



Moral des soignants : halte à l'incident patient !

Baromètre du moral des soignants 2018

Dossier de presse • 4 décembre 2018

Utilisation des résultats

*Toute diffusion totale ou partielle des résultats de cette enquête ne peut être faite sans qu'elle soit accompagnée d'une mention expresse de l'auteur de l'enquête, 360 medics, de l'institut de sondage ayant procédé au traitement statistique des données, B3 TSI, et du nombre de répondants pris en compte 6 195, sous la forme : « **Baromètre 2018 sur le moral des soignants, portant sur 6195 répondants, par 360 medics (Traitement données : B3 TSI)** ».*

Sommaire

Des soignants au bord du gouffre...	4
Contexte	5
A - Pourquoi 360 medics s'intéresse au sujet ?	5
B - But de l'enquête	5
C - Méthodologie	5
Conditions de travail et reconnaissance : au cœur du bien-être des professionnels	6
Un quotidien toujours lourd à supporter, et des répercussions de plus en plus importantes	7
Des soignants au bord de l'épuisement complet	8
Le burn-out, une réalité qui s'installe	10
Un impact fort sur la qualité des soins	11
L'incident médical de sécurité lié au burn-out, des facteurs de risques multiples...	12
Une situation toujours pas prise en compte	14
Des régions plus touchées que d'autres ?	16
A - Étudiants en santé, entre Occitanie, Bretagne et Pays de la Loire, leur cœur balance	16
B - Professionnels de santé en exercice, le soleil des tropiques protégerait-il du burn-out ?	17
C - Pour les médecins, la région Rhône-Alpes semble être la plus épargnée	18
D - Infirmiers, exercer en Nouvelle-Aquitaine, un facteur d'épuisement moral ?	18
Principales caractéristiques des répondants	20
Principaux résultats par région	22
A - Auvergne-Rhône-Alpes	22
B - Bourgogne-Franche-Comté	24
C - Bretagne	26
D - Centre-Val de Loire	28
E - Grand Est	30
F - Hauts-de-France	32
G - Île-de-France	36
H - Nouvelle-Aquitaine	22
I - Normandie	38
J - Occitanie	40
K - Pays de la Loire	42
L - Provence-Alpes-Côte d'Azur	44
M - DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, Réunion)	46
<i>Références</i>	48
<i>À propos de 360 medics</i>	48
<i>À propos de B3 TSI</i>	48

Des soignants au bord du gouffre... des patients impactés

En novembre 2017, la première édition du baromètre des soignants témoignait d'un malaise global, transversal à l'ensemble des soignants, étudiants en santé ou professionnels en exercice et ce, quelles que soient les régions françaises.

Un an plus tard, non seulement aucune éclaircie n'est apparue mais les hautes-pressions semblent belles et bien installées sur le système de santé français.

Ainsi, le taux d'insatisfaction vis-à-vis des conditions de travail grimpe de 27 % (68 % en 2018 versus 41 % en 2017) et l'estimation de la reconnaissance du travail à sa juste valeur reste quasi négative, mais pouvait-elle aller plus bas ? De plus, avec 1 soignant sur 2 touché par le burn-out, ce score reste également inchangé en 12 mois, voire augmente de 6 % pour les aides-soignants (52 % cette année versus 46 % en 2017).

Mais au-delà de cet impact sur la santé des soignants, cette édition 2018 met en exergue un phénomène trop souvent négligé : un bon soignant est un soignant en bonne santé !

De fait, 9 % des professionnels de santé indiquent que leur burn-out a conduit à au moins 1 incident médical de sécurité sur un patient et 66 % estiment que le risque existe. Pour les médecins et les infirmiers en activité, le score est encore plus dramatique : 11 % des premiers et 10 % des seconds reconnaissent que leur burn-out a entraîné un incident médical de sécurité !

Depuis quelques années, des programmes d'accompagnement (ligne d'écoute, échange entre pairs...) se sont développés pour mieux accompagner les soignants dans leur souffrance. Pourtant ces mesures ne peuvent suffire.

La qualité des soins passera nécessairement par des politiques de prévention de la souffrance des soignants ambitieuses et ce, dès leurs études. Il n'est plus temps d'attendre. Au-delà des soignants, c'est l'ensemble des patients qui est mis en danger !

Dr Grégoire Pigné
Président 360 medics

Contexte

A. Pourquoi 360 medics s'intéresse au sujet ?

Figurant parmi les toutes premières plateformes sur smartphone destinées à améliorer la qualité des soins, 360 medics compte aujourd'hui plus de 170 000 professionnels de santé utilisateurs en France dont 1 jeune médecin sur 2 (médecin de moins de 45 ans). Depuis sa création en 2014 à Lyon, 360 medics s'est attachée à se développer en écoutant les soignants afin de répondre à leurs attentes et leurs besoins.

Le baromètre du moral des soignants ainsi que celui sur la perception de la qualité des soins par les soignants, dont la 1^{re} édition est sortie en mai 2018 témoignent de la même approche : écouter les soignants pour mieux servir la qualité des soins et les patients.

B. But de l'enquête

Le baromètre du moral des soignants a pour ambition d'évaluer année après année ce dernier tout en questionnant des aspects spécifiques à chaque édition. Ainsi, pour cette deuxième édition, 360 medics a souhaité étudier le lien pouvant exister entre le moral des soignants et la qualité des soins à travers la relation burn-out des professionnels de santé / « incidents de sécurité patient ».

C. Méthodologie

L'enquête sur le moral des soignants 2018 a été réalisée sur la base d'un questionnaire auto-administré sur le web auprès de la communauté d'étudiants en santé et de professionnels de santé en exercice 360 medics du 1^{er} octobre 2018 au 4 novembre 2018.

6 195 répondants ont été pris en compte. L'analyse statistique a été réalisée par B3 TSI ainsi qu'un redressement statistique selon les régions d'exercice des professionnels de santé médecins et infirmiers. Celui-ci est fondé sur la base des données démographiques des professionnels de santé 2018 de la Direction de la recherche, des études, de l'évaluation et des statistiques des ministères de la Solidarité et de la Santé, du Travail, de l'Action et des Comptes publics. Les différences significatives ont été réalisées via un test Xhi 2 à 95 %.

Conditions de travail et reconnaissance, au cœur du bien-être des professionnels

Comme l'a montrée l'étude¹ réalisée en novembre 2017 par le Pr Truchot et l'association Soins aux Professionnels de Santé, les conditions de travail et tout spécialement la charge de travail, le travail empêché et le sentiment de frustration figurent parmi les principales catégories de stressseurs.

Mais ils ne sont pas les seuls. Ainsi, la reconnaissance perçue du travail est également l'un des critères à prendre en compte. Qu'il s'agisse de l'opinion publique perçue par les professionnels de santé, de la reconnaissance du travail par les supérieurs hiérarchiques ou les autorités de santé ou d'éléments plus factuels comme le niveau de salaire ou le tarif de la consultation pour les libéraux, la reconnaissance du travail est l'une des clés de la réalisation de soi.

68 %
des soignants sont insatisfaits de leur condition de travail

Le premier de ces deux critères montre une **forte dégradation du moral des soignants en seulement 12 mois**. Ainsi, **ils sont désormais 68 % à se déclarer insatisfaits de leur condition de travail (versus 41 % en 2017)**.

Pour sa part, la **perception de la reconnaissance du travail à sa juste valeur** évolue peu, mais **reste très négative** avec 92 % des soignants estimant que leur travail n'est pas reconnu à sa juste valeur.

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

(Sous-total Insatisfaisantes)

	2017	2018
Global	41 %	68 %
Étudiants en santé	31 %	64 %
Médecins	34 %	57 %
Infirmiers	46 %	74 %
Aides-soignants	42 %	77 %

+ 27 % en 1 an

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

(Sous-total Non)

	2017	2018
Global	96 %	92 %
Étudiants en santé	88 %	90 %
Médecins	89 %	81 %
Infirmiers	98 %	96 %
Aides-soignants	97 %	98 %

“Le manque de reconnaissance aboutit à une perte de confiance en soi...”

Infirmier en hôpital public (Occitanie)

Un quotidien lourd à supporter et des répercussions de plus en plus importantes

Qu'il s'agisse de quelques patients qui insultent leurs soignants parce que leur planning de rendez-vous est bouclé pour les 3 prochains mois et qu'ils ne peuvent les recevoir avant, ou d'un coup de poing adressé à un médecin, les comportements violents sont devenus une réalité depuis quelques années... Si la dernière édition de l'Observatoire de la sécurité² du Conseil National de l'Ordre des Médecins a enregistré en 2017 plus de 1 000 agressions sur des médecins, il semble bien que la violence, qui ne se limite pas aux agressions physiques, soit plus fréquente que cela.

83 %

**des soignants ont
fait face à un
comportement
violent d'un patient**

Ainsi, la deuxième édition du baromètre du moral des soignants non seulement confirme ce fait mais montre également qu'il s'amplifie chez les aides-soignants.

*Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?
(ST Oui, au moins 1 fois)*

	2017	2018
Global	87 %	83 %
Étudiants en santé	65 %	69 %
Médecins	86 %	79 %
Infirmiers	93 %	90 %
Aides-soignants	88 %	95 %

En parallèle du comportement violent de certains patients, **le rythme de travail lui-même a des répercussions importantes** et ce tant au niveau professionnel que social ou familial, et ce phénomène évolue assez peu entre 2017 et 2018.

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur...

(1 - la vie sociale, 2 - la vie familiale, 3 - les performances professionnelles)

	2017			2018		
	Sociale	Familliale	Prof.	Sociale	Familliale	Prof.
Global	71 %	72 %	53 %	74 %	72 %	55 %
Étudiants en santé	88 %	69 %	69 %	86 %	67 %	47 %
Médecins	80 %	76 %	60 %	75 %	70 %	57 %
Infirmiers	70 %	74 %	55 %	74 %	77 %	57 %
Aides-soignants	52 %	66 %	49 %	64 %	70 %	56 %

Des soignants au bord de l'épuisement complet

73 %
des aides-soignants
et des infirmiers
ressentent
un épuisement
moral et physique

Alors qu'une légère acalmie semble se dessiner en termes d'épuisement des soignants, 23 % des médecins indiquent même ne ressentir aucun épuisement alors qu'ils étaient 0 % à le déclarer en 2017.

À l'inverse, il semble que la situation des aides-soignants se dégrade. Ainsi, ce ne sont que 5 % de ces derniers qui indiquent ne ressentir aucun type d'épuisement.

Ressentez-vous un épuisement...

(1 - moral, 2 - physique, 3 - moral et physique)

	2017			2018		
	Moral	Physique	Moral et Physique	Moral	Physique	Moral et Physique
Global	22 %	13 %	64 %	18 %	11 %	58 %
Étudiants en santé	26 %	13 %	60 %	20 %	13 %	52 %
Médecins	21 %	16 %	63 %	20 %	10 %	47 %
Infirmiers	21 %	12 %	64 %	11 %	11 %	73 %
Aides-soignants	21 %	12 %	64 %	11 %	11 %	73 %

Si l'on interroge les répondants sur les raisons de leur épuisement, il est à noter qu'en 2018 le classement des facteurs change peu par rapport à 2017 (l'absence de reconnaissance du travail passant de peu devant l'organisation du travail). La masse de travail détient toujours la première place et ce, quelle que soit le type de soignants.

Classement global (étudiants et professionnels de santé confondus) des raisons de l'épuisement

Merci de classer de 1 à 4 chaque critère, 1 étant le critère le plus important, 4 le moins important



Si, au global, le classement change peu, par contre, il se ressère : 1,09 point d'écart entre le premier et le dernier facteur en 2017, versus 0,81 en 2018. Comme si chaque facteur prenait autant d'importance et ce quelles que soient les professions de soignants.

Classement des raisons de l'épuisement par famille de soignants 2017 / 2018

Merci de classer de 1 à 4 chaque critère, 1 étant le critère le plus important, 4 le moins important

	Étudiants en santé		Médecins	
	2017	2018	2017	2018
Comportement des patients	3,38	3,05	3,03	2,85
Masse de travail	1,77	2,06	2,14	2,2
Organisation du travail	2,24	2,36	2,12	2,2
Manque de reconnaissance	2,61	2,53	2,71	2,74

	Infirmiers		Aides-soignants	
	2017	2018	2017	2018
Comportement des patients	3,14	3,03	3,04	2,87
Masse de travail	2,09	2,19	2,20	2,15
Organisation du travail	2,39	2,46	2,49	2,60
Manque de reconnaissance	2,38	2,31	2,27	2,38

En 2018, c'est chez les médecins que le comportement des patients serait le plus impactant (2,85) ainsi que l'organisation du travail (2,2), la masse de travail toucheraient plus lourdement les étudiants en santé (2,06), alors que le manque de reconnaissance du travail seraient plus prégnant chez les infirmiers (2,31).

***“2 burn-out et une totale démotivation...
Ça craque ! Quel gâchis, c'était un si beau métier .”***
Médecin en hôpital public (Hauts-de-France)

Le burn-out, une réalité qui s'installe

Depuis quelques années, il semble qu'il ne s'écoule pas un mois sans qu'un suicide de professionnel de santé ne soit mis en lumière. En juin dernier, ce sont les suicides de deux internes de médecine qui ont relancé le débat sur le burn-out des soignants et leurs conditions de travail au sein des autorités de santé. Une situation préoccupante et ce, d'autant plus qu'elle est loin d'être inconnue.

Ainsi, dès 2003, une étude³ du Conseil national de l'Ordre des médecins révélait une surmortalité chez les médecins français. Sur 5 ans, 69 suicides ont été recensés pour 492 décès dans une population de 44 000 médecins, soit un taux de suicide de 14 %, largement au-dessus des 5,9 % retrouvés dans la population générale du même âge.

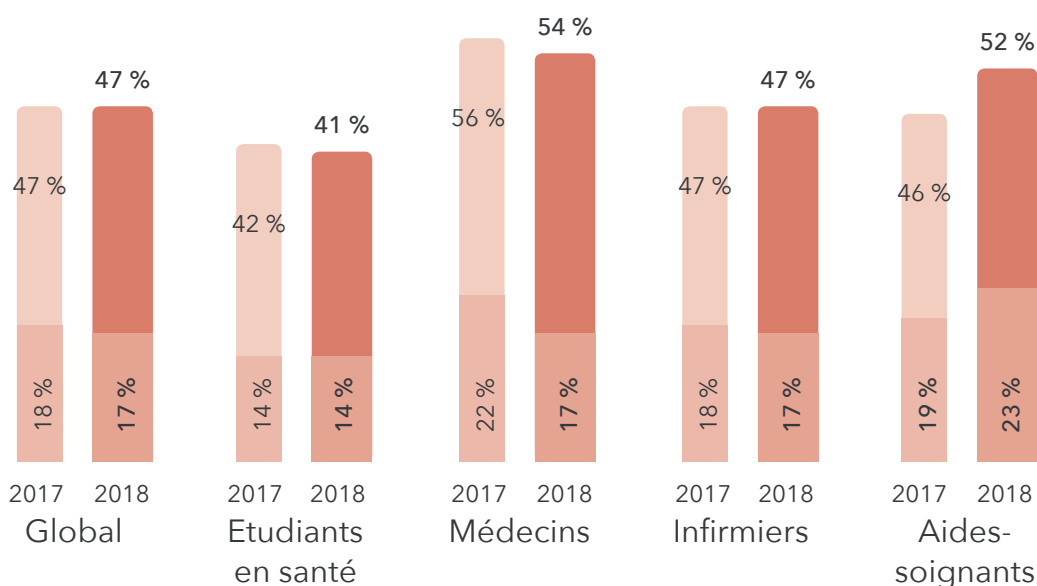
Plus récemment, en avril 2018, c'est une étude⁴ de l'Ordre national des Infirmiers qui montrait que près de 10 % des infirmiers avaient très souvent ou quelques fois des idées suicidaires et qu'ils étaient près de 60 % à craquer très souvent ou quelques fois en raison de leur travail.

Cette deuxième édition du baromètre du moral des soignants corrobore très largement ces données. Ainsi, entre 2017 et 2018, la situation n'a quasiment pas changé.

1 soignant / 2 souffre ou a souffert de burn-out !

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ?

(« Sous-total Oui », dont « je suis ou j'ai été sous anxiolytiques ou antidépresseurs »)



Un impact fort sur la qualité des soins

Avec environ 1,2 million de professionnels de santé en France (hors étudiants en santé), le burn-out de ces derniers représente déjà un fort enjeu de santé publique, amplifié par sa fréquence et sa prévalence. Mais au-delà de cet enjeu spécifique, un autre prend de plus en plus de place : celui de la qualité des soins.

Mis en exergue par la première édition du Baromètre 360 medics de la qualité des soins perçue par les soignants en France de mai dernier, le lien entre épuisement professionnel des médecins et qualité des soins vient d'être corroboré par une méta-analyse publiée dans le JAMA en octobre⁵.

9 %
des professionnels de santé indiquent que le burn-out a conduit à un incident médical de sécurité.

Pour 66 % le risque existe !

Portant sur 47 études, regroupant 42 473 médecins, cette méta-analyse démontre le lien fort entre l'épuisement professionnel et la probabilité de soins dangereux : en présence du premier, la seconde serait multipliée par 2. Plus précisément, l'épuisement professionnel est un facteur de risque accru de soins de médiocre qualité en raison d'un manque de professionnalisme et d'incidents liés à la sécurité des patients.

Pour cette deuxième édition du Baromètre du moral des soignants, c'est ce dernier point qu'a choisi d'explorer plus spécifiquement 360 medics en interrogeant les répondants ayant connu un épisode ou étant en burn-out sur leur sentiment vis-à-vis du lien entre leur situation et les incidents médicaux de sécurité sur les patients.

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un incident médical de sécurité sur un patient ?

	Sous-total Oui	Plusieurs fois	Une seule fois	Non mais le risque existe
Global	8 %	3 %	6 %	64 %
Étudiants en santé	4 %	0 %	3 %	41 %
Professionnels de santé	9 %	3 %	6 %	66 %
Médecins	11 %	5 %	6 %	70 %
Infirmiers	10 %	3 %	7 %	67 %
Aides-soignants	7 %	2 %	4 %	64 %

L'incident médical de sécurité lié au burn-out, des facteurs de risque multiples...

Si 9 % des professionnels de santé ayant participé à l'enquête (11 % des médecins et 10 % des infirmiers) et étant ou ayant connu une situation de burn-out reconnaissent que celle-ci a pu entraîner un « incident médical de sécurité » et donc impacter la qualité des soins prodigués aux patients, le burn-out est-il le seul facteur à prendre en compte ? Le type d'exercice, l'âge, la profession, mais aussi la reconnaissance perçue et les autres critères de l'enquête entrent-ils en ligne de compte ?

Premier enseignement, le métier exercé, que ce soit médecin, infirmier, pharmacien, sage-femme ainsi que le type d'exercice (libéral, en structure privée ou en structure publique) ou la durée de travail hebdomadaire ne semblent pas avoir de lien avec les incidents médicaux. D'après les résultats de l'enquête, aucune différence significative n'apparaît.

À noter toutefois que le type d'exercice jouerait un rôle en termes d'épuisement des professionnels de santé. **59 % de ceux exerçant en établissement public déclarent un épuisement moral et / ou physique alors qu'ils représentent 56 % des professionnels de santé en exercice.**

À l'inverse, ce sont « seulement » 18 % des professionnels de santé exerçant en libéral qui déclarent ressentir cet épuisement moral et / ou physique alors qu'ils représentent 20 % de la population des professionnels de santé. Les écarts étant significatifs dans les deux cas.

Exercer en établissement public, un sur-risque d'épuisement moral et/ou physique

En toute logique, l'âge semble avoir une influence sur les incidents de sécurité. De fait, ce sont les soignants en activité (hors étudiants) de moins de 25 ans qui sont ou ont connu un burn-out qui représentent la plus faible part des professionnels de santé déclarant que cette situation a conduit à un incident médical de sécurité. De fait, les moins de 25 ans représentent 9 % des 199 professionnels de santé qui reconnaissent que leur burn-out a conduit à un incident, versus 17 % de la population des professionnels de santé en exercice ayant répondu à l'enquête.

“Les planning d'intervention sont trop chargés entraînant des retards diagnostics et thérapeutiques avec des retentissements sur le pronostic”.

Médecin libéral (Ile-de-France)

Si l'on recherche un facteur fort de lien avec les incidents de sécurité déclarés par les professionnels de santé en exercice, c'est vers l'insatisfaction vis-à-vis des conditions de travail qu'il faut se tourner.

L'insatisfaction vis-à-vis des conditions de travail, facteur prédictif de l'incident médical de sécurité ?

88 % des soignants en exercice déclarant au moins 1 incident médical de sécurité sur un patient sont insatisfaits de leur condition de travail alors que ce taux est de 69 % pour l'ensemble des professionnels de santé en exercice.

L'écart est encore plus flagrant si on regarde **les soignants en exercice se déclarant très insatisfaits de leur condition de travail** puisque qu'ils **représentent 41 % des soignants en burn-out déclarant au moins 1 incident** versus 20 % des professionnels de santé en exercice.

D'autre part, ce sont les personnes déclarant au moins 1 incident de sécurité qui ont été les plus confrontées au comportement violent de la part d'un patient plus d'une fois (71 % versus 62 % pour l'ensemble des professionnels de santé).

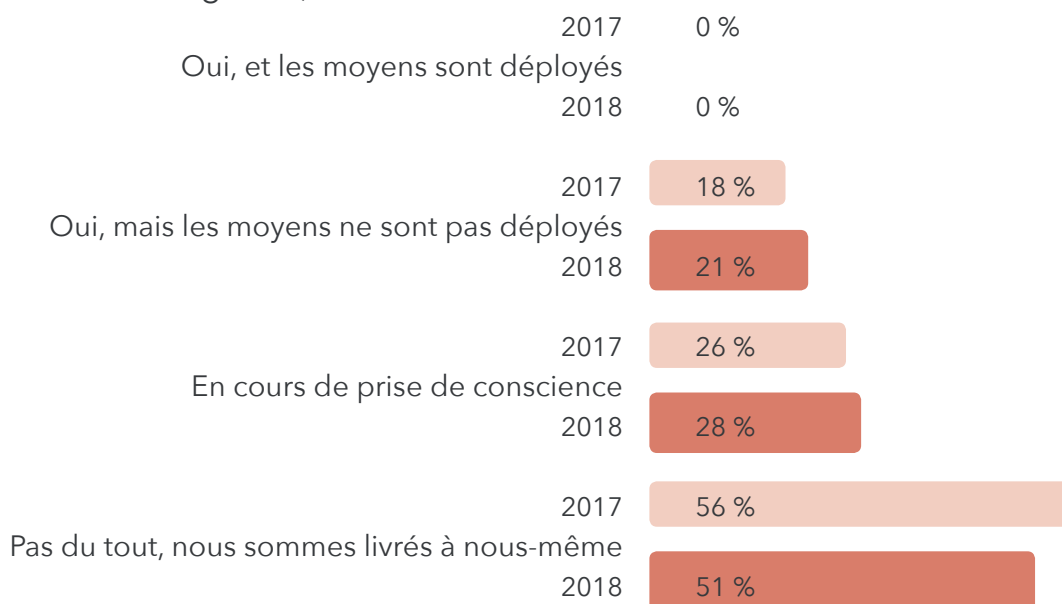
***“Ce ne sont pas nous les premières victimes !
Ce sont les patients ! Vous n'imaginez pas toutes les erreurs ou les retards de prise en charge à cause de ça.”***

Infirmier en hôpital public (Hauts-de-France)

Une situation qui ne semble toujours pas prise en compte

Si la reconnaissance du travail à sa juste valeur est loin, très loin, d'être une réalité pour les soignants, peut-être qu'il leur semble que la société est toutefois consciente de la situation et des difficultés rencontrées ? Voire que des moyens sont déployés pour y remédier ?

*Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?
(Global des soignants)*



Si on regarde de plus près, famille de soignants par famille de soignants, la situation n'est guère plus brillante...

	2017			2018		
	Oui, mais les moyens ne sont pas ...	En cours de...	... livrés à nous-même	Oui, mais les moyens ne sont pas ...	En cours de...	... livrés à nous-même
Global	18 %	26 %	56 %	21 %	28 %	51 %
Étudiants en santé	16 %	26 %	48 %	19 %	39 %	42 %
Médecins	6 %	30 %	64 %	15 %	31 %	55 %
Infirmiers	22 %	25 %	54 %	25 %	24 %	51 %
Aides-soignants	18 %	18 %	62 %	24 %	24 %	52 %

De fait, ce n'est que chez les étudiants que le score des répondants s'estimant livrés à eux-même passe sous la barre des 50 %.

“Nous ne sommes pas écoutés. Aujourd'hui, je suis épuisée. Et je ne suis même pas encore diplômée. J'ai peur pour la suite....”

Élève en soins infirmiers (Bourgogne-Franche-Comté)

L'herbe est-elle plus verte ailleurs ?

Si le paysage dressé par cette deuxième édition du baromètre du moral des soignants traduit un profond malaise qui s'installe et dont les conséquences sur la qualité des soins semblent importantes, le climat est-il le même partout en France ?

Le climat azuréen préserverait-il les infirmiers du mal-être ou la chaleur humaine attribuée aux habitants des Hauts-de-France arriverait-elle à changer la perception de la reconnaissance de leur travail à sa juste valeur par les médecins ? Autrement dit, où fait-il encore bon soigner en France ?

A. Étudiants en santé, entre Occitanie, Bretagne et Pays de la Loire, leur cœur balance

Les étudiants en santé d'Occitanie trouvent leurs conditions de travail satisfaisantes ou très satisfaisantes à 48 % versus 36 % pour l'ensemble des étudiants en santé.

Sur le versant positif, ce sont les étudiants en santé des Pays de la Loire qui souffriraient le moins de burn-out, seulement 20 % étant touchés (traités ou non) versus 41 %.

**53 %
des étudiants
en santé de
Bourgogne-
Franche-Comté ont
fait face à plusieurs
comportements
violents de patient**

Mais c'est en Bretagne que le plus grand nombre d'étudiants en santé estimant que leur travail n'est pas reconnu à sa juste valeur est le plus faible (82 % versus 90 %). D'ailleurs, c'est également en Bretagne qu'ils sont les plus nombreux à dire que la prise de conscience de la société vis-à-vis de leurs difficultés actuelles est en cours (53 % versus 39 %).

En Bourgogne-Franche-Comté, 53 % des étudiants en santé ont fait face à plus d'un comportement violent de la part d'un patient, versus 39 % sur l'ensemble.

Dans cette même région, sur le versant des incidents médicaux de sécurité sur un patient, les étudiants en santé ayant connu ou étant en burn-out sont 13 % à reconnaître que cette situation a pu les conduire à un incident de sécurité (versus 4 % sur l'ensemble du territoire national).

La Provence-Alpes-Côte d'Azur et les DROM sont les deux régions où les étudiants en santé se sentent le plus livrés à eux-mêmes et donc que la société n'est pas consciente de leurs difficultés avec, respectivement, 54 % et 83 % (versus 42 % pour l'ensemble des étudiants en santé).

B. Professionnels de santé en exercice, le soleil des tropiques protègerait-il du burn-out ?

C'est en Normandie que les soignants en exercice sont les plus insatisfaits de leur condition de travail avec un score de 75 % (versus 69 % au niveau national) mais la situation est encore plus critique en Bourgogne-Franche-Comté puisque 27 % des soignants y sont très insatisfaits versus 20 % sur l'ensemble des soignants en France.

En Ile-de-France, la situation est assez particulière. 10 % des soignants y exerçant estiment que leur travail est reconnu à sa juste valeur, soit 2 points de plus que sur l'ensemble de la France. Mais, en même temps, ils sont 42 % à répondre « Non, pas vraiment » versus 39 %.

Concernant les comportements violents des patients, ce sont les Hauts-de-France qui seraient les plus touchés dans l'ensemble (89 % des professionnels de santé déclarant avoir déjà fait face à au moins un comportement violent de la part d'un patient versus 86 %) mais l'Occitanie est la région où cela arrive le plus « plus d'une fois » avec 66 % (versus 62 %). Et c'est l'Ile-de-France qui semble être la région la mieux protégée face à cette situation, 17 % des professionnels de santé indiquant n'avoir jamais été confronté au comportement violent d'un patient versus 14 % seulement sur la France.

C'est également en Ile-de-France que l'épuisement des professionnels de santé seraient le moins prégnant avec 84 % de répondants ressentant un épuisement moral et / ou physique versus 87 % pour l'ensemble des soignants en exercice.

À l'inverse, ce sont ceux exerçant dans les DROM qui seraient les plus touchés par l'épuisement physique (18 % versus 10 %) et ceux travaillant en Nouvelle-Aquitaine par l'épuisement moral (21 % versus 17 %).

D'ailleurs, c'est cette même région où le plus grand nombre de professionnels de santé seraient en burn-out tout en étant sous anxiolytiques ou antidépresseurs (22 % versus 18 %).

**Nouvelle-Aquitaine
et Grand-Est :
attention au
burn-out !**

Pour les professionnels de santé en burn-out mais n'étant pas sous traitement, la région Grand Est serait la plus concernée (36 % versus 31 %).

À noter que les DROM seraient les régions les plus « épargnées » par le burn-out. 65 % des professionnels de santé de ces régions indiquant que « Tout va bien, pourvu que ça dure ! » à la question « Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? ».

C. Pour les médecins, la région Rhône-Alpes semble être la plus épargnée

Si on s'attarde sur les seuls médecins, La Bourgogne-Franche-Comté, la Bretagne et Paca se distinguent par le taux de médecins se déclarant très insatisfaits de leur condition de travail avec, respectivement, 25 %, 23 % 20 % versus 13 % sur l'ensemble du territoire.

Quant à elle, la région Auvergne-Rhône-Alpes rassemble le plus de médecins estimant que leur travail est reconnu à sa juste valeur (29 % versus 19 %) alors que Paca est celle où les médecins estiment le plus que leur travail n'est pas reconnu (89 % versus 81 %). Assez logiquement, c'est également dans cette région où se trouve le plus grand nombre de médecins ressentant un épuisement moral (30 % versus 20 %).

**23 %
des médecins
en burn-out
en Occitanie
reconnaissent que
celui-ci a conduit à
au moins 1 incident
médical sur
un patient**

Concernant les burn-out des médecins, la région Auvergne-Rhône-Alpes est la plus épargnée. Seulement 42 % des médecins étant touchés versus 54 % pour l'ensemble des médecins.

Sur le plan des incidents médicaux de sécurité sur un patient, deux régions (ou zones géographiques plus exactement) se démarquent. L'Occitanie avec 23 % des médecins étant en burn-out indiquant que cette situation a déjà conduit à au moins 1 incident et les DROM ou 67 % des médecins en burn-out répondent « Non, pas du tout » à la même question (versus 19 % sur l'ensemble des médecins en France).

B. Infirmiers, exercer en Nouvelle-Aquitaine, un facteur d'épuisement moral ?

Après les médecins, c'est également en Bourgogne-Franche-Comté que l'on compte le plus d'infirmiers se déclarant très insatisfaits de leur condition de travail (31 % versus 22 % pour l'ensemble des infirmiers) et c'est dans les DROM que l'on en compte le moins (9 %). 43 % des infirmiers y exerçant allant même jusqu'à se déclarer satisfaits ou très satisfaits (versus 26 % pour l'ensemble des infirmiers).

Pour sa part, la Bretagne rassemblerait le plus grand nombre d'infirmiers ayant déjà fait face plus d'une fois au comportement violent de la part d'un patient (76 % versus 67 %).

Et les Hauts-de-France seraient la région où le rythme de travail des infirmiers auraient le plus de répercussions (au moins une répercussion sur la vie sociale, familiale ou leurs performances professionnelles) avec 98 % versus 95 %.

Concernant le critère de l'épuisement ressenti, c'est en Bretagne que l'on retrouve le plus d'infirmiers épargnés avec 16 % ne ressentant ni épuisement physique ni épuisement moral (versus 11 %).

**Épuisement moral
et physique :
toutes les régions
sont touchées au
même niveau**

À l'opposé, c'est en Nouvelle-Aquitaine que l'épuisement moral serait le plus présent (21 % versus 17 %) et dans les DROM que l'épuisement physique serait le plus marqué (23 % versus 10 %).

À noter qu'aucune différence significative n'existe entre les différentes régions de France concernant l'épuisement moral et physique qui concerne 62 % des infirmiers.

Pour le burn-out des infirmiers, si la Bourgogne-Franche-Comté serait la région la plus touchée (61 % versus 47 %), c'est en Nouvelle-Aquitaine que se trouverait le plus grand nombre d'infirmiers étant ou ayant été en burn-out et sous anxiolytiques ou antidépresseurs (21 % versus 17 % pour l'ensemble des infirmiers exerçant en France).

Principales caractéristiques des répondants

A. Métier ou futur métier

Votre métier (ou futur métier) ?

	Total	Etudiants en santé	Professionnels de santé
Ensemble	6 195	1 078	5 117
Médecin	25 %	51 %	20 %
Pharmacien	4 %	7 %	3 %
Infirmier	54 %	36 %	57 %
Masseur-kinésithérapeute	1 %	0 %	1 %
Sage-femme	2 %	1 %	2 %
Aide-soignant	9 %	1 %	11 %
Chirurgien-dentiste	1 %	1 %	1 %
Autres	5 %	1 %	5 %

B. Âge

Votre âge ?

	Total	Etudiants en santé	Professionnels de santé
Ensemble	6 195	1 078	5 117
Moins de 25 ans	28 %	81 %	17 %
25 à 45 ans	53 %	17 %	61 %
Plus de 45 ans	19 %	2 %	22 %

C. Mode d'exercice

Travaillez-vous... ?

	Total	Etudiants en santé	Professionnels de santé
Ensemble	6 195	1 078	5 117
En libéral	17 %	4 %	20 %
En structure privée (clinique, ...)	21 %	9 %	24 %
En structure publique (hôpital, ...)	62 %	88 %	56 %

D. Région d'exercice

Dans quelle région exercez-vous ou étudiez-vous ?

	Total	Etudiants en santé	Professionnels de santé
Ensemble	6 195	1 078	5 117
Nouvelle-Aquitaine	9 %	8 %	9 %
Auvergne-Rhône-Alpes	13 %	15 %	13 %
Bourgogne-Franche-Comté	4 %	4 %	4 %
Bretagne	5 %	5 %	5 %
Centre-Val de Loire	3 %	2 %	4 %
Corse	1 %	1 %	0 %
Grand-Est	9 %	10 %	9 %
Hauts-de-France	8 %	9 %	8 %
Ile-de-France	17 %	19 %	16 %
Normandie	5 %	5 %	5 %
Occitanie	9 %	8 %	9 %
Pays-de-la-Loire	5 %	5 %	5 %
Provence-Alpes-Côte d'Azur	9 %	8 %	9 %
DROM	2 %	1 %	2 %

E. Durée du temps de travail hebdomadaire

Combien de temps consacrez-vous à votre métier (ou futur métier) ?

	Total	Etudiants en santé	Professionnels de santé
Ensemble	6 195	1 078	5 117
Moins de 40 h / semaine	35 %	29 %	36 %
Entre 40 h et 60 h / semaine	55 %	49 %	56 %
Plus de 60 h / semaine	10 %	22 %	8 %

Principaux résultats par région

Les cellules en blanc indiquent un résultat régional significativement différent vis-à-vis du résultat national selon leur catégorie (ex : Les infirmiers exerçant en Nouvelle-Aquitaine ont significativement moins de répercussions de leur rythme de travail sur leur vie sociale, familiale ou leurs performances professionnelles que les infirmiers de l'ensemble de la France).

A. Auvergne-Rhône-Alpes

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	36 %	30 %	50 %	30 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	1 %	3 %	6 %	4 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	35 %	27 %	43 %	26 %
ST insatisfaisantes	68 %	64 %	70 %	50 %	70 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	55 %	49 %	41 %	49 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	9 %	20 %	9 %	20 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	8 %	9 %	29 % +	5 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	1 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	8 %	9 %	29 % +	5 %
ST Non	92%	92 %	91 %	71 % -	95 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	52 %	35 % -	46 %	34 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	40 %	56 %	25 %	61 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	68 %	87 %	74 %	87 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	36 %	65 %	51 %	67 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	32 %	22 %	23 %	20 %
Pas pour le moment	17 %	32 %	13 %	26 %	13 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	92 %	94 %	89 %	92 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	87 %	73 %	70 %	71 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	65 %	73 %	72 %	77 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	48 %	57 %	57 %	57 %
Aucune répercussion subie	7 %	8 %	6 %	11 %	8 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	82 %	87 %	77 %	89 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	48 %	60 %	45 %	60 %
<i>Moral</i>	18 %	20 %	17 %	22 %	21 %
<i>Physique</i>	11 %	14 %	10 %	9 %	8 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	18 %	13 %	23 %	11 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	44 %	49 %	42% -	51 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	15 %	17 %	13%	21 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	30 %	32 %	29%	29 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	56 %	51 %	58% +	49 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un «incident médical de sécurité sur un patient» ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	5 %	11 %	12 %	8 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	4 %	6 %	3 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	5 %	7 %	6 %	5 %
ST Non	92 %	95 %	89 %	88 %	92 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	68 % +	63 %	76 %	66 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	27 % -	26 %	12 %	26 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Auvergne-Rhône-Alpes			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	20 %	23 %	21 % +	24 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	20 %	23 %	21 % +	24 %
En cours de prise de conscience...	28 %	40 %	27 %	30 %	24 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	40 %	50 %	49 %	51 %

B. Bourgogne-Franche-Comté

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	33 %	30 %	47 %	23 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	7 % +	4 %	3 %	5 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	26 %	26 %	44 %	18 %
ST insatisfaisantes	68 %	67 %	70 %	53 %	77 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	58 %	42 %	28 % -	47 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	9 %	27 % +	25 % +	31 % +

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	9 %	7 %	22 %	3 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	0 %	1 % +
<i>Oui</i>	8%	9 %	6 %	22 %	2 %
ST Non	92%	91 %	93 %	78 %	97 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	47 %	33 %	44 %	30 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	44 %	60 %	33 %	67 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	72 %	90 %	83 %	93 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	53 % +	61 %	61 %	64 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	19 %	29 %	22 %	29 %
Pas pour le moment	17 %	28 %	10 %	17 %	7 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	88 %	92 %	97 %	91 % -
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	77 %	67 %	83 %	69 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	60 %	74 %	81 %	77 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	47 %	55 %	44 %	56 %
Aucune répercussion subie	7 %	12 %	8 %	3 %	9 % +

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	84 %	88 %	83 %	90 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	60 %	59 %	47 %	63 %
<i>Moral</i>	18 %	16 %	19 %	19 %	17 %
<i>Physique</i>	11 %	7 %	10 %	17 %	11 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	16 %	12 %	17 %	10 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	42 %	55 %	63 %	61 % +
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	14 %	19 %	13 %	22 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	28 %	36 %	50 %	39 % +
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	58 %	45 %	37 %	39 % -

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un «incident médical de sécurité sur un patient» ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	13 % +	13 %	11 %	15 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	4 %	5 %	3 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	13 % +	9 %	5 %	13 %
ST Non	92 %	87 % -	87 %	89 %	85 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	40 %	65 %	63 %	68 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	47 %	23 %	26 %	17 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Bourgogne-Franche-Comté			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	21 %	21 %	8 %	22 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	21 %	21 %	8 %	22 %
En cours de prise de conscience...	28 %	33 %	29 %	25 %	31 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	47 %	51 %	67 %	47 %

C. Bretagne

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	43 %	33 %	45 %	29 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	2 %	3 %	7 %	1 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	41 %	30 %	39 %	28 %
ST insatisfaisantes	68 %	57 %	67 %	55 %	71 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	51 %	47 %	32 %	52 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	6 %	20 %	23 % +	18 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	18 % +	8 %	25 %	3 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8 %	18 % +	8 %	25 %	3 %
ST Non	92 %	82 % -	92 %	75 %	97 %
<i>Pas vraiment</i>	40 %	45 %	42 %	52 %	41 % +
<i>Non, pas du tout</i>	52 %	37 %	50 %	23 %	55 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	69 %	88 %	77 %	93 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	33 %	66 %	52 %	76 % +
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	37 %	21 %	25 %	17 %
Pas pour le moment	17 %	31 %	12 %	23 %	7 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	96 %	95 %	86 %	97 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	86 %	74 %	75 %	79 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	57 %	76 %	64 %	76 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	41 %	52 %	48 %	54 %
Aucune répercussion subie	7 %	4 %	5 %	14 %	3 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	76 %	84 %	70 %	84 % -
<i>Moral et Physique</i>	58 %	49 %	57 %	43 %	55 %
<i>Moral</i>	18 %	14 %	17 %	14 %	20 %
<i>Physique</i>	11 %	12 %	9 %	14 %	9 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	24 %	16 %	30 %	16 % +

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	43 %	49 %	65 %	44 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	19 %	19 %	29 %	14 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	24 %	31 %	35 %	31 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	57 %	51 %	35 %	56 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	0 %	10 %	20 %	7 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	4 %	5 %	5 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	0 %	7 %	15 %	2 %
ST Non	92 %	100 %	90 %	80 %	93 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	44 %	68 %	70 %	67 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	56 %	22 %	10 %	25 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Bretagne			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	14 %	24 %	20 %	24 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	2 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	12 %	24 %	20 %	24 %
En cours de prise de conscience...	28 %	53 % +	26 %	36 %	24 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	33 %	50 %	43 %	51 %

D. Centre-Val de Loire

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	28 %	27 %	39 %	27 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	0 %	1 % -	0 %	0 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	28 %	27 %	39 %	27 %
ST insatisfaisantes	68 %	72 %	73 %	61 %	73 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	56 %	49 %	42 %	52 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	16 %	24 %	19 %	21 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	8 %	5 %	8 %	4%
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	0 %	1% +
<i>Oui</i>	8%	8 %	5 %	8 %	3%
ST Non	92%	92 %	95 %	92 %	96%
<i>Pas vraiment</i>	40%	52 %	42 %	56 %	37%
<i>Non, pas du tout</i>	52%	40 %	53 %	36 %	59%

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	72 %	86 %	78 %	90 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	56 %	60 %	47 %	63 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	16 %	26 %	31 %	27 %
Pas pour le moment	17 %	28 %	14 %	22 %	10 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	92 %	93 %	94 %	96 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	80 %	70 %	78 %	73 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	72 %	77 %	86 %	77 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	44 %	59 %	69 %	57 %
Aucune répercussion subie	7 %	8 %	7 %	6 %	4 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	92 %	89 %	86 %	90 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	56 %	60 %	64 %	58 %
<i>Moral</i>	18 %	24 %	21 %	19 %	23 %
<i>Physique</i>	11 %	12 %	7 %	3 %	10 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	8 %	11 %	14 %	10 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	35 %	47 %	52 %	36 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	9 %	22 %	23 %	13 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	26 %	26 %	29 %	22 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	65 %	53 %	48 %	64 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	0 %	6 %	6 %	8 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	2 %	6 %	0 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	0 %	3 %	0 %	8 %
ST Non	92 %	100 %	94 %	94 %	92 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	88 %	74 %	81 %	76 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	13 %	20 %	13 %	16 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Centre-Val de Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	28 %	22 %	14 %	22 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	28 %	22 %	14 %	22 %
En cours de prise de conscience...	28 %	36 %	25 %	19 %	26 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	36 %	52 %	67 %	52 %

E. Grand-Est

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	31 %	30 %	39 %	24 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	4 %	3 %	5 %	2 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	27 %	28 %	34 %	22 %
ST insatisfaisantes	68 %	69 %	70 %	61 %	76 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	57 %	51 %	52 %	51 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	12 %	19 %	9 %	25 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	9 %	6 %	15 %	4 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	9 %	6 %	15 %	4 %
ST Non	92%	91 %	94 %	85 %	96 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	46 %	42 %	49 %	38 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	45 %	53 %	35 %	58 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	71 %	86 %	75 %	92 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	39 %	61 %	53 %	64 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	32 %	25 %	22 %	27 %
Pas pour le moment	17 %	29 %	14 %	25 %	8 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	97 %	94 %	93 %	96 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	88 %	74 %	82 %	74 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	65 %	76 %	74 %	78 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	56 %	62 % +	69 % +	63 %
Aucune répercussion subie	7 %	3 %	6 %	7 %	4 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	90 %	90 %	85 %	90 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	49 %	62 %	57 %	62 %
<i>Moral</i>	18 %	26 %	18 %	21 %	19 %
<i>Physique</i>	11 %	16 %	10 %	7 %	9 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	10 %	10 %	15 %	10 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	41 %	53 %	64 %	47 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	10 %	17 %	15 %	16 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	31 %	36 % +	49 % +	31 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	59 %	47 %	36 %	53 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un «incident médical de sécurité sur un patient» ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	2 %	7 %	6 %	11 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	2 %	4 %	2 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	2 %	5 %	2 %	9 %
ST Non	92 %	98 %	93 %	94 %	89 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	64 %	69 %	78 %	62 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	33 %	24 %	17 %	27 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Grand-Est			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	13 %	21 %	15 %	24 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	13 %	21 %	15 %	24 %
En cours de prise de conscience...	28 %	44 %	27 %	27 %	27 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	42 %	51 %	58 %	48 %

F. Hauts-de-France

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	35 %	30 %	39 %	25 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	1 %	2 %	1 %	1 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	34 %	28 %	37 %	24 %
ST insatisfaisantes	68 %	65 %	70 %	61 %	75 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	54 %	47 %	50 %	47 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	11 %	23 %	11 %	28 % +

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	7 %	6 %	19 %	2 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	7 %	6 %	19 %	2 %
ST Non	92%	93 %	94 %	81 %	98 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	52 %	36 %	46 %	31 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	41 %	58 %	36 %	67 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	70 %	89 % +	81 %	93 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	39 %	66 %	54 %	71 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	30 %	23 %	27 %	22 %
Pas pour le moment	17 %	30 %	11 % -	19 %	7 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	96 %	94 %	91 %	98 % +
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	87 %	75 %	77 %	76 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	71 %	77 %	70 %	83 % +
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	38 %	55 %	53 %	59 %
Aucune répercussion subie	7 %	4 %	6 %	9 %	2 % -

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	86 %	90 %	84 %	92 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	58 %	63 %	54 %	67 %
<i>Moral</i>	18 %	17 %	17 %	21 %	17 %
<i>Physique</i>	11 %	11 %	10 %	9 %	9%
Ni l'un, ni l'autre	14 %	14 %	10 %	16 %	8 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	47 %	52 %	59 %	51 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	15 %	19 %	19 %	18 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	32 %	33 %	41 %	33 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	53 %	48 %	41 %	49 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	0 %	11 %	6 %	13 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	4 %	3 %	4 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	0 %	7 %	3 %	9 %
ST Non	92 %	100 %	89 %	94 %	87 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	51 %	64 %	80 %	57 % -
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	49 %	25 %	14 %	30 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Hauts-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	15 %	23 %	17 %	25 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	15 %	23 %	17 %	25 %
En cours de prise de conscience...	28 %	35 %	26 %	31 %	25 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	50 %	51 %	51 %	50 %

G. Île-de-France

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	32 %	33 %	41 %	27 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	2 %	4 %	5 %	3 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	29 %	29 %	36 %	24 %
ST insatisfaisantes	68 %	68 %	67 %	59 %	73 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	58 %	51 %	51 % +	53 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	10 %	17 % -	7 % -	20 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	11 %	10 % +	19 %	5 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	1 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	10 %	9 % +	18 %	5 %
ST Non	92%	89 %	90 % -	81 %	95 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	45 %	42 % +	55 %	34 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	44 %	48 % -	26 %	60 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	72 %	83 % -	81 %	89 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	40 %	57 % -	44 % -	66 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	33 %	27 %	36 % +	23 %
Pas pour le moment	17 %	28 %	17 % +	19 %	11 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	96 %	92 %	88 %	94 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	86 %	72 %	72 %	74 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	70 %	73 %	66 %	77 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	50 %	55 %	61 %	55 %
Aucune répercussion subie	7 %	4 %	8 %	12 %	6 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	87 %	84 % -	74 %	88 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	55 %	59 %	43 %	66 %
<i>Moral</i>	18 %	17 %	14 % -	19 %	11 % -
<i>Physique</i>	11 %	15 %	11 %	13 %	11 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	13 %	16 % +	26 %	12 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	44 %	46 %	56 %	42 % -
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	16 %	15 % -	13 %	14 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	28 %	31 %	43 %	28 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	56 %	54 %	44 %	58 % +

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	4 %	8 %	8 %	8 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	1 %	2 %	3 %	3 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	2 %	5 %	5 %	5 %
ST Non	92 %	96 %	92 %	92 %	92 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	57 %	69 %	71 %	71 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	39 %	24 %	21 %	20 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Île-de-France			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	21 %	22 %	13 %	28 % +
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	20 %	22 %	13 %	28 % +
En cours de prise de conscience...	28 %	37 %	25 %	32 %	23 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	42 %	52 %	55 %	49 %

H. Nouvelle-Aquitaine

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	45 %	33 %	47 %	30 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	2 %	4 %	8 %	4 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	43 %	29 %	39 %	26 %
ST insatisfaisantes	68 %	55 %	67 %	53 %	70 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	46 %	45 %	34 %	49 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	9 %	21 %	19 %	20 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	6 %	8 %	20 %	5 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0 %	0 %	0 %	1 %	0 %
<i>Oui</i>	8 %	6 %	7 %	19 %	5 %
ST Non	92 %	94 %	92 %	80 %	95 %
<i>Pas vraiment</i>	40 %	53 %	37 %	49 %	34 %
<i>Non, pas du tout</i>	52 %	41 %	55 %	31 %	61 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	68 %	84 %	77 %	87 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	40 %	61 %	52 %	67 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	28 %	23 %	25 %	20 %
Pas pour le moment	17 %	32 %	16 %	23 %	13 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	94 %	91 %	92 %	92 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	86 %	70 %	77 %	71 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	64 %	73 %	69 %	77 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	41 %	57 %	53 %	57 %
Aucune répercussion subie	7 %	6 %	9 %	8 %	8 %

Ressentez-vous un épuisement... ?

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	84 %	86 %	72 %	89 %

Moral et Physique	58 %	52 %	58 %	44 %	60 %
Moral	18 %	21 %	21 %	24 %	21 %
Physique	11 %	11 %	7 %	4 %	8 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	16 %	14 %	28 %	11 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	38 %	53 %	61 %	51 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	15 %	22 %	25 %	21 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	23 %	30 %	36 %	29 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	62 %	47 %	39 %	49 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	7 %	7 %	14 %	8 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	3 %	5 %	3 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	7 %	5 %	9 %	5 %
ST Non	92 %	93 %	93 %	86 %	92 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	68 %	65 %	70 %	66 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	25 %	28 %	16 %	26 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Nouvelle-Aquitaine			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	22 %	21 %	14 %	24 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	1 %	1 %	1 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	22 %	20 %	13 %	24 %
En cours de prise de conscience...	28 %	40 %	26 %	34 %	24 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	38 %	53 %	52 %	51 %

I. Normandie

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	37 %	25 % -	40 %	20 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	0 %	2 %	2 %	2 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	37 %	23 %	38 %	18 %
ST insatisfaisantes	68 %	63 %	75 % +	60 %	80 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	50 %	58 % +	50 %	63 % +
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	13 %	17 %	10 %	17 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	11 %	5 %	17 %	2 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	1 % +	2 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	11 %	5 %	14 %	2 %
ST Non	92%	89 %	95 %	83 %	98 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	43 %	36 %	50 %	34 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	46 %	58 %	33 %	64 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	61 %	86 %	69 %	92 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	39 %	61 %	48 %	65 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	22 %	25 %	21 %	27 %
Pas pour le moment	17 %	39 %	14 %	31 %	8 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	91 %	94 %	95 %	94 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	85 %	67 %	83 %	68 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	59 %	76 %	76 %	75 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	46 %	56 %	57 %	57 %
Aucune répercussion subie	7 %	9 %	6 %	5 %	6 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	81 %	89 %	79 %	90 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	50 %	58 %	48 %	62 %
<i>Moral</i>	18 %	20 %	21 %	19 %	19 %
<i>Physique</i>	11 %	11 %	10 %	12 %	9 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	19 %	11 %	21 %	10 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	34 %	47 %	45 %	50 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	14 %	22 %	24 %	22 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	20 %	25 % -	21 %	29 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	66 %	53 %	55 %	50 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	0 %	5 %	0 %	4 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	1 %	0 %	0 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	0 %	4 %	0 %	4 %
ST Non	92 %	100 %	95 %	100 %	96 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	47 %	75 %	80 %	77 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	53 %	21 %	20 %	19 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Normandie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	9 %	21 %	10 %	25 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	9 %	21 %	10 %	25 %
En cours de prise de conscience...	28 %	50 %	22 %	33 %	21 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	41 %	57 %	57 %	55 %

J. Occitanie

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	48 % +	31 %	43 %	27 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	2 %	3 %	1 %	3 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	46 % +	29 %	42 %	25 %
ST insatisfaisantes	68 %	52 % -	69 %	57 %	73 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	47 %	48 %	42 %	50 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	6 %	21 %	15 %	23 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	12 %	7 %	13 %	5 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	1 %	0 %	2 % +	0 %
<i>Oui</i>	8%	11 %	6 %	11 % -	5 %
ST Non	92%	88 %	93 %	87 %	95 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	42 %	38 %	62 %	34 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	46 %	55 %	25 %	61 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	67 %	89 %	86 %	89 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	33 %	66 % +	60 %	68 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	33 %	22 %	25 %	21 %
Pas pour le moment	17 %	33 %	11 %	14 %	11 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	91 %	93 %	89 %	95 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	82 %	68 %	71 %	70 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	72 %	76 %	66 %	79 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	43 %	56 %	55 %	55 %
Aucune répercussion subie	7 %	9 %	7 %	11 %	5 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	84 %	85 %	70 %	90 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	48 %	59 %	45 %	62 %
<i>Moral</i>	18 %	23 %	13 % -	12 % -	14 %
<i>Physique</i>	11 %	13 %	13 % +	13 %	14 % +
Ni l'un, ni l'autre	14 %	16 %	15 %	30 %	10 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	37 %	44 %	47 %	43 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	13 %	19 %	22 %	17 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	24 %	25 % -	25 % -	26 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	63 %	56 %	53 %	57 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	4 %	10 %	23 % +	5 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	2 %	7 %	1 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	4 %	8 %	17 % +	4 %
ST Non	92 %	96 %	90 %	77 % -	95 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	43 %	62 %	53 % -	66 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	54 %	28 %	23 %	29 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Occitanie			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	20 %	22 %	9 %	25 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	20 %	22 %	9 %	24 %
En cours de prise de conscience...	28 %	38 %	24 %	36 %	22 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	42 %	54 %	55 %	54 %

K. Pays-de-la-Loire

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	47 %	38 % +	49 %	31 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	5 %	3 %	7 %	0 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	42 %	35 % +	42 %	31 %
ST insatisfaisantes	68 %	53 %	62 % -	51 %	69 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	41 % -	45 %	38 %	50 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	12 %	18 %	13 %	19 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	15 %	8 %	18 %	4 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8 %	15 %	8 %	18 %	4 %
ST Non	92 %	85 %	92 %	82 %	96 %
<i>Pas vraiment</i>	40 %	47 %	40 %	60 %	32 %
<i>Non, pas du tout</i>	52 %	37 %	52 %	22 %	64 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	61 %	86 %	82 %	87 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	29 %	62 %	51 %	64 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	32 %	24 %	31 %	22 %
Pas pour le moment	17 %	39 %	14 %	18 %	13 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	88 %	95 %	96 %	96 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	83 %	77 % +	76 %	84 % +
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	58 %	70 %	65 %	73 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	49 %	60 %	69 %	62 %
Aucune répercussion subie	7 %	12 %	5 %	4 %	4 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	78 %	86 %	78 %	87 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	46 %	56 %	45 %	58 %
<i>Moral</i>	18 %	24 %	17 %	22 %	20 %
<i>Physique</i>	11 %	8 %	13 %	11 %	10 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	22 %	14 %	22 %	13 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	20 % -	49 %	47 %	44 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	2 % -	16 %	22 %	16 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	17 %	33 %	25 % -	28 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	80 % +	51 %	53 %	56 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un «incident médical de sécurité sur un patient» ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	11 %	14 %	23 %	13 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	5 %	14 %	4 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	11 %	8 %	9 %	10 %
ST Non	92 %	89 %	86 %	77 %	87 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	33 %	62 %	50 % -	69 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	56 %	25 %	27 %	17 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Pays-de-la-Loire			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	27 %	27 % +	15 %	28 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	0 %	0 %	0 %	1 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	27 %	27 % +	15 %	27 %
En cours de prise de conscience...	28 %	44 %	25 %	33 %	24 %
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	29 % -	48 %	53 %	48 %

L. Provence-Alpes-Côte d'Azur

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	32 %	31 %	44 %	22 %
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	1 %	2 %	1 %	1 %
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	30 %	30 %	43 %	21 %
ST insatisfaisantes	68 %	68 %	69 %	56 %	78 %
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	60 %	47 %	36 %	56 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	9 %	21 %	20 % +	22 %

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	9 %	7 %	11 % -	3 %
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	1 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	7 %	7 %	11 %	3 %
ST Non	92%	91 %	93 %	89 % +	97 %
<i>Pas vraiment</i>	40%	50 %	39 %	66 % +	32 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	41 %	54 %	23%	65 %

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	74 %	87 %	84 %	90 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	44 %	63 %	59 %	67 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	30 %	24 %	26 %	23 %
Pas pour le moment	17 %	26 %	13 %	16 %	10 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	98 %	92 %	91 %	95 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	87 %	73 %	81 %	77 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	73 %	74 %	71 %	81 %
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	51 %	53 %	53 %	58 %
Aucune répercussion subie	7 %	2 %	8 %	9 %	5 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	88 %	88 %	83 %	89 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	56 %	60 %	44 %	67 %
<i>Moral</i>	18 %	20 %	19 %	30 % +	15 %
<i>Physique</i>	11 %	12 %	9 %	9 %	7 %
Ni l'un, ni l'autre	14 %	12 %	12 %	17 %	11 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	44 %	48 %	55 %	50 %
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	14 %	18 %	17 %	18 %
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	31 %	31 %	38 %	32 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	56 %	52 %	45 %	50 %

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	3 %	9 %	6 %	11 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	3 %	3 %	4 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	3 %	5 %	3 %	7 %
ST Non	92 %	97 %	91 %	94 %	89 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	31 % -	66 %	72 %	70 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	66 % +	26 %	22 %	19 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	Provence-Alpes-Côte d'Azur			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	22 %	20 %	13 %	24 %
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	2 % +	1 %	0 %	1 % +
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	20 %	19 %	13 %	23 %
<i>En cours de prise de conscience...</i>	28 %	24 % -	22 %	29 %	21 %
<i>Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même</i>	51 %	54 % +	58 % +	59 %	55 %

M. DROM (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte, La Réunion)

Que pensez-vous de vos conditions de travail actuelles ?

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST satisfaisantes	32 %	33 %	40 % +	41 %	43 % +
<i>Très satisfaisantes</i>	3 %	0 %	7 % +	9 %	7 % +
<i>Satisfaisantes</i>	30 %	33 %	33 %	31 %	36 % +
ST insatisfaisantes	68 %	67 %	60 % -	59 %	57 % -
<i>Insatisfaisantes</i>	49 %	33 %	50 %	50 %	48 %
<i>Très insatisfaisantes</i>	18 %	33 %	10 % -	9 %	9 % -

Estimez-vous votre travail reconnu à sa juste valeur ?

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8%	17 %	14 % +	25 %	9 % +
<i>Sur un piédestal !</i>	0%	0 %	0 %	0 %	0 %
<i>Oui</i>	8%	17 %	14 % +	25 %	9 % +
ST Non	92%	83 %	86 % -	75 %	91 % -
<i>Pas vraiment</i>	40%	17 %	43 %	41 %	43 %
<i>Non, pas du tout</i>	52%	67 %	44 % -	34 %	48 % -

Avez-vous déjà fait face à un comportement violent de la part d'un patient ?

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	83 %	67 %	82 %	72 %	88 %
<i>Oui, plus d'une fois</i>	58 %	17 %	52 % -	44 %	61 %
<i>Oui, 1 fois</i>	25 %	50 %	29 %	28 %	27 %
Pas pour le moment	17 %	33 %	18 %	28 %	13 %

Votre rythme de travail a-t-il des répercussions sur (Plusieurs choix possibles) :

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
Au moins une répercussion	93 %	83 %	91 %	91 %	93 %
<i>Votre vie sociale</i>	74 %	67 %	68 %	69 %	68 %
<i>Votre vie familiale</i>	73 %	67 %	65 % -	78 %	63 % -
<i>Vos performances professionnelles</i>	55 %	50 %	55 %	53 %	55 %
Aucune répercussion subie	7 %	17 %	9 %	9 %	7 %

Ressentez-vous un épuisement...?

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	86 %	83 %	86 %	69 %	93 %
<i>Moral et Physique</i>	58 %	83 %	50 % -	41 %	55 %
<i>Moral</i>	18 %	0 %	17 %	16 %	14 %
<i>Physique</i>	11 %	0 %	18 % +	13 %	23 % +
Ni l'un, ni l'autre	14 %	17 %	14 %	31 %	7 %

Souffrez-vous ou avez-vous déjà souffert de dépression (burn-out) liée à votre travail ? (base : ressentent un épuisement)

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	47 %	40 %	35% -	41 %	29 % -
<i>Oui, et j'ai été/je suis sous anxiolytiques ou antidépresseurs</i>	17 %	20 %	11% -	14 %	8 % -
<i>Oui, mais je ne me traite pas encore</i>	30 %	20 %	25%	27 %	21 %
Tout va bien, pourvu que ça dure !	53 %	60 %	65% +	59 %	71 % +

Cette situation de burn-out a-t-elle déjà conduit à un « incident médical de sécurité sur un patient » ? (base souffre ou a déjà souffert de burn-out)

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	8 %	0 %	13 %	11 %	13 %
<i>Oui, plusieurs fois</i>	3 %	0 %	6 %	11 %	7 %
<i>Oui, une seule fois</i>	6 %	0 %	6 %	0 %	7 %
ST Non	92 %	100 %	87 %	89 %	87 %
<i>Non, le risque existe</i>	64 %	50 %	66 %	22 % -	87 %
<i>Non, pas du tout</i>	27 %	50 %	22 %	67 % +	0 %

Pensez-vous que la société est consciente de vos difficultés actuelles ?

	France	DROM			
	Global	Étudiants	Pro. de santé	Médecins	Infirmiers
ST Oui	21 %	17 %	16 %	22 %	13 % -
<i>Oui, et les moyens sont déployés !</i>	0 %	17 % +	1 %	3 % +	0 %
<i>Oui, mais les moyens ne sont pas déployés</i>	21 %	0 %	15 %	19 %	13 % -
En cours de prise de conscience...	28 %	0 %	33 %	25 %	38 % +
Pas du tout, nous sommes livrés à nous-même	51 %	83 % +	51 %	53 %	50 %

Références

¹ *Impact des agents stressés sur la santé des soignants*, Association Soins aux Professionnels de Santé, Pr Didier Truchot, en partenariat avec Vidal, 11 décembre 2017, <https://www.asso-sps.fr/assets/communique-presse-1217-enquete-truchot.pdf>

² *Observatoire de la sécurité des médecins en 2017, Recensement national des incidents par la section EP du CNOM, Fiches 2017*, https://www.conseil-national.medecin.fr/sites/default/files/observatoire_securite_medecins_2017_0.pdf

³ Leopold Y. *Les chiffres du suicide chez les médecins. Rapport au Conseil national de l'Ordre des médecins*, octobre 200

⁴ *Dépression, épuisement professionnel, mal-être : quelle réalité au sein de notre profession ? Étude de l'Ordre national des Infirmiers*, avril 2018, https://www.ordre-infirmiers.fr/assets/files/000/publications/Mal_etre_synthese_enquete_avril%202018.pdf

⁵ Panagioti M, Geraghty K, Johnson J, et al. *Association Between Physician Burnout and Patient Safety, Professionalism, and Patient Satisfaction: A Systematic Review and Meta-analysis*. *JAMA Intern Med.* 2018;178(10):1317-1330. doi:10.1001/jamainternmed.2018.3713

À propos de B3 TSI

B3 TSI a été créée en 1987, par Alexis Bonis Charanle et Philippe Boudet, tous deux ingénieurs agronomes. Entreprise reconnue aujourd'hui, spécialiste des études quantitatives, son premier métier historique est le traitement et l'analyse des données, ce qui donne lieu à une expertise singulière.

Pour répondre aux besoins de ses clients, B3TSI a, au fil des années, étendu son activité. D'abord au domaine du recueil, avec l'obsession constante de qualité des données, puis à la gestion des projets d'études dans leur globalité, avec le souci permanent de la meilleure imbrication possible entre les différents maillons de la chaîne présents dans son métier.

À propos de 360 medics

Créée en janvier 2014 par Grégoire Pigné (médecin spécialiste en oncologie-radiothérapie), Clotilde Petit et Romain Bruckert, 360 medics est une startup de la e-santé au service des soignants en quête d'excellence des soins.

Contacts presse • **LauMa communication**

Sarah Gacemi • sarah.gacemi@lauma-communication.com • tel. 01 73 03 05 23

Laurent Mignon • laurent.mignon@lauma-communication.com • tel. 01 73 03 05 21