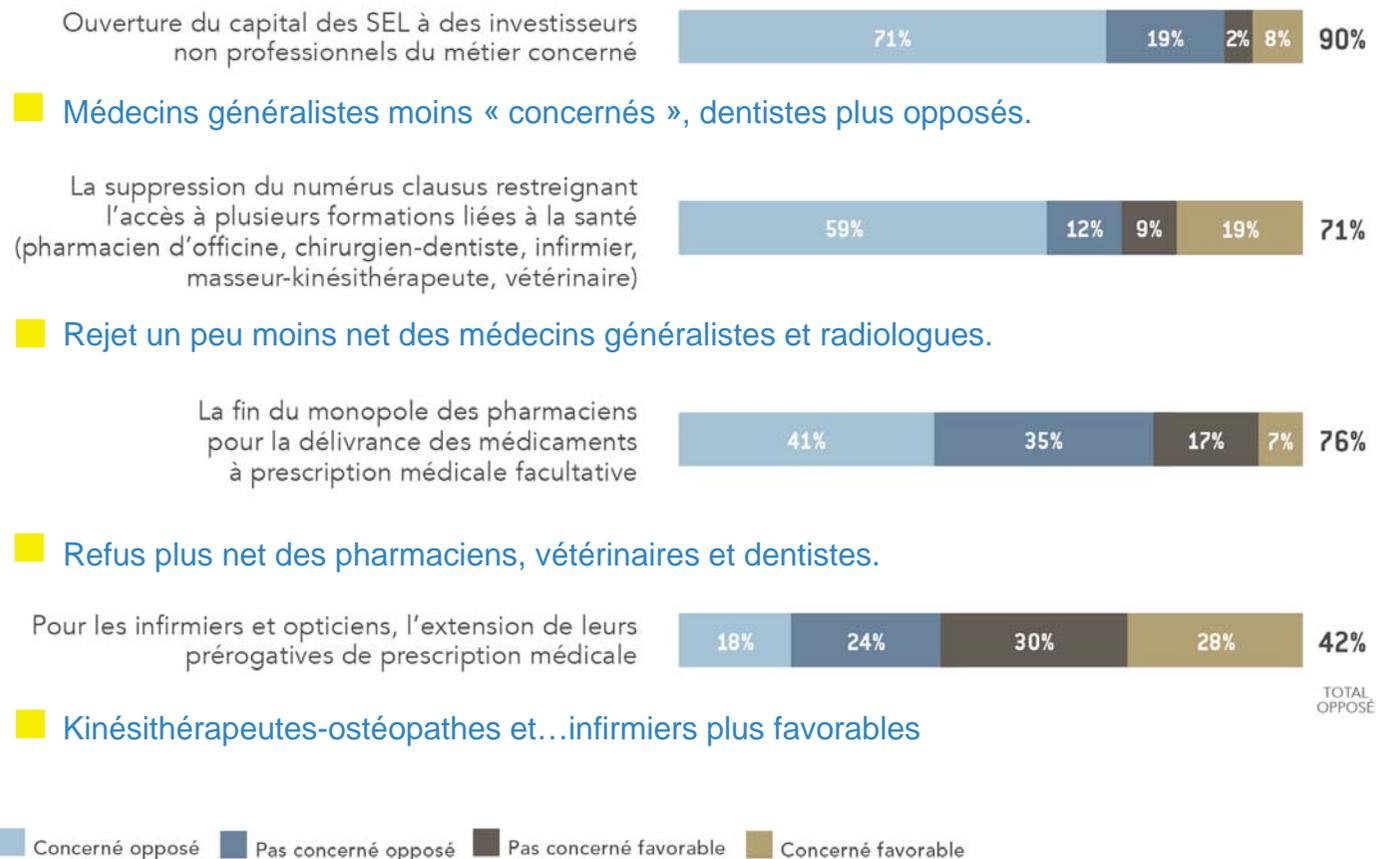


Comme l'année dernière, pharmaciens, vétérinaires et chirurgiens-dentistes se sentent plus pénalisés.

# Rejet des principales mesures de déréglementation envisagées

Un certain nombre de nouvelles dispositions actuellement à l'étude pourraient aboutir à une déréglementation du secteur libéral.

Pour chacune d'entre elles, pouvez-vous nous dire quelle est votre situation ?

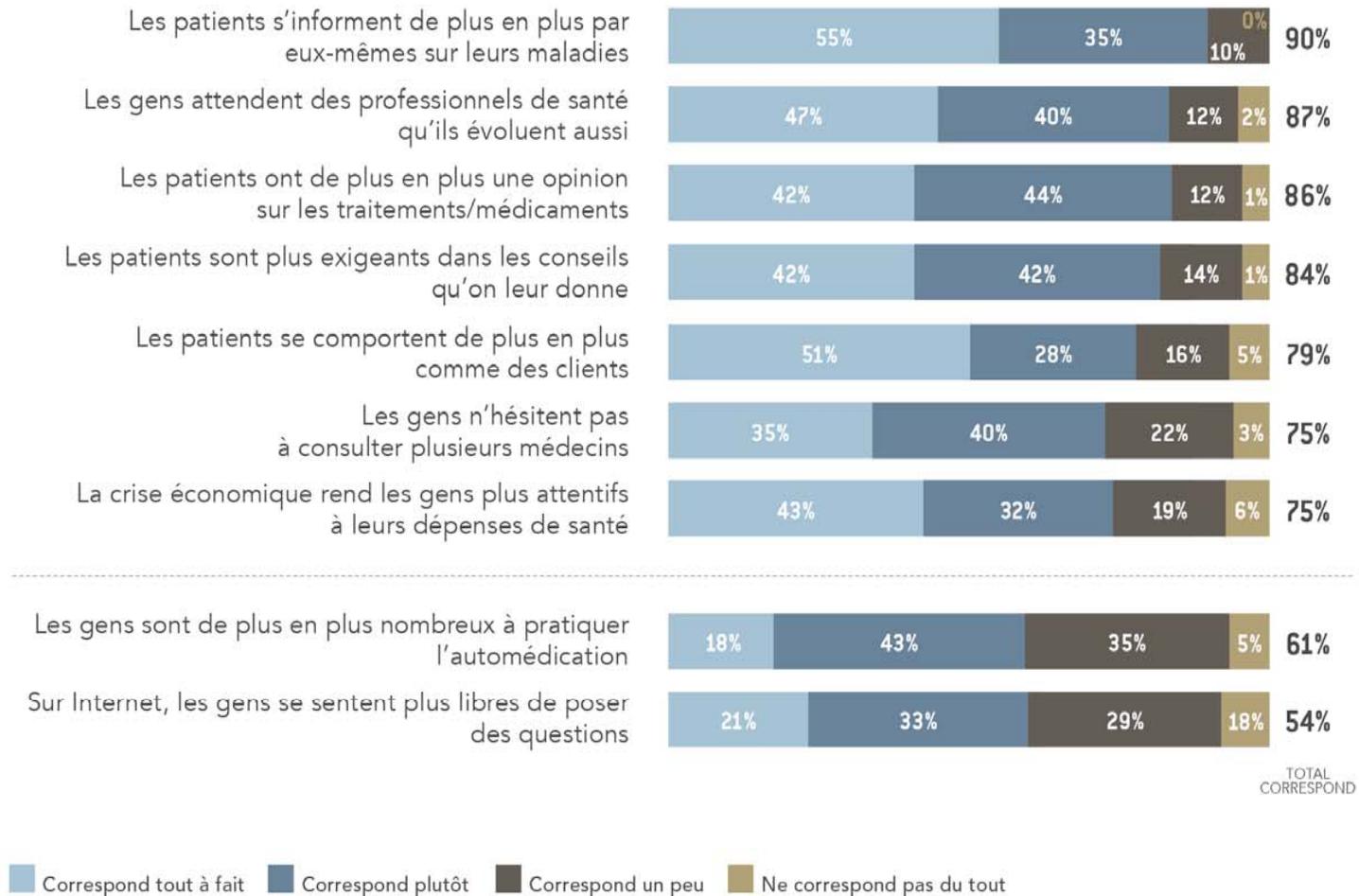


## 2 – DES CHANGEMENTS DE SOCIÉTÉ MAJEURS

qui modifient les relations patients /  
Professionnels Libéraux de Santé

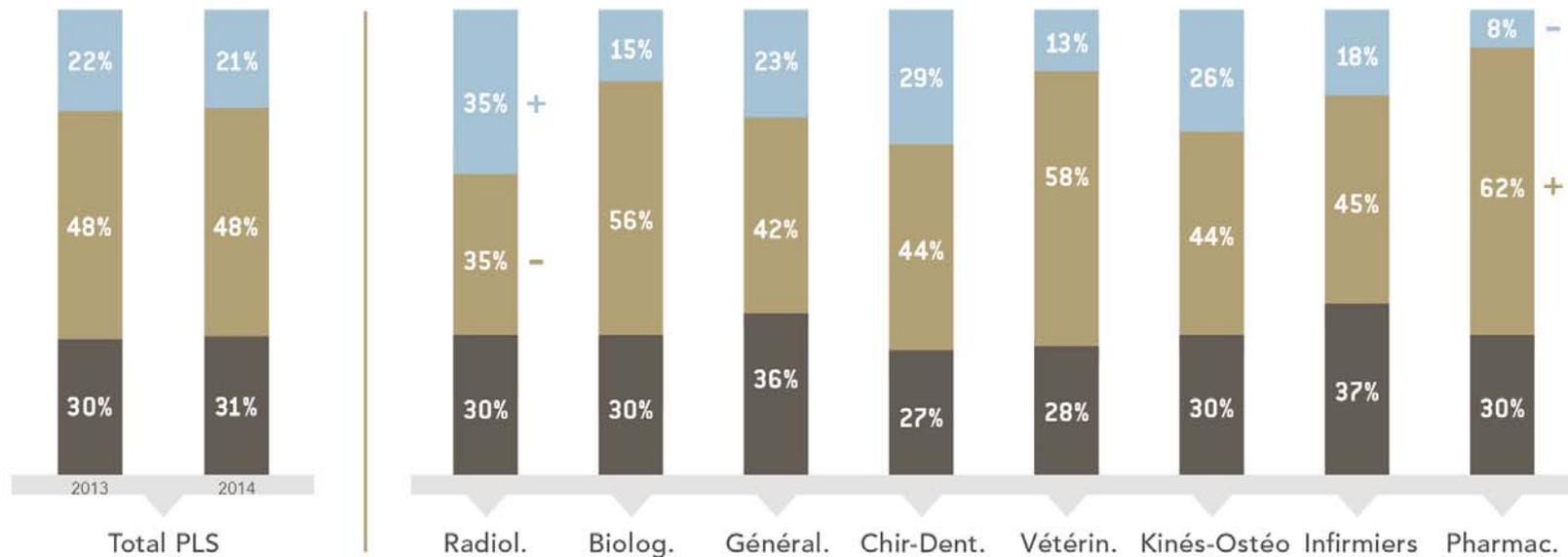
## Les patients changent, les PLS en ont fortement conscience

Quelques phrases entendues par les Professionnels de Santé à propos des Patients aujourd'hui



## Nécessité de s'adapter face à des patients plus informés

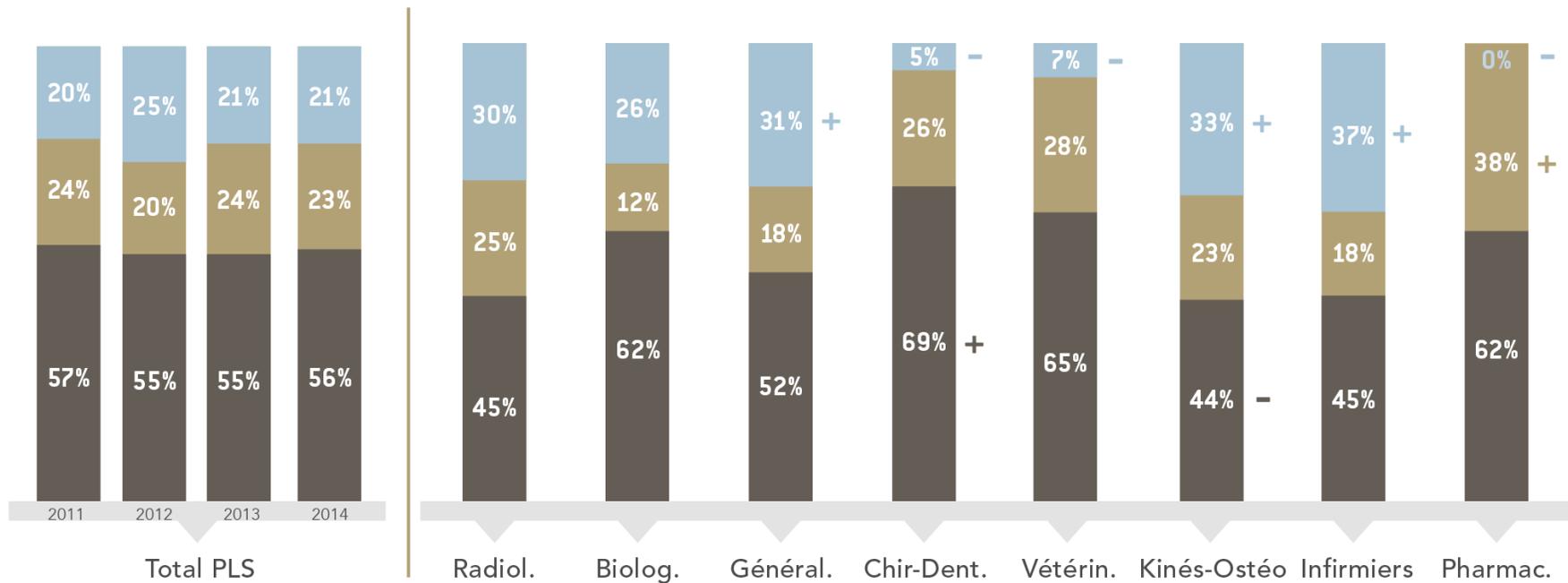
Quelle est votre opinion face à la hausse des possibilités de s'informer qu'ont les patients/clients aujourd'hui via internet ?



- C'est une bonne chose, ça facilite le dialogue car ils savent mieux de quoi on parle ou ce qu'ils veulent
- Ce n'est ni une bonne ni une mauvaise chose, il faut juste s'y adapter
- C'est plutôt une mauvaise chose, ils sont mal informés et cela perturbe ma prestation de conseil auprès d'eux
- + Significativement supérieur à la moyenne
- Significativement inférieur à la moyenne

# Report des dépenses de santé et / ou négociation des prix s'installent durablement

D'après votre expérience, diriez-vous qu'aujourd'hui...

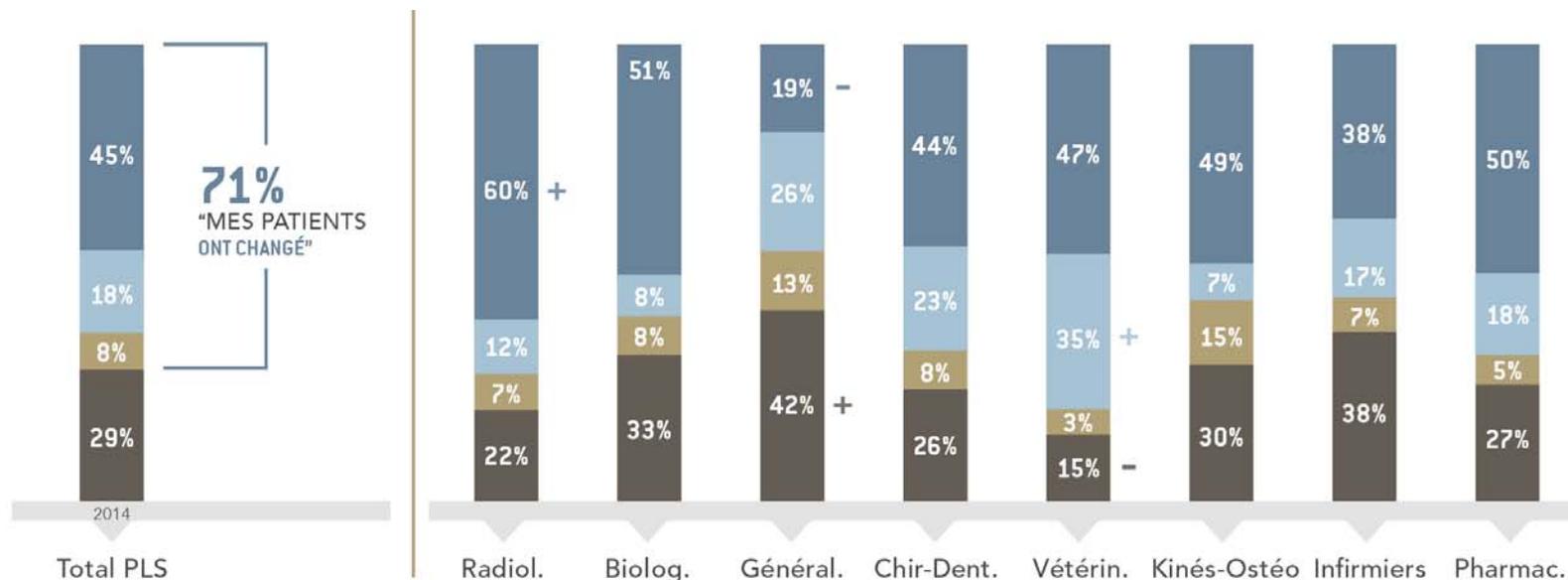


- Vos patients acceptent comme avant les soins et traitements proposés
- Vos patients sont plus attentifs au coût des soins proposés et essaient de "négocier"
- Vos patients repoussent certains soins/traitements pour des raisons économiques
- + Significativement supérieur à la moyenne
- Significativement inférieur à la moyenne

Chirurgiens-dentistes et vétérinaires sont les plus affectés, kinésithérapeutes-ostéopathes et infirmiers les moins. Des positions des différentes professions qui évoluent peu depuis trois ans

## Une grande majorité des PLS s'adaptent aux changements constatés de « leurs » patients

Aujourd'hui, quand vous pensez à vos patients et à la relation que vous avez avec eux, vous diriez plutôt :

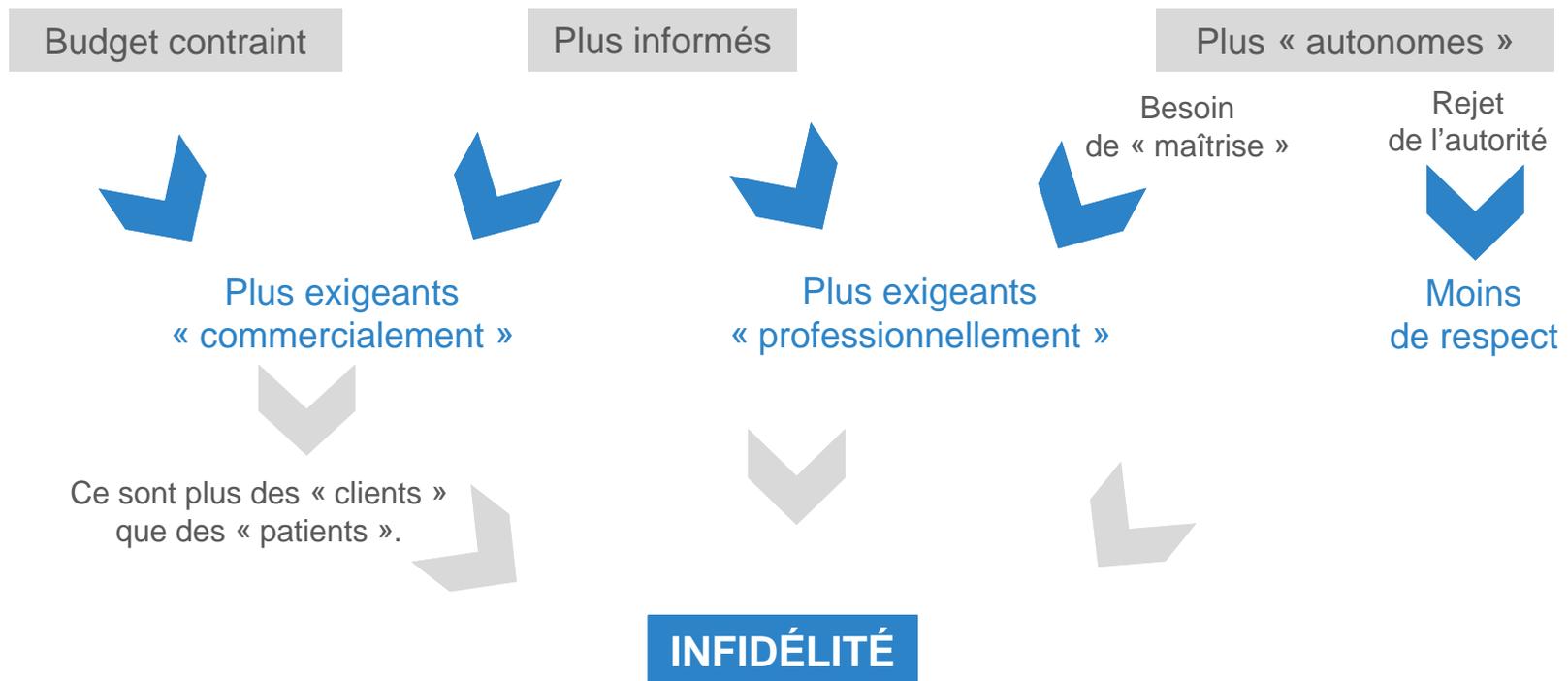


- Mes patients ont changé et je cherche en permanence à faire évoluer ma manière de pratiquer mon métier
- Mes patients ont changé et j'essaie de m'adapter à leurs évolutions mais ce n'est pas facile pour moi
- Mes patients ont changé mais je n'ai pas changé la manière de pratiquer mon métier
- Mes patients n'ont fondamentalement pas changé et je n'ai pas non plus changé la manière de pratiquer mon métier
- + Significativement supérieur à la moyenne
- Significativement inférieur à la moyenne

# Portrait des changements de « leurs » patients par les Professionnels Libéraux de Santé : de plus en plus d'exigence

Vous trouvez que vos patients ont changé, pourriez-vous nous dire en quelques lignes ce qui vous fait penser cela, **en quoi ont-ils changé ?**

## 3 évolutions clés



### 3 – LES PROFESSIONNELS LIBÉRAUX DE SANTÉ S'ADAPTENT AUX CHANGEMENTS DE LEURS PATIENTS

et sont ouverts à une « nouvelle » médecine.

# Face aux changements perçus de leurs patients, les Professionnels Libéraux de Santé s'adaptent

Vous dites que vous essayez de faire évoluer votre manière de pratiquer votre métier : pourriez-vous nous décrire en quelques lignes ce que vous faites pour cela ?

## 3 grandes « modalités » d'adaptation

Ajustement des honoraires  
Maîtrise des coûts

Plus de qualité,  
plus de technologie

Plus de dialogue,  
d'écoute et de conseils



Contrainte du rapport commercial  
Adaptation « frugale »



Adaptation « positive » de l'offre

*Formation continue*



Adaptation « psychologique »

## L'attractivité pour des modes d'exercice moins « solitaires » se confirme

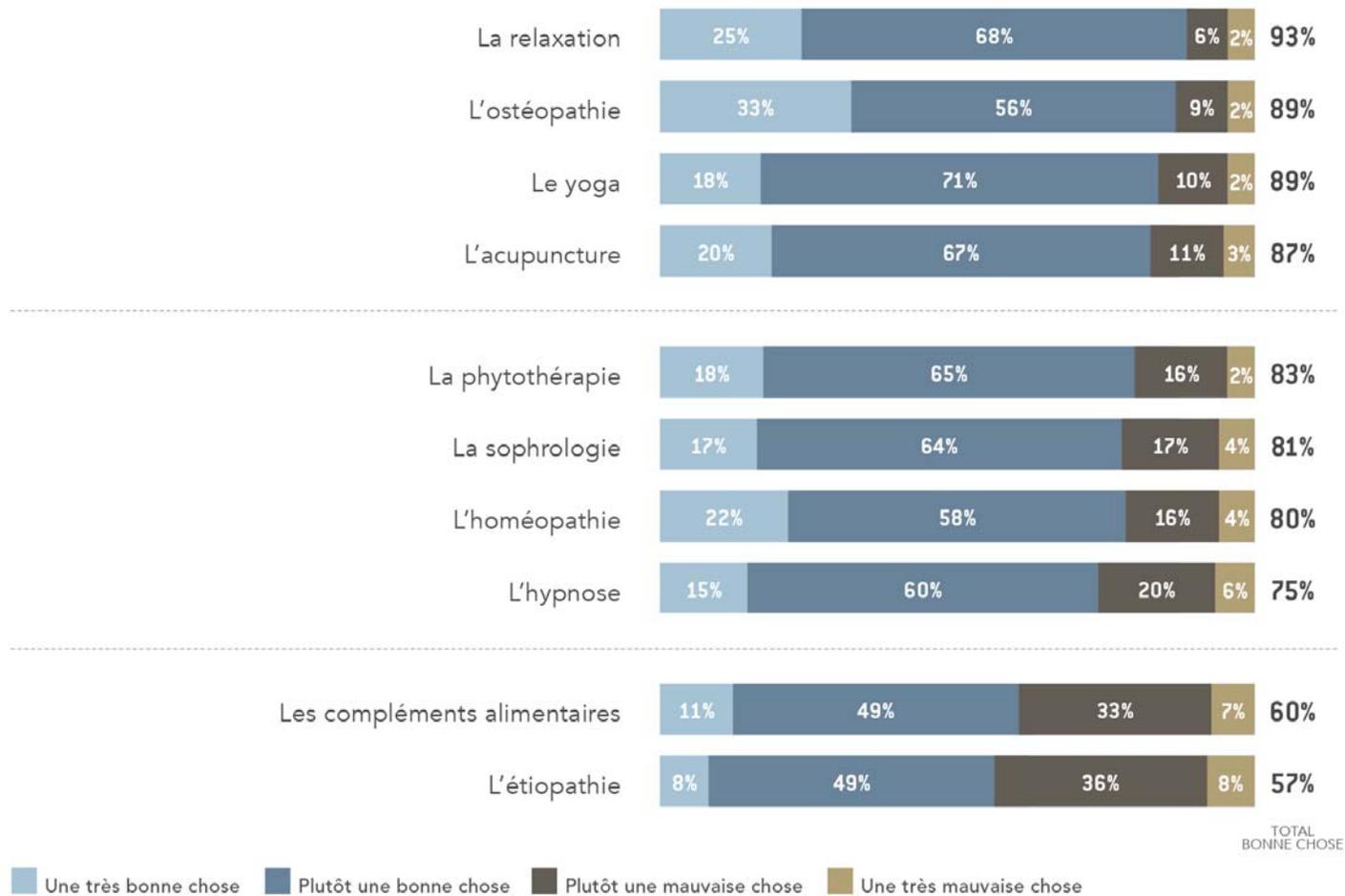
Dans les 5 prochaines années, quel mode d'exercice de votre profession souhaiteriez-vous adopter si vous en aviez la possibilité? (plusieurs réponses possibles)



Un attrait pour le collectif qui touche tous les PLS (chirurgiens-dentistes et médecins généralistes en tête) exceptés radiologues et biologistes.

## Signe d'ouverture : la légitimité des approches « complémentaires »

Aujourd'hui, les Professionnels de Santé intègrent dans leurs pratiques de nouvelles approches, dites « complémentaires », qui permettent d'améliorer la condition psychique et physiologique des patients, leur bien-être global.



## 2015 : des enjeux majeurs pour les Professionnels Libéraux de Santé

- De nouvelles mesures de réglementation qui bouleversent le monde de la santé
- Des évolutions sociétales qui modifient les comportements des patients...
- Dans ce contexte, les Professionnels Libéraux de Santé s'adaptent

Merci de votre attention