



ENERGIES RENOUVELABLES

Plus de 30 000 audits réalisés par Qualit'EnR, un record inégalé dans le monde

Paris, le 03 juillet 2017 – Qualit'EnR, l'association pour la qualité d'installation dans les énergies renouvelables, a dépassé le cap des 30 000 audits d'installation réalisés chez les particuliers ayant fait appel à une entreprise qualifiée. Ce jalon témoigne de l'ampleur du dispositif de contrôle mis en place depuis 2007 dans le cadre de la qualification professionnelle, avec un volume d'audits sans précédent au niveau mondial dans le domaine des énergies renouvelables. C'est aussi la preuve de la maturité de la filière avec une forte progression de la qualité d'installation et une satisfaction client qui frôle 99% ces dernières années.

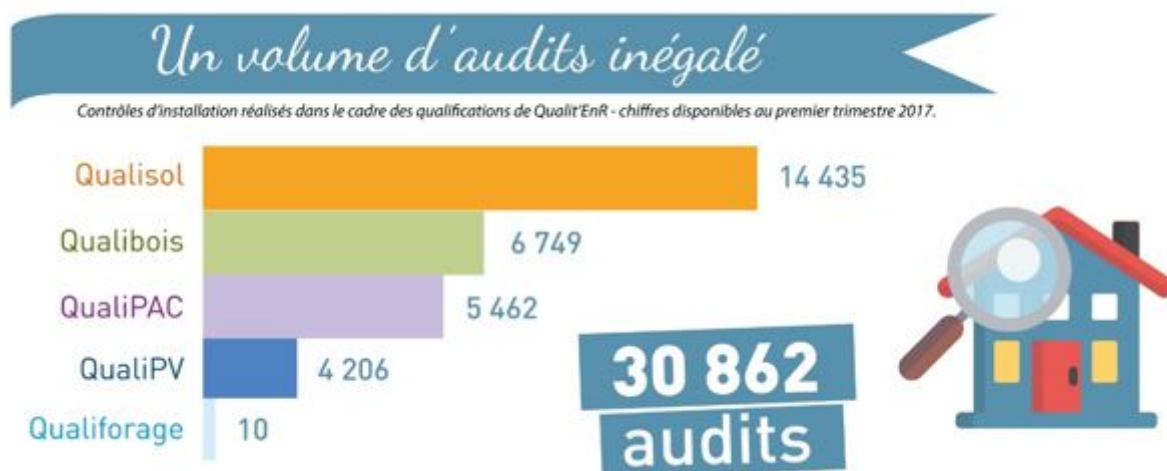
Un volume d'audits inégalé

Qualit'EnR encadre un dispositif de contrôle de réalisations pour **s'assurer que la qualité d'installation des entreprises qualifiées est bien au rendez-vous sur le terrain**. Ces audits sont réalisés par des organismes indépendants d'après une grille de contrôle élaborée par des experts, régulièrement actualisée et renforcée via une progression graduelle des exigences.

Qualit'EnR a dépassé le chiffre de 30 000 audits d'installations depuis 2007. Ce volume inédit s'inscrit dans le cadre d'un déploiement progressif par filière dans le domaine des énergies renouvelables :

- Solaire thermique : plus de 14 400 audits Qualisol depuis 2007
- Bois énergie : plus de 6 700 audits Qualibois depuis 2008
- Solaire photovoltaïque : plus de 4 200 audits QualiPV depuis 2009

- Pompes à chaleur : plus de 5 400 audits QualiPAC depuis 2010
- Forage géothermique : 10 audits Qualiforage depuis 2016



A noter également que **la montée en puissance observée en 2015 s'est poursuivie en 2016 avec 4 466 audits réalisés**, soit 882 audits supplémentaires par rapport à l'année précédente.

Une amélioration des pratiques

Les audits visent à évaluer objectivement le travail réalisé par les entreprises qualifiées. Depuis 2007, ces contrôles ont ainsi mis en lumière une importante progression de la qualité des prestations des installateurs de systèmes valorisant les énergies renouvelables. **En 2016, les prestations sont jugées excellentes dans 41% des cas contre seulement 16% en 2007, soit une part d'installations sans défauts plus que doublée en 10 ans.** En parallèle, le nombre d'installations défectueuses a presque diminué de moitié : 7% des prestations étaient défectueuses en 2016 contre 12% en 2007.

Les audits permettent également de **sortir du dispositif qualité les entreprises qui ne respecteraient pas leur engagement qualité.** La qualification peut être suspendue jusqu'à correction des défauts et l'entreprise amenée à repasser une formation dans le domaine concerné pour la réactiver.

Une amélioration des pratiques



Le plébiscite des particuliers : 99% des clients satisfaits en 2016

La satisfaction client

Avis recueillis par un organisme de contrôle indépendant lors d'un entretien individuel.



A propos de Qualit'EnR :

Qualit'EnR est une association à but non lucratif créée en 2006 pour accompagner l'essor des énergies renouvelables en France. Fédérant les principaux acteurs de ce secteur d'activité, l'objectif de Qualit'EnR est de contribuer à un développement de la filière par la confiance en misant sur une offre professionnelle de qualité et de proximité à destination des particuliers. Pour cela, Qualit'EnR délivre des qualifications aux entreprises d'installation avec des signes de qualité reconnus qui bénéficient tous de la mention « RGE » des pouvoirs publics : Qualisol pour le solaire thermique, QualiPV pour le solaire photovoltaïque, Qualibois pour le bois énergie, QualiPAC pour les pompes à chaleur, Qualiforage pour le forage géothermique et Chauffage + pour les chaudières à condensation et micro-cogénération. Qualit'EnR dispose à ce titre d'une accréditation délivrée par le Cofrac (accréditation n°4-0560. Portée disponible sur www.cofrac.fr). Par ailleurs, Qualit'EnR délivre également des agréments dans le domaine de la formation professionnelle appliquée aux énergies renouvelables et au bâtiment.

Site web : www.qualit-enr.org

Twitter : [@qualitenr](https://twitter.com/qualitenr)

Contact Presse – Rumeur Publique

Marie Goislard – marie@rumeurpublique.fr – 01 55 74 52 33 / 06 21 23 37 75