

Communiqué de presse  
13 décembre 2018



## **Pour une meilleure répartition de l'offre et de la demande de soins en médecine de ville**

En déplacement, en vacances, ou dans toute autre situation, quand un rendez-vous médical s'impose, il n'est pas toujours aisé de trouver rapidement un médecin disponible à proximité.

Ainsi, chaque année, **les services des urgences enregistrent une croissance du nombre de passages de 4%** et bien souvent, ces visites ne résultent pas de réelles urgences vitales mais de la difficulté à obtenir rapidement un rendez-vous chez un médecin généraliste.

Pendant longtemps, la tendance était à la réduction des plages consacrées aux consultations sans rendez-vous au bénéfice des consultations programmées. Or, on constate aujourd'hui que l'intérêt pour les consultations non programmées ne cesse de croître. Il y a donc une réelle demande de la part des patients.

**C'est de ce double constat qu'est né Médiveille, une solution universelle et simple pour répondre aux exigences d'accessibilité en temps réel des patients comme des médecins.**

## Qu'est-ce que Médivaille ?

**Médivaille** est un service basé sur la **géolocalisation**, qui offre la possibilité aux patients de voir tous les médecins à **proximité** de l'endroit où ils se trouvent et surtout de pouvoir identifier ceux qui **sont disponibles en temps réel**.



Pour ce faire, **2 applications mobiles** sont mises à disposition des patients et des médecins, offrant à chacun **une ergonomie simple** pour une **utilisation intuitive et facile permettant ainsi une prise de contact rapide**.

Le dispositif est également complété par le site Internet [www.mediveille.fr](http://www.mediveille.fr) sur lequel les patients peuvent renseigner la localité de leur choix, le mode de consultation qu'ils souhaitent pour ensuite voir les médecins disponibles à proximité.

**Soutenu par le Ministère des Solidarités et de la Santé, et de plusieurs Conseils de l'Ordre des Médecins, Médivaille** s'inscrit dans la révolution du digital et s'appuie sur la **responsabilité des différents acteurs locaux de veiller à la continuité des soins sur toute la France**.

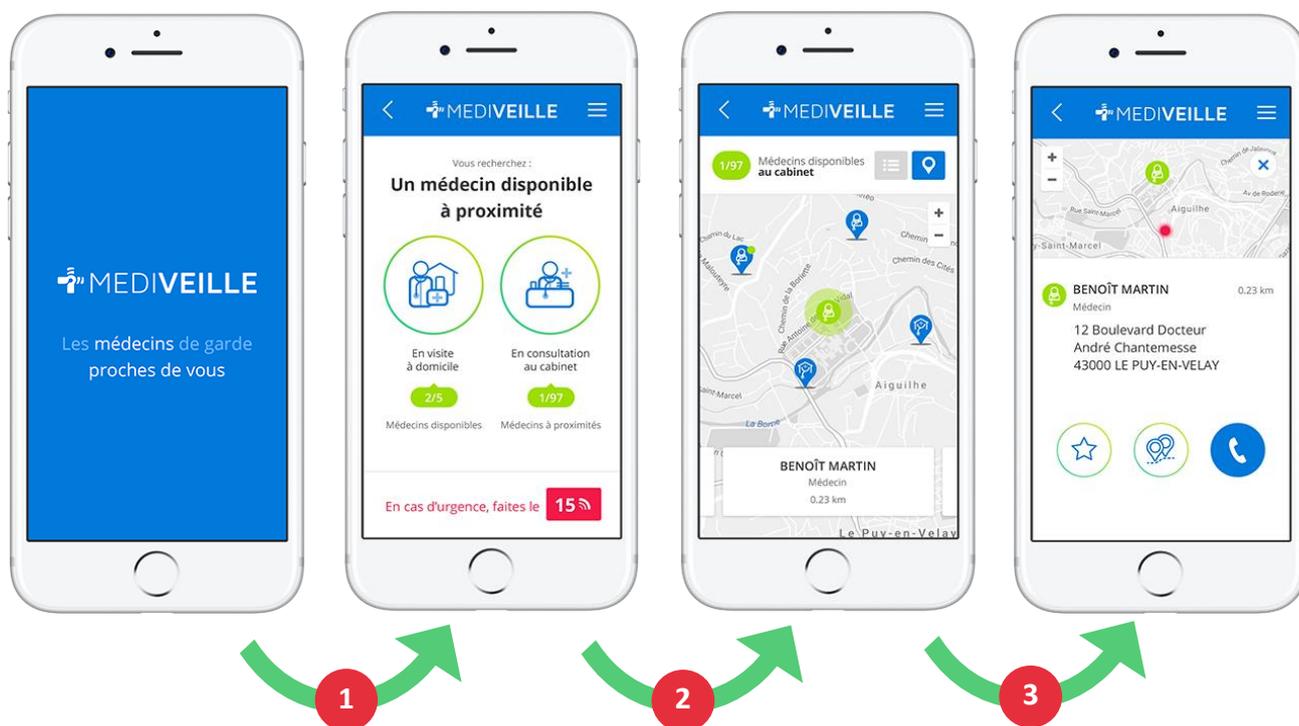
## Une réponse à plusieurs enjeux

**Médivaille** a été conçu pour répondre à plusieurs enjeux :

- > **Maitriser les coûts de la santé.** Un récent rapport de la cour des comptes indique que la hausse constante du nombre de consultations aux urgences hospitalières alourdit fortement la facture des dépenses liées à la santé. **Médivaille** répond donc à la nécessité de repenser l'articulation entre patients et médecins de ville pour désengorger les urgences et ainsi contenir davantage les dépenses en apportant **une réponse adaptée aux situations de semi-urgence**.
- > **S'inscrire dans une démarche de digitalisation des usages** en proposant un outil simple pour les patients comme pour les médecins.
- > **Mettre à disposition du grand public un service qui permet de trouver un médecin rapidement aux horaires ouvrables**, mais également en **horaires de permanence de soins**.

# L'application coté patient

**Médiveille** est un service **gratuit pour les patients**. Quelques clics suffisent pour visualiser les disponibilités des médecins aux alentours. En dehors des horaires de consultation des médecins généralistes, le patient visualise les Maisons Médicales de Garde, les services de médecins à domicile et les services d'urgences 24h/24. L'application est disponible pour IOS et Android.



- 1 Le patient se connecte sur son application Médiveille qui lui propose de choisir le type de consultation qu'il souhaite : à domicile ou au cabinet.
- 2 L'application procède ensuite à la géolocalisation et rend visible les médecins qui sont à proximité et disponibles.
- 3 Le patient consulte directement la fiche du médecin de son choix avec ses coordonnées et n'a plus qu'à prendre son rendez-vous.

Médiveille est disponible 24h/24, 7j/7 sur l'ensemble du territoire français.  
Plus d'informations sur : [www.mediveille.fr](http://www.mediveille.fr)



**Cyrille Charbonnier**  
Président de Médiveille

Cyrille Charbonnier est médecin généraliste au Puy en Velay et également médecin coordonnateur au sein d'une EHPAD/USLD depuis 2015. Il a également créé un cabinet de soins non programmés au Puy en Velay.

Par ailleurs, de 2005 à 2014 il a été effecteur mobile pour le SAMU et gérant des Médecins à domicile dans le Val-de-Marne puis régulateur du centre 15 à l'hôpital Henri Mondor de Créteil de 2011 à 2014.



**Stéphane Mosnier**  
Responsable commercial et des opérations de Médiveille

Stéphane Mosnier a exercé pendant 12 ans en tant que formateur et coach au sein d'Orange France, spécialisé dans les smartphones et l'assistance technique mobile.

Il a également été responsable commercial d'un centre de formation en comptabilité et gestion sur la Loire et la Haute de Loire pendant 8 ans.



MINISTÈRE DES AFFAIRES SOCIALES ET DE LA SANTÉ

SECRETARIAT GÉNÉRAL

Délégation ministérielle  
à l'innovation en santé

Paris, le 6 novembre 2017

MEDIVEILLE  
Monsieur Cyrille Charbonnier  
Levillagebyca Loire Haute-Loire  
10 rue Marius Patinaud  
42000 Saint Etienne

Objet : Projet MEDIVEILLE

Monsieur,

C'est avec intérêt que nous avons examiné avec vous le potentiel de votre projet innovant « MEDIVEILLE » lors de notre rencontre du 18 juillet dernier.

Votre projet porte sur un sujet qui est prioritaire en termes d'accès et de permanence des soins. Il nous semble prometteur et nécessite une expérimentation en vie réelle pour mesurer ses impacts. Nous vous encourageons vivement à continuer son développement afin de mesurer son intérêt dans l'amélioration de la prise en charge des patients.

Nous restons à votre disposition pour vous orienter au sein de l'écosystème complexe de la santé de façon à anticiper et coordonner au mieux les différentes étapes à venir d'ici l'arrivée de votre solution sur le marché.

Je vous prie d'agréer, monsieur, l'assurance de ma considération distinguée.

Professeur Jean-Yves FAGON  
Délégué ministériel à l'Innovation en santé



ORDRE NATIONAL DES MÉDECINS  
Conseil Départemental  
de la Haute-Loire

Le Puy le 22 avril 2016

**Mr le DR Cyrille CHARBONNIER**  
**La Ribeyre Haute**  
**43000 POLIGNAC**

Réf : CDOM43/AC/bs

Monsieur,

En réponse à votre courrier du 14 avril 2016, le Conseil Départemental de l'Ordre des Médecins de la Haute-Loire trouve très prometteur votre projet d'expérimentation d'un outil numérique visant à faciliter l'accès aux soins, tant sur ceux de la permanence des soins que ceux de la continuité des soins.

Face à une démographie médicale préoccupante, en ville comme en milieu rural, le déploiement de système de communication simple et rapide pour joindre un Médecin devient indispensable.

Nous sommes donc tout à fait disposés dans le cadre de nos missions et avec le soutien de l'ARS à faciliter la mise en place d'un dispositif expérimental Altiligérien de mise en relation patients/médecins (la difficulté sera peut-être de trouver un nombre suffisant de médecins).

Ce dispositif doit être une aide à l'accès aux soins primaires, tout en respectant la continuité et la permanence des soins, et être ouvert à tout praticien, en respectant le parcours de soin.

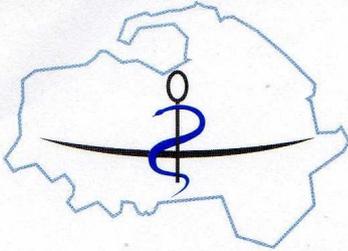
Nous espérons que vous trouverez un accueil favorable à la mise en place de votre projet expérimental.

Nous vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos salutations les meilleurs.

**Dr Alain CHAPON**

**Président du CDOM43**





Conseil départemental du Val de Marne  
www.conseil94.ordre.medecin.fr

Créteil, le 6 juillet 2015

Monsieur Frédéric PACOTTE  
Sté IRIS INTERACTIVE  
3 avenue d'Aiguilhe  
43000 LE PUY EN VELAY

*Secrétariat du Président*  
BLD/CG/2015-1149(2)

Monsieur,

C'est avec le plus vif intérêt que nous avons pris connaissance de votre courrier du 24 juin 2015.

Le Conseil départemental du Val de Marne de l'Ordre des médecins s'est beaucoup impliqué dans le déploiement de tous les outils numériques visant à faciliter l'accès aux soins tant sur ceux de la permanence des soins que ceux de la continuité des soins.

Face à une démographie médicale préoccupante l'urbanisation des systèmes d'information devient une cible prioritaire.

Nous sommes donc tout à fait disposés dans le cadre de nos missions et avec le soutien de l'ARS à faciliter la mise en place d'un dispositif expérimental Val de Marnais de mise en relation patients/médecins.

Comme nous vous l'avons exprimé ce dispositif doit être une aide à l'offre de soin et au parcours de l'utilisateur, respecter le dispositif Val de Marnais de continuité et de permanence de soins, et être ouvert à tout praticien en respectant le parcours de soins habituel du patient.

Nous restons à votre disposition pour tout échange ultérieur qui à notre sens pourrait se faire dans un cadre partenarial élargi.

Nous vous prions de croire, Monsieur, à l'assurance de nos salutations les meilleures.

Le Président  
Docteur Bernard LE DOUARIN

