

## Aidants & démarches administratives

**Près de 60% des aidants ne savent pas où s'adresser pour bénéficier des aides auxquelles ils ont droit<sup>(2)</sup>**

Paris, le 23 Juin 2017

Aujourd'hui en France, 11 millions de personnes sont des proches aidants<sup>(1)</sup>.

Or, plus de 4 aidants sur 5 ne se reconnaissent pas comme tels et ils sont très majoritaires à ne pas recourir aux aides mises à leur disposition. Les structures sont pourtant nombreuses pour leur apporter un soutien matériel, financier ou humain : région, département, CCAS, CLIC, mutuelles, associations, caisses de retraite, etc... Le problème reste pour l'aidant de savoir que des aides existent, et où s'adresser : se repérer peut devenir un véritable parcours du combattant. Face à ce constat, la Journée Nationale des Aidants dédie ce 06 octobre à faciliter l'accès à l'information et à faire connaître les structures locales, qui jouent un rôle essentiel dans l'accompagnement des aidants. Pour cette 8e édition, des centaines d'événements sont attendus partout en France et permettront aux Français de s'informer sur leurs droits, les aides existantes et les démarches à effectuer pour faciliter leur quotidien.

### Une méconnaissance des aides existantes & un manque crucial d'information

**22% des aidants déplorent la complexité des démarches administratives (1)**

Démunis face à la complexité des démarches, à la multitude des organismes et par manque de temps, les aidants passent à côté d'une aide précieuse, qu'elle soit administrative, matérielle ou financière. **Près de 6 aidants sur 10 ne savent pas où s'adresser pour bénéficier des aides auxquelles ils ont droit<sup>(2)</sup>**. Laurence, 50 ans, Paris, témoigne : «*J'accompagne ma mère, âgée qui a des problèmes cardiaques et vit à Bordeaux. Lorsque ma mère a commencé à décliner, j'ai dû organiser sa vie à domicile, j'ai rencontré beaucoup de difficultés. Lorsque j'allais sur place le week-end, tout était fermé, la mairie, le conseil départemental. J'ai vraiment passé beaucoup de temps à obtenir des informations et surtout les bonnes informations* ».

Et les chiffres parlent d'eux-mêmes. Ils ne sont que 55 % à avoir contacté un organisme pour les aider. **37 % se débrouillent entièrement seuls<sup>(2)</sup>**. Et cependant 39% interviennent pour prendre en charge les démarches administratives de leurs proches<sup>(1)</sup>. « *Les aidants ne font pas appel aux structures de proximité, soit parce qu'ils ne les connaissent pas, soit parce que les horaires d'ouverture ne correspondent pas à leurs besoins. Dans le cas de la perte d'autonomie, ils ne savent pas quoi et où chercher de l'aide, ils ignorent qu'il existe des accueils de jour, des centres de répit, etc... et pourtant l'information existe* », explique Claudie Kulak, Présidente de l'Association Journée Nationale des Aidants.

**69 % jugent l'information dont ils disposent insatisfaisante (2)**

Les aidants sont très demandeurs d'information pour se repérer et leurs attentes sont importantes. **79 % des sondés auraient aimé bénéficier d'au moins un accompagnement** dès le démarrage de leur mission avec un état des lieux des aides nécessaires<sup>(2)</sup>.

### Thématique JNA 2017 : les territoires, lien de solidarité avec les aidants

Et pourtant, les territoires sont riches en solutions et services très concrets et pratiques et fourmillent de solutions pour les aidants. La connaissance de ce qu'un territoire peut offrir d'aides concrètes et accessibles peut permettre d'alléger le quotidien des aidants. « *Notre objectif est de faire en sorte que la majorité des aidants se reconnaissent comme tels et qu'ils aient le réflexe de se rapprocher des structures locales comme leur mairie, les associations, leur mutuelle, leur assurance... En bref, obtenir des conseils, voire être orienté vers la bonne structure selon leur situation personnelle* » commente Claudie Kulak.

*« Il y a énormément de ressources sur les territoires, des initiatives originales portées par des structures associatives qui mériteraient d'être dupliquées et essaimées. Nous souhaitons, lors de cette journée faire connaître ces initiatives pour encourager l'émulation sur d'autres territoires ».*

## 6 OCTOBRE 2017 : JOURNÉE NATIONALE DES AIDANTS, une journée pour dire JE T'AIDE



NOUS SOMMES 11 MILLIONS À PRENDRE SOIN  
D'UN PROCHE FRAGILISÉ, ET VOUS ?



Faciliter l'accès à l'information, faire connaître les structures locales, mobiliser tous les acteurs du soutien aux aidants, telle sont les missions de l'Association pour la Journée Nationale des Aidants pour cette 8<sup>e</sup> édition.

Le **6 Octobre**, des centaines d'événements seront organisés dans toute la France. Associations, entreprises, collectivités, établissements d'accueil, centres de soins, professionnels de l'accompagnement du secteur médical et du secteur social organisent des manifestations pour informer les aidants sur leurs droits et toutes les aides à leur disposition.

Avec 250 événements organisés lors de la dernière édition, la **JNA** est l'événement qui mobilise tous les acteurs impliqués dans l'accompagnement des aidants.

### Une marraine pour la JNA 2017

**Eglantine Eméyé**, journaliste, présentatrice et chroniqueuse portera la voix des aidants cette année. Très sensibilisée à la cause, elle est Présidente de l'association **Un Pas Vers la Vie**, qu'elle a créée en 2008 et dont la mission est d'accompagner les familles touchées par l'autisme.



### Un site internet dédié à la Journée Nationale des aidants

Le site recensera quotidiennement les actions organisées sur toute la France par les différents acteurs impliqués dans l'aide aux aidants.

### Une boîte à outils

Téléchargeable sur le site de l'association, elle est à disposition des organisateurs d'événements afin de leur faciliter l'organisation, la communication et la mobilisation autour de leur événement.

### Une ligne téléphonique à l'écoute des aidants

Comment prendre un congé spécifique ? Quelles sont les démarches pour obtenir une allocation ? Existe-t-il des solutions de répit ? Durant 4 jours, du 04 au 7 Octobre, de 11h à 20h, **une ligne téléphonique dédiée aux aidants** sera assurée par Ressources Mutualistes Assistance (RMA). Assistantes sociales, psychologues, conseillères en économie sociale et familiale seront à la disposition des aidants et de leur entourage pour répondre spécifiquement à leurs questions et les aider à trouver la structure locale la plus adaptée à leurs attentes. Pour obtenir aide, assistance et écoute, ils pourront appeler le : 09 69 39 74 70 (prix d'un appel local).

**Retrouvez toutes les informations sur le site de la Journée Nationale des Aidants.**

### A propos de l'Association pour la Journée Nationale des Aidants

L'Association pour la Journée Nationale des Aidants est un collectif d'associations. Elle organise la mobilisation de tous les acteurs engagés auprès des aidants, pour que ceux-ci se reconnaissent comme tels et que leur rôle majeur dans l'accompagnement de la perte d'autonomie soit reconnu par la société. Point d'orgue de cette mobilisation, le 6 octobre permet chaque année à tous les acteurs engagés auprès des aidants de valoriser leurs actions. Cette journée est également l'occasion de reconnaître les millions d'anonymes qui accompagnent au quotidien un proche malade ou handicapé, quel que soit son âge.

Les membres du collectif sont : la Compagnie des Aidants, Avec nos Proches, Age Village, la Maison des Aidants, France Alzheimer, Macif, RMA, Fondation France Répit, Institut Acer-ICF et Espace Singulier.

### A propos de Un Pas Vers la Vie

L'association « Un Pas Vers la Vie » a été conçue pour répondre aux demandes des familles avec enfant autiste. Elle leur apporte une aide financière en créant des écoles privées et en finançant les activités sportives. Un Pas vers la Vie s'engage également vers la création de Centres de Répit et d'accueil en internat, capables d'accueillir des enfants et adolescents, pour des périodes de quelques jours à 3 mois.

**Contact presse :** Florence Sabatier - [florence@lajourneedesaidants.fr](mailto:florence@lajourneedesaidants.fr) - Tél. : 06.61.41.02.98

1 - Baromètre Aidants, réalisé par BVA pour la Fondation April. Sondage réalisé sur un échantillon de 2 008 personnes, représentatif de la population française âgée de 15 ans et plus et composé de 385 aidants et 1623 non-aidants. Mai 2016.

2 - Baromètre CARAC/Opinion Way – Enquête focus sur les aidants familiaux. Échantillon de 1 022 aidants âgés de 40 à 75 ans. Mars 2017.



AVEC LE SOUTIEN DE :



CRÉDIT AGRICOLE ASSURANCES